

购车者的汽车合格证常常“被迟到”

经销商用合格证质押贷款

本报记者 张超

消费者花钱买车,却迟迟拿不到合格证,短则三两天,长则数周,甚至一两个月,经销商握着消费者的购车款,合格证却一拖再拖,消费者更是无计可施,合格证究竟去了哪里?谁是这场“藏证”事件的赢家,近日,记者对此事进行了探访。

很多前来缴纳购置税的车主尚未拿到合格证。 本报记者 张超 摄



◎记者分析:

在合格证“被迟到”的背后:一方面,消费者合法权益受到一定侵犯,另一方面揭示出汽车经销商在汽车生产厂家与市场需求间所面对的现实困境。

在消费者单方面来看,购车时应了解经销商是否随车同时提供汽车合格证、购车发票、产品使用说明等,在经销商不同步提供合格证的前提下,消费者应与经销商事先签订正式书面合同,双方明确约定合格证等相关证件的领取时间。

作为厂家和消费者间的“第三人”,经销商在担负市场需求预判的同时,还要承担厂家对于销量的压力,在多重压力下,难免出现资金上的紧缺,这就给生产厂家的金融支持体系提出了更高要求,对经销商的营销策略提出了更多要求,谋求一条规避资金风险的长效机制,应是双方共同探究的正途。

一方面,通过汽车生产厂家开辟专项贷款给经销商,刺激销售,减小消费者购车风险;另一方面根据现行法律及金融市场秩序,经销商可以通过汽车向银行抵押贷款,获取流动资金,减小经营风险。

近日下发的《关于完善机动车整车出厂合格证信息管理系统,加强车辆购置税征收管理和优化纳税服务工作的通知》中,对承担车辆出厂合格证日常管理的工作机构提出了更高标准,对未按期填报或上传车辆配置信息的企业,国税机关将依税法进行处罚,如此一来,《通知》的实施,对于整个汽车行业的良性发展更增添了一道硬性保障。

每位消费者能够在第一时间领到合格证,生产厂家、经销商及银行之间架构科学有序的供需及金融支持体系,将是多方亟待携手努力的良策。

本报记者 张超

全款买车合格证迟迟到不了手

谈及刚刚拿到的汽车合格证,市民秦先生向记者道出了自己购车后的“漫漫求证路”。7日,花费74800元在开发区的一家汽车4S店全款购买了一辆江淮和悦汽车,随后经销商通知两天后给合格证。

“当时给的说法是从厂家寄过来,需要时间。”秦先生说。

开始并没有把这事儿放在心上,以为等两天就能到手,但直到10日再次联系经销商时,却被告知合格证还要继续等,秦先生不禁起

了疑惑,并接连联系经销商索要合格证,甚至一度与销售起了言语冲突。“我看见他拿着合格证了,当时还不想给我。”无奈之下,秦先生找到公司负责人,经过交涉才终于拿到属于自己的合格证,而这已

经距当时提车过去一周多的时间。

在古楼街道办车辆购置税征收服务厅内,记者了解到,不少车主在购车后,经销商多承诺几天内给合格证,而车主并没有过多担

合格证质押银行成行业“潜规则”

在等待合格证期间,秦先生四处打听自己合格证的下落,却被内部人员告知押在银行,自己不免产生疑虑,而这一说法也被其他一些汽车经销商默认,似乎已经成了汽车销售行业内部公开的“秘密”。

几经辗转,记者联系到一家知名汽车品牌销售人员小刘,他告诉

记者,不少汽车经销商把合格证押在银行,贷款作为流动资金,已成为不少经销商常用的伎俩,但这种做法也是迫于无奈。

“经销商用启动资金从厂家订车,然后把合格证押在银行,贷款作为流动资金,然后消费者来买车,再把钱转给银行,把合格证赎

回来,返给消费者,正常的话一周,时间长的听说有一两个月的。”小刘说,每个厂家都有自己的营销策略,一些知名汽车品牌有自己的金融体系,可以贷款给经销商,限期还款,这就避免了资金链上的一些潜在风险。但有的品牌经销商只能通过现金从厂家购车,行情好坏只

能听天由命,而由此引发的不必要纠纷也就很难避免。

一位不愿意透露姓名的内部销售人员还表示,有的经销商,为了能够不让消费者察觉,会在消费者交付购车款之后,再告知合格证会延期发放,然而此时消费者也只能言听计从,安心等待了。

此行为侵犯了消费者知情权

据了解,针对银行凭借汽车合格证贷款给经销商的行为,我国《担保法》、《物权法》等相关条文并没有相关规定,而这种行为在本质来看,充其量只能作为银行对汽车经销商发放贷款的一种监督,增加了银行贷款风险。

山东鲁朋律师事务所律师陈海强介绍,经销商应该在消费者购车前向消费者说明合格证派发

时间及其他有关证件的明细,如果事后通知,则在一定程度上侵犯了消费者的知情权和自主选择权。

由于合格证是作为车辆上牌照、购买保险的必要凭证,在消费者提车到领取合格证的这段时间内,消费者人身安全存在一定风险,没有上牌照之前,车辆一旦发生盗抢,盗抢险不生效。

与此同时,经销商用合格证质押贷款,在经销商单方面来看,对于这部分贷款有一定自主性,同时对于合格证的“赎”回时间有选择权,在采访过程中,有知情人士透露,有的经销商为了确保资金链不断裂,不惜铤而走险,借高利贷,最后导致资金亏空过大,经销商“跑路”,关门歇业的窘境。

据了解,近期,工信部与国家

税务总局联合发布了《关于完善机动车整车出厂合格证信息管理系统,加强车辆购置税征收管理和优化纳税服务工作的通知》,《通知》的发布和实施,将对促进汽车行业规范管理和可持续发展都将起到积极作用。而此《通知》的发布与进一步落实,在给汽车生产厂家和经销商带来了更高要求的同时,也带来了一定压力。