

万科购房合同含糊不清

只说装修标准1000元/m²,但啥牌子、用量多少都不提

□本报记者 侯艳艳 李园园
qlwbhyy@vip.163.com

部分万科假日风景业主已经收房,当被问及家中的装修材料品牌是啥、价位是多少时,业主们纷纷犯了难,因为合同里根本没提这些基本问题。“花钱买装修,也要让我们用得放心看得明白吧?”一位业主说。

万科假日风景交房当天,业

主张女士发现家里的装修存在多处问题:室内有明显异味,地板凹凸不平、商家承诺的品牌入户门无法用钥匙打开等。“买装修房就是为了图省事,可现在留给我们这么多的后续问题,不得不对这些装修材料的质量产生质疑。”张女士说,看样板间时,工作人员曾介绍过品牌,但对这些材料的品牌、价位、材质等都不知情,购房合同里也没提及。

“卖楼时给我们许诺1000元/平方米的装修标准,合同里同样没有提及。为什么连最基本的装修情况,都不让我们掌握呢?”张女士不禁这样问。

张女士向记者出具了她与开发商签订的《商品房买卖合同》,记者看到,合同内关于装修房的约定是通过补充协议来体现的,并附带一张“装修交房标准”列表。

这份列表显示:装修用的材料是“成品踢脚线”、“局部石膏板吊顶”、“成品户内门”,对装修所用的材料、数量、品牌、规格、产地、价位、颜色等,都没有明确。

山东平和律师事务所律师杨国梁介绍,张女士的购房合同中关于装修房的约定明显不够明确。杨国梁认为,消费者具有知情权,在协议中,装修的费用标准,使用材料的数量、品牌、价位等基

本信息都应体现在合同中,不能仅靠售楼人员口头担保。此外,合同中也存在一些霸王条款和不合理约定,即使签订了合同,消费者也可以反驳。

为什么万科假日风景的购房合同对装修标准规范得这么模糊?万科烟台公司品牌部经理马艾娜说,万科的装修都是标准化的装修,当初签署合同时都得到业主认同。

○相关新闻

业主群里怨声载道 万科竟说业主100%满意

□本报记者 李园园 侯艳艳
qlwbhyy@vip.163.com

万科一再强调,万科假日风景不是精装修房,而是装修房。但记者注意到,万科假日风景在多个场合下宣传的都是“精装修”。

20日下午,万科烟台公司品牌部经理马艾娜回应:“精装修只是这样宣传而已,但实际是装修房,这就比如大家都会说是销售冠军一样。”

马艾娜介绍,目前大部分业主已经收房,通过他们的调查,已收房的业主100%满意。但记者了解的事实大不一样。在万科假日风景两个业主群里,一个有500个

成员,一个有296个成员,万科交房以来,群里对万科假日风景的交房质量怨声载道,并不是万科方称的个别业主的个别现象,更谈不上已收房业主100%满意。

业主真的100%满意吗?记者把烟台万科的上述回应发到业主群里,群里立马“炸了锅”。一位业主立马发来几张图片,原来她家房子渗水墙皮掉了,门也变形了。“这能满意吗?”

还有业主想亲自给万科的发言人打电话表示不满意:“给我们她的电话,我亲自配合她满意度调查”,“你们把她的电话给公布一下,大家齐心协力地保护利益”……



一位业主家里墙面渗水,只好磨掉墙皮打算重来。记者侯艳艳 摄

○记者调查

售楼处只说品牌 不提型号和单价

记者以购房者身份来到万科假日风景售楼处样板间。“入户门是日门牌的,地板是德尔牌的,抽油烟机是方大的,每平方米的装修费约为七八百元。”售楼小姐称。

“装修费用和材料价格会写到合同里吗?”记者问。“合同里会有‘装修交房标准’,上面会标明装修用的材料,装修价格不会注明。”售楼小姐说。

在记者要求下,售楼小姐向记者展示了所有装修材料的品牌,但并没有品牌的具体型号和单价。

售楼小姐介绍,所有材料都是品牌产品,质量可以保证,不用担心合同出问题。

本报记者 侯艳艳 李园园

2012年度烟台出国服务机构总评榜

由您来决定,快快投出宝贵的一票吧!

主办单位:齐鲁晚报·今日烟台 齐鲁网

时间:2012年12月8日-12月25日

战略合作媒体:齐鲁手机报 齐鲁手机杂志

投票方式:

方式一:来信请寄烟台市芝罘区环山路3号润利大厦1606
齐鲁晚报今日烟台收
方式二:登陆网址: <http://tp.dzwww.com/zhuanti/ytgcjg/>
方式三:新浪微博@今日烟台,成为粉丝,转发、评论“出国服务机构总评榜”相关微博活动,推荐心目中的好机构。

本次活动将从投票中抽取幸运读者

一等奖 5名 全年齐鲁晚报订报卡+蜂蜜一瓶
二等奖 10名 半年齐鲁晚报订报卡+蜂蜜一瓶
三等奖 15名 蜂蜜一瓶

咨询电话:13688690081 18660095750

入围名单:

留学咨询机构

山东新启点出国咨询有限公司烟台分公司
服务 信誉 品牌影响力
威海联桥出国留学服务中心烟台办事处
服务 信誉 品牌影响力
北京航天留学服务有限公司烟台分公司
服务 信誉 品牌影响力
烟台华兹华斯文化交流咨询有限公司
服务 信誉 品牌影响力
烟台岩松教育信息咨询服务有限公司
服务 信誉 品牌影响力
烟台民生留学咨询服务有限责任公司
服务 信誉 品牌影响力
山东省留学服务中心烟台办事处
服务 信誉 品牌影响力
山科春天留学烟台办事处
服务 信誉 品牌影响力

移民咨询机构

姓名: _____ 电话: _____

山东澳加美联合国咨询有限公司烟台办事处

服务 信誉 品牌影响力
青岛亨瑞咨询有限公司烟台分公司
服务 信誉 品牌影响力

劳务派遣机构

烟台国际经济技术合作集团有限公司
服务 信誉 品牌影响力
烟台和盛出国劳务服务有限公司
服务 信誉 品牌影响力

外语培训机构

烟台市莱山区华兹华斯外语培训学校
服务 信誉 品牌影响力
山东工商学院国际交流学院
服务 信誉 品牌影响力
烟台大学才奕国际商务学院
服务 信誉 品牌影响力
烟台环球雅思培训学校
服务 信誉 品牌影响力

烟台创智外语培训学校

服务 信誉 品牌影响力
烟台博纳外语培训学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台联大外语培训学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台富士日语培训学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台耀华国际教育学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台WECL英语学院
服务 信誉 品牌影响力
烟台扬格外语学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台东方韩亚学校
服务 信誉 品牌影响力
烟台理想外语学校
服务 信誉 品牌影响力

身份证号码: _____