

网吧掠影之三 上网,请出示身份证

12月20日下午2点14分,潍坊学院北门的畅宇网吧,一楼和二楼基本都已经坐满前来上网的年轻人。

下午2时30分,门口走进三个20岁左右的小伙子,他们大声嚷嚷着让其中的一个请客包夜。被要求请客的年轻人掏出一张一百元的钞票给老板说:“包3台机器,我们要打联网络游戏。”

“多大了,带没带身份证?”每当有客人走进网吧后,在前台办理业务的网管总要问一句。

在每一台电脑旁边有放置了烟灰缸,但很少有人抽烟。在这间网吧里,多是二、三十岁模样的年轻人,在电脑前聚精会神地玩着游戏。

王述



网吧中上网的大多是年轻人。

网吧市场的发展或许即将迎来一个转角,而经营者们又会用怎样的态度面对可能出现的改变

做网吧这些年

文/本报记者 王述 片/本报记者 孙国祥

如今,网吧存在的窘迫和困境不容回避。网吧经营者们也开始探讨这个行业的未来发展方向。

不少人在这个行业中摸爬滚打几年甚至十几年,如今,他们有的对未来悲观并做着离开的准备,有的还坚信这个行业中有不会改变的发展规律可供参考。

“最好的时候不到一年就回本”

陈鹏今年30岁,是金沙网吧的负责人之一,从事网吧这个行业已经三年有余。

2009年初,陈鹏和几个朋友商量将手中多余的钱拿出来,找个项目做投资。这时,有个从事做电脑行业的朋友告诉他们,可以开个网吧。考察来,考察去,他们便把目光锁定在了网吧这一行业。

陈鹏说,当时正赶上了网吧发展的一个高峰,很多时尚前卫的年轻人对于这个新鲜事物很是喜欢,甚至渐渐趋向于痴迷。当时,潍坊网吧的规模并不大,有的网吧只有十几台电脑经营,而用户群体也多是年轻人。网吧条件也比较简陋,但由于数量少,所以经营情况也很好。

“那时候潍坊网吧市场就像一块大蛋糕,个子大,吃的人却很少。”陈鹏觉得,网吧这个行业肯定会是一个投资热点,越是提早把握机会,分得的蛋糕就会越大。

2009年9月,陈鹏和朋友共同投资250多万元,在金沙二楼开了一家名为“金沙”的大型网吧,整个网吧占地面积1100平方米,大厅内共有360台机器。陈鹏说,

这家网吧不管是在选址上,还是在客流量上,或者是电脑配置,在当时都算是最大最好的。

在陈鹏开网吧的这几年来,他仍清楚地记得,2010年那年金沙网吧经营火爆的情景:从早晨8点一开门,就有人陆续来网吧上网,到上午10点时,入座率已经达到80%左右,上网排队的人有四五十个人,从前台一直排到门外,平均每天的上座率为90%。

“十个月就赚回来了。”那一年,陈鹏和他的朋友们尝到了网吧市场这块“大蛋糕”带来的甜头。

“今年在走下坡路”

在潍坊学院北门,一家名为“忠义网吧”的一位负责人李女士告诉记者,2012年,她明显感觉网吧在“走下坡路”。

这几年市场需求多了,网吧自然也就多了,再加上电脑越来越便宜,近两年潍坊的网吧行业趋于饱和。李女士说,对网吧的管理也更加严格,有一些小网吧经营不下去,倒闭、转行、被淘汰的也有不少。

“这个网吧就是位置比较好一点,在开发区网吧比较少,这里又邻近学校。可现在虽然有部分客流量,但也不如从前了。”李女士说,电脑的更新速度一般是3年换一次,装一台电脑的成本也在3500元左右。而如今,上网基本价格就是2-3元/小时,虽然比以前便宜,但也吸引不了多少顾客。

在李女士的网吧里,这样的消费群体都占据着很大的比例:他们来到网吧就会立即打开QQ等聊天软件,在网络上聊得不亦乐乎。他们要求摄像头、耳麦等设备的状态一定要好,对网吧环境要求也比较

高。在这些人中,有很大一部分是学校的在校生,大都是青年男女。在聊天的同时,他们还会欣赏时尚的流行音乐,观看最新的电视连续剧。

李女士说,以前来上网的还比较多,现在大学生上学多数都有自己的电脑,而且现在校园内的网络覆盖也很全。再加上现在冬天来了,来上网的人也越来越少。

如今的潍坊,已经很难看到以往那种“大通铺”式的简陋网吧。取而代之的是,豪华的装修和高配置的电脑。

“现在基本还是以顾客上网费作为主要的收入来源。”李女士感觉这种盈利模式单一的现状,也成为了制约网吧行

业发展的瓶颈。李女士有些无奈道:“干了这么多年网吧,不容易转行,只能维持现状,至于明年经济好不好,还要观望观望再做打算。”

“最重要的还是服务”

王层今年26岁,是潍坊先知网络会所的一名主管,从事网吧行业5年。

5年前的先知网吧在和平商业广场有一个门面,150台电脑。拥挤,空气浑浊,是王层本人当时最直接的感受。

她当时的工作是收银员,通常要从早晨8点守到凌晨。在王层记忆里,网吧离汽车站很近,来上网的顾客素质层次各有“高

低”。2007年算是潍坊网吧比较普及的一个时期,越来越多的人接受互联网,来网吧上网的人也渐渐增多,游戏也越来越大,对机器的配置要求也越来越高。“以前那种旧机器没人会用了,于是我们不得不对机器更新换代,从2007年的150台增加至2008年的230台再到2009年的256台。”

2010年,她所在的公司开始组织员工培训,学习网络安全、消防安全、培养人员的服务意识。

王层认为,现在网吧电脑的配置基本都一样,在同行业竞争中,只能从服务竞争到用户体验来吸引客流量。“这行业讲究口碑,口碑好了,就不怕没有回头客。”