

拆了围墙也少了“心墙” 政府与百姓距离近了

微山县县委县政府大院围墙拆除后,财政局、公安局等十余个单位也陆续拆除了围墙,有的单位将服务科室前提,在原围墙处设立起服务大厅,让百姓更方便前来处理、咨询问题。没有了围墙的阻隔,原来围墙内外的人们都感觉到,他们之间的距离更近了……

文/图 本报记者 马辉 韩伟杰

围墙没了,上访的群众却少了

围墙拆除后,赵柏发现,拆除围墙后的好处在慢慢放大,“拆除了围墙,也拆掉了干部和群众之间的心墙,拉近了干群关系,也让机关单位的作风更亲民,更务实。”

在赵柏的印象中,以前每周一都是传说中的“黑色星期一”,这一天,常有群众来上访,“过得都跟打仗似的”。县委大门拆除时,赵柏最担心的也是信访压力,但他也知道,“围墙是挡不住上访的”,“只有放下身段,听老百姓有什么需求,解决他们的问题,让老百姓满意了,才不上访了。”

百姓来县委上访的少了,微山县县委书记程大志觉得“很欣慰”,自县委换届以来,微山县围绕让群众满意的标准,一直在进行干部作风的整顿。“扒掉县委县政府的围墙和大门,就是一个姿态。真正把机关融入社会,把干部融入群众,把‘大门’向群众敞开。”

“以前,别人问我们在哪工作,我们会说在大院工作,这样自然会传达一种心理优越感。而拆掉围墙,没了大院,会自我降低心理位置,把自己放在普通百姓的角度上与群众交流,彼此沟通的渠道也更加便捷。”

赵柏说,从表面上看是县委大院拆除了围墙和大门,但实质上带给干部心理定位上的转变。

微山县委围墙拆除一个月后,相邻不远的微山县政府也拆除了围墙和大门。财政局、公安局、计生局……在微山临街且为庭院式格局的10多家机关单位都陆续拆掉了围墙或进行变更。“我们没有搞一刀切,拆掉围墙也不是形式化的要求。”赵柏认为,拆掉县委县政府的围墙是意义大于形式的创新实践,“目的还是拉近干部和百姓的距离。”



市民进出微山县政府大院更加方便了。

工作前移,问题更好解决了

办理出国留学,申请港澳游,咨询护照办理的人们坐在微山县服务大厅里,微山县国保大队对外联络中队队长刘亚洲一一回答着他们的各种问题。微山全县办理出入境的相关工作都集中在刘亚洲那里,别人看到他时,他总是在忙,周末也闲不下来。“以前在5楼,大家看不到这么忙。现在搬到公安局门口了,一眼就能看见。”

今年10月,微山县公安局拆除一段围墙,建起了公安服务大厅,把分布在不同楼层的户籍、出入境等科室统一到服务大厅里,这让来

办理业务的群众能够更便捷地找到相关科室。

微山县科技局不像微山县公安局这样有临街的优势,可以把围墙变成服务大厅,它更多的是形成一种公开的环境。“我们向社会各界发放公开信,制作了科技工作服务手册,上面写明各个科室的职能,每个部门负责人手机号也都印在上面。”微山县科技局局长胡勤贵指着公开信上的手机号说,“有的问题打个电话就能解决,这样也不用他跑上百公里再来询问了,方便群众,也是提高机关的工作效能。”

胡勤贵在微山县县

委大院工作了10年,他认为县委拆除了围墙就是通达了百姓献言献策的渠道。

“干部就要从文山会海和事务应酬中解脱出来,多深入基层,多调查研究,多现场督查,多解决实际问题,实现政企之间、干群之间的‘零距离’。”程大志告诉记者,群众有问题得不到解决,有大门、有院墙也挡不住,关键是要把工作做在前面,把各级干部的责任心要进一步的加强,问题解决在前,苗头性问题解决在前,才能让百姓满意,让百姓相信政府。

(陈雷对本文亦有贡献)



微山县公安局在原院墙处建起服务中心。

详情见店内明示

激情平安夜 圣诞嘉年华

12/21(五)-12/26(日) 商城店/广场店

部分知名品牌 **5** 倍积分

穿着\床品\箱包\皮具类实付金额

150送170

(含20元圣诞狂欢券) 再加赠银座欢腾券一张

圣诞前奏曲 秒杀回馈满

12月21日 16:00—营业结束 全场商品限时抢购

3折/4折/5折起

12月22日至26日每天三个时段 限时秒杀,引爆低价购物潮!

冬至礼 冬至当日会员 购物满1221元 可兑换水饺一份!

银座会员日 每月26日 会员生日礼 积分抵现 免费包装 免费入会 积分兑换 多倍积分 购物赠礼

商城店: 2718800 团购热线: 2718888 广场店: 2719000 团购热线: 2719188