

两位车主的出事货车停放在禄森停车场。

拖吊一辆事故车 要价高达近万元

“天价”费用引市民质疑

文/片 本报记者 孙翔

皮衣裂口，质量认定犯了难

经调解，服装店

全额退还两消费者购衣款

本报12月18日讯(记者 赵松刚 通讯员 张广志)17日，高新区消费者协会接到投诉，两名女士同时投诉一家服装店，称该店内销售的千元高档皮衣出现裂口，经过多次修补不能修好。

17日，家住潍坊奎文区的两位王女士向高新区消费者协会反映，她们先后在高新区一家高档服装店各购买了一件不同品牌的獭绒皮衣，价格分别是2850元和3584元。穿了一段时间后，俩人的衣服出现了同样的问题，皮衣出现了裂口，经销商粘补几次后仍未修好，二人提出退货要求。

面对投诉，经销商以此两件皮衣质量合格，出现问题是消费者人为造成等理由，拒绝退货，只同意给两人100元-200元的自行修补费用。商家的答复并未让两人满意，无奈之下，她们投诉到高新区消费者协会。

消协工作人员查看了购物单据，认真检查了两件皮衣的质量状况，均发现几处裂口，且有的裂口并不是两块皮子的缝合处，质量状况十分可疑。消协工作人员告诉记者，根据相关规定，对皮衣的质量进行认定的过程中，不能对已经穿过的衣服进行质量认定，而要对同批次同品牌的新衣进行检测。经调查，该服装店又提供不出消费者投诉的同品牌、同型号、同批次的皮衣，这就给检测该衣的质量带来难度。

无法检测皮衣的质量，一度使调节陷入困局，商家也以此拒不退还顾客的购衣款。随后，消协工作人员再次对该投诉进行调解。消协工作人员称，根据有关规定，对于难以鉴定或者检测的，经营者应当提供无过错的证据；不能提供无过错证据的，应当承担责任，并向服装店下达“关于提交鉴定/检测证据的通知”，要求服装店5日内提交出这两件皮衣质量的合格证明。服装店接文后，表示接受退货退款的调解，全额退还了两消费者的购衣款。



18日，有市民向本报反映，他的一辆半挂车前几天出了车祸，现在交警处理完毕。可到停车场提车时，却被索要近万元的货车拖吊费用。而另一位车主也在同一个停车场遭遇了相同情况。他们质疑收费的合理性。

提车要交1万元

18日，车主季先生向记者反映，他的一辆货车在10天前出了车祸。最近两天，交警处理完毕并出具了《交通事故车辆放行凭证》。他带着这张凭证去停车场提车，却被告知需要缴纳总计一万多元钱的费用。

停车场列出明细

两位车主都对收费提出异议，认为收费特别是吊车费用高得离谱。季先生和另一位车主都说，以前在其他地市遇到过类似的车祸，在当地处理的时候，提车时需要缴纳的费用只有两三千元，其中也包括吊车的费用，吊车费一般只有七八百块钱。“原本是带着4000块钱来提车，心想顶多3000多块钱，没想到要交1万多，太离谱了。”

这份名为“施救中心接处警登记表”的明细显示，减免后，姜先生的大货车需要缴纳施救费520元、吊车费8100元、拖运费1800元，合计10420元。另一车主则需要缴纳施救费530元、吊车费6240元、运输费2800元、焊割螺丝100元，合计9670元。

物价局介入协调

18日下午，记者随两位车主来到高密市物价局。负责物价检查的一位工作人员表示：“吊车施救收费目前已经市场化了，国家也没有明确规定吊车一个小时收费多少钱。原先交警施救的时候，

有统一的收费标准，市场化之后就没有了。我在半年之前曾经向省物价局咨询过，省里答复是施救费已经推出市场了，收费就是双方协商，但是停车费是有标准的。”

接警时间	出警时间	事故地点	车辆类别	出警人	来话人
12月12日	7时	杨家屯	大货	高6045529	
		施救费	520		
		吊车	8100		
		拖(半)	800		
		拖(斯格)	1000		
		合计	10420		
8月2日		杨家屯	大货	高601984	
		施救	530		
		吊车	6240		
		拖运	1800		
		拖头	1200		
		焊割螺丝	100		
		合计	9670		
		到12月18日	18天x20		

停车场开具的收费明细。

该工作人员随即联系了禄森停车场进行协调。他说，吊车费用的问题还需要两位车主与停车场进行协商。车主认为收费高，那就提出自己认为合理的价格，提出自己的合理理由，然后跟经理进

行协商。随后，该工作人员与两位车主一同前往停车场，与经理就吊车费用的问题进行协商。最终，停车场给季先生和另一位车主的收费价格是5000元和5500元。