



十年时间,潍坊网吧市场经历了无数次洗牌和改变,换成了如今的模样。

2002年6月16日凌晨,北京网吧失火事件震惊全国。同年8月14日,国务院第62次常务会议通过《互联网上网服务营业场所管理条例》,宣告网吧市场正式结束无序经营状态。

这个政策开启了市场的去留,十年过去,潍坊的网吧经历了什么?实现了什么?未来的走向将是什么?

2002年是潍坊网吧市场发展的一个分水岭,政策的不断调控引发了一系列的去留、改变、思考

“网事”渐变

文/本报记者 赵松刚 片/本报记者 孙国祥

网吧掠影之一 消失的一楼

12月20日下午3点40分,福寿街的“网事如枫”网吧一楼贴出一张对外出租的信息。在两个月左右前,这里的一楼还摆满电脑。东侧的玻璃门紧锁,一楼的大厅里,几名工人正在忙着,这里正在进行一场新的装修。

一楼现在已经不再经营,上网者都挤到原来的二楼。

西侧的门开着,穿过一楼的装修间,从扶梯走到二楼,才看到网吧的前台。一名网管坐在台前,专注地看着电脑。网管背后,是一个摆满零食的货架:烤肠、泡面、矿泉水。

上网的人并不多。100台左右的电脑摆满二楼,过道狭窄,三分之二以上的电脑是闲置的,一些电脑出现故障,已经不能正常使用。

大多数的上网者是20岁左右的男青年,大多数的男青年在玩着各种各样的游戏,魔兽世界、DOTA、英雄联盟、传奇。他们的前面,摆着半瓶的矿泉水和撕开外包装的零食。

从他们的呐喊中听出,有些人是结伴而来。另外一些人带着耳机在看电影。很少人在看网页。

赵松刚

结束混乱

2002年6月16日凌晨2时43分,北京海淀区学院路20号院内一家名为“蓝极速”的网吧发生火灾,死亡24人。

时任北京市公安局消防局火查处处长的李建林称,这是建国以后北京死伤最多的一次火灾。

这场让全国震惊的火灾,引来民众对网吧无序监管的谴责,也引起政府部门的震惊。国务院在事发后的两个月后,通过了《互联网上网服务营业场所管理条例》。

这项条例,也很快深刻地改变了潍坊网吧市场的格局。

山东万佳网络文化有限公司总经理助理王桐说,这项迅速出台的互联网营业场所管理条例,意味着对网吧监管的正式开始,“有序竞争开始了,散兵游勇的状态结束了。”

作为一部行政法规,《互联网上网服务营业场所管理条例》,内容与《互联网上网服务营业场所管理办法》相比更为严厉。条例明确了审批、管理权限,强化了经营者的责任和管理要求。

设立门槛要求的提高,对未成年人说不,网络安全等问题,在这项新出台的条例中,都有着明确的限定、要求。

“在当时,这些规定对潍坊的

网吧市场是一个非常大的震惊,因为很多网吧会因为这个规定被踢出去,或者不得不做出改变。”

2002年以前的潍坊网吧市场,与今天的情况确实不同,无论是它所接纳的受众,还是它本身所包含的内容。

相隔10年,天差地别

“70后”王桐经历过网吧的初生时代。“规模都很小,有的甚至就两三台电脑。桌上两台电脑,摆两个椅子就算开张了。”

2002年前的电脑,配置差得多,但是价格高昂:台式电脑的价格在8000元左右,使用的系统是Windows95、97等系列。

因为价格昂贵,家庭使用电脑很少。到网吧上网便成为不少“新新”市民的选择。

那时的网吧提供的上网服务与今天相似,但服务的内容却少得可怜。“网速太慢了,不足以支撑玩网络游戏和看电影的要求,只能勉强登陆网页、聊天。”王桐还记得当时聊天工具最原始的名字:OICQ。

“价格是5块钱一个小时的样子,很贵。”

规模袖珍,电脑昂贵,网络龟速,受众年龄小,可玩游戏少,这是那时网吧的特点。

不过,即使就这些,在当时仍是最新鲜的事物。大大小小的网吧

接二连三地在大街小巷出现。顾客多是年轻人,更不乏未成年的学生。

随后,当时最火的两个游戏次第出现。“一个是红色警戒,另外一个三角洲部队。”王桐说,这两个游戏是潍坊网吧最早引进的游戏,比后来出现的网络游戏“传奇”更早。

“在网络速度不快的当时,这两个作为单机类,能联机的游戏,确实给网吧带来了更多受众。”王桐坦然说,在网吧还没有禁止未成年人进入前,初中生是网吧里最不会缺少的人群。

后来,游戏的多样化发展,也推动着网吧拥有更多的受众。玩游戏、看电影、聊天,成为网吧里最多的服务内容,“其实,在网吧里,能够提供的服务项目远不止这些。”王桐说。

在文件中,网吧有一个比较长的正规化名字,叫“互联网上网服务场所”。但是这个名字很少出现在人们口中,“网吧”这个名字似乎更加亲民。

从未被推崇 一直被监管

2003年,潍坊网吧市场开始迈向连锁经营的道路。经过竞标,山东万佳网络公司潍坊分公司竞标成功。在如今的潍坊街头,随处可见的网吧招牌都会有“万佳网络文化园”的字样。

王桐说,连锁经营的道路,一方面是推动潍坊网吧市场的发展,提供优质服务。另一方面,是由公司担当起政府以外的“另一只手”,加强对市场的管理。

2003年以及随后的几年,潍坊网吧发展最黄金的时期。连锁经营的实行,也在发展中提供着动力。然而,各项相关政策很快纷至沓来。

2005年,国家取消单体非连锁网吧的审批注册。2007年,国家再次下发文件,取消所有类型新网吧的审批注册。

“只要有一个未成年人在上网,就会有10个人骂你。”王桐说,在网吧发展的道路上,政府的政策从来不是要推动网吧的繁荣,而是

限制它,“当然这种限制是为了让网吧更加规范。”

网吧,似乎怎样严格的管理,都感觉还不够。

这个行业从出现以后,一直被人质疑。在潍坊的“两会”中,曾有一名寿光的政协委员提出“取消所有网吧”的提案。

但在王桐看来,有另外一番认知:“网吧是提供互联网上网服务的场所,它能够提供的除了游戏、电影、聊天以外,还有很多有益的东西。它只提供一个平台。”而导致这个平台被人诟病的原因是:“上网者的层次偏低,玩游戏沉迷,导致网吧呈现出的形象令人不满。”

“网吧未来的发展道路,注定是萎缩”,王桐毫不避讳,“因为导致它出现的条件在失去。”

王桐说,网吧最初形成,是因为市民的家中没有电脑无法上网,而伴随着电脑的普及,“网吧一定走下坡路。”

另外,移动互联网提供的搜索等服务,也在很大程度上分流了一部分服务人群。

然而现在潍坊网吧的发展情况,却没有想象中那般绝望。王桐觉得,网吧的发展也在按照自己的“进化论”在继续,要么消亡,要么转变。

“规模和高档化,是未来网吧的可行性出路。”王桐说,当人们到网吧消费时,能够像酒吧一样,享受在家中无法感受到的乐趣,“座椅、配置、环境的高端化,才能带来这样的吸引力。”

为了改变形象的努力

2012年7月份,临朐县34家网吧经过一波三折的努力,正式纳入山东万佳网络公司潍坊分公司,这标志着潍坊625家网吧全部连锁经营。

实现连锁经营,是职能部门对网吧监管中的一项重要内容。

2010年,潍坊市文化市场综合执法局开始例行网吧监管职能,潍坊网吧监管的力度收紧。

“网吧给很多人的感觉并不好,它的受众层次复杂,服务内容过多的娱乐性,都是产生这种形象的原因。”潍坊市文化市场综合执

法局执法三科科长范桂忠说,它也是一些社会不良因素的聚集地。

网吧监管是一份无法让人省心的工作。

范桂忠说,职能部门各项政策的出台,日常的检查,执行的处罚等等所做出的努力,是要“改变网吧经营者的行为,改变网吧给人的藏污纳垢的不良形象。”

未成年人进入网吧已经成为一块绝对的“雷区”,然而多年的发展,网吧沉痾依旧不少,“超时经营,不文明上网行为,吸烟等问题还一直存在。”即使这些问题在监管中被一再提起,却不可能彻底解决。

“超时经营,这几乎是全国性的问题,很难解决。”潍坊市文化市场综合执法局副局长高增光说。执法人员在执法过程中多是监管网吧经营者的行为,“上网者的不文明行为,大吵大闹,吸烟,监管起来是不容易的。”

潍坊市文化市场综合执法局从部门内部人员的培训开始,到组织网吧业主参加法规培训,查出一批网吧违规案件。作为社会关注度极高的网吧市场,混乱、复杂、不良形象等问题必定是监管部门监管的重点。

“我们接过网吧的监管工作,最先要解决的是人员补课。”高增光说,他们先后对人员进行多次培训,并且到各地进行交流学习,打好监管的基础。

另外,聘请网吧社会协管员也是一次有效的尝试。

潍坊市文化市场综合执法局曾向潍坊网吧市场进行过一次“亮剑”行动。“依法查处了一批接纳未成年人,未按规定核对登记上网消费者有效身份证件,超时经营等违法的网吧。有一家网吧的负责人,被移交公安机关行政拘留。”高增光说,连续两年的全国文明城市创建、国家卫生城市复审工作中,潍坊市网吧没有出现一点问题。

更为重要的是,对网吧的监管,潍坊曾提出十项整治要求,“学校周边200米内无网吧,建立管理系统,上网实名登记等要求,都在这份要求中得到体现。”高增光说,潍坊网吧的监管一直处在一个不断严格的状态,而这种状态还将持续下去。