



12月22日,济南四里村棚户区,居民燃煤取暖,与邻近的温暖舒适的现代化摩天大楼对比鲜明。 本报记者 周青先 摄

齐鲁晚报

A04 重点

2012年12月24日 星期一
编辑:高扩
美编:宫照阳 组版:颜莉

供暖“孤岛”难挨极寒天

不少老旧小区集中供暖依然没盼头

本报记者 王光照 赵丽 王光莹

地点:四里村棚户区

老两口靠一床被子取暖

22日上午,记者来到位于经十一路的四里村棚户区,虽然阳光不错,但在这20亩的面积内,180户居民仍然被四周高楼大厦的阴影笼罩,房顶上的积雪尚未融化。

在居民徐德荣家,烟囱飘出淡淡的煤烟,烟囱口上的两根冰凌被熏成了黄灰色。推开简陋的木门,一股呛人的煤烟味扑鼻而来,65岁的徐德荣正带着外孙包饺子,十来平米的房间里放着一

个简易煤球炉,不断有煤烟顺着烟囱缝隙溢出来。

“我们祖孙三代都在这里居住,煤球炉子也烧了不止一个甲子了。”徐德荣说,和邻居李云平、王淑新等原住民一样,虽然四周都逐渐进行了拆迁改造,他们依然还在延续父辈的生活方式。

一个几近荒废的大院是环卫工的“集体宿舍”。这个大院里每间房住一户,一共有十户环卫工。做饭用的是自搭的简易炉

灶,烧的是捡回来的木柴,屋里取暖就更谈不上了。

“单位给找了房子,挺好,我们知足了。”由于把被子让给了儿子,王衍亭和老伴只靠一床被子取暖。虽然如此,两人依然非常乐观。

李云平说,住在这里的人家,孩子找个对象不往家领还好,一看家肯定要吹。对于明亮楼房和舒适暖气的向往,他们把自己和孩子的未来都寄托在了拆迁改造上。

●新闻链接

7次测温为啥都在中午

“去年和今年加起来,我一共申请了7次测温,供热企业的工作人员几乎都是中午来家里。”16日,经十东路永大颐和园的崔先生反映,今年是小区加入集中供暖的第二年,不少邻居室温都能达到二十多度,自己家室温却只在十几度徘徊,而且暖气片上半部分热,下半部分基本不热。

为了解决家中暖气不热的问题,他从去年开始,就不断拨打该片区供热企业热力公司莲花山热源厂电话,工作人员多次上门测温。“但每次测温都能达到20℃”。

崔先生说,后来他琢磨过来,家里早上和晚上的温度只有14度左右,而热企工作人员都是选在中午来测温,那时候阳光最充足,新房子保温好,暖气不怎么热室温也能达到20℃。

16日下午2点,记者来到永大颐和园崔先生家,看到温度计显示的温度为18℃。崔先生的妻子说,中午过后,室内温度就会逐步降低,到了晚上屋子里就很冷了。

崔先生说他也曾多次建议热企工作人员早上或晚上再来测温,但工作人员表示这不在工作时间内。

对于崔先生反映的情况,记者咨询了济南热力公司客服部,一位客服人员表示,按照规定,热企工作人员上门测温时间为早上8点到晚上9点,在这个时间范围内都可以。

永大颐和园小区属于莲花山热源厂供热范围,客服人员会将信息反馈给该热源厂,该热源厂工作人员将与崔先生联系,双方通过协商,最终确定上门测温时间。“会尽量考虑用户需求”。

如果通过测温,确定崔先生家室温确实达不到16℃,热企会帮助崔先生解决暖气不热问题吗?崔先生能申请退费吗?对于这些问题,该客服人员说,这还要分析不热的具体原因,看暖气不热是崔先生家的个别现象,还是整栋楼的普遍现象。如果能确定暖气不热是热企的责任,才能给用户补偿。

本报记者 王光照 实习生 宋晓阳

●极寒探暖

地点:堤口路天建宿舍

管道超龄服役,迫不得已想改燃气

“要不是打扫卫生,在屋里外套都不敢脱。”23日上午10点多,记者来到堤口路85号天建宿舍程先生的家中。正在拖地的程先生除了穿着保暖内衣,还套上了一件羽绒马甲。“要是在屋里坐着,还得再穿件外套才行。”程先生说。

据介绍,从1998年开始,小区就加入了集中供暖,当时有暖气的小区屈指可数,让不少人羡慕。但经过了15个年头,二次管网老化让小区居民吃了不少苦头,不仅家中暖气不热,管道还

经常漏水。

程先生表示,热企每年都给物业下达“用热设施整改通知书”,但物业认为,他们并未就该小区供暖与供热企业签订任何形式的协议,热企无权下达整改通知,物业也没有义务配合热电公司对供热管网进行改造。

程先生说,由于小区供暖是老式串联装置,单户无法报停,交钱享受不到温暖,不交钱又产生滞纳金。为此,他要求热企将通往家中的供暖管道锯断,自己再安装一套燃气壁挂炉,但未得

到认可。

供热部门工作人员表示,上世纪90年代,省城开始进行集中供暖,当时有不少小区率先加入。十几年后,这些小区供暖设施大都到了更换期,但受制于管理和改造费用,这些管道只能带病运行。

由于没有强制规定,供暖管道的更换、改造需要花费大量资金,大都是挨过今年等下年再说,最终不了了之。“孤岛”小区的问题没解决,老小区又出了新问题。

地点:南全福小区西区

换热站选址难卡了供暖路

“在这儿都住了十年了,年年都盼着能通暖啊!”为了让室内的温度能升上去,家住南全福小区西区的许日洪不断给家中的土暖气添煤加炭。

许日洪说,自从2002年搬到这里居住,每年冬天取暖都要用掉一两吨炭。遇到大雪降温,即使不断添加煤炭,室内的温度也很难超过16℃。

许日洪说,烧土暖气虽说也能取暖,但随着小区内老年人逐渐增多,每天挑着煤炭上下楼就成了一件麻烦事。

该小区所属的福鑫苑居委会相关负责人表示,南全福小区西区目前有17栋居民楼,只有四栋

安了暖气。从今年开始,南全福小区加入集中供暖引来了热源,该小区也搭了顺风车,一次管网已经建成,但由于换热站选址难,热源又被挡在了小区外。

济南市供热部门相关负责人表示,老小区由于无人管理、居民情况复杂,加入集中供暖的意愿虽强烈,但面临热源短缺、换热站选址难等问题,操作起来非常难。

另外,居民加入集中供暖需缴纳每平方米78元的供热管网配套费,再加上数额不等的供热设施安装费、材料费和热计量表,每户要交两三万元,很多市民的供暖热情被当头浇了一盆凉水。



23日,大雪后的省城迎来了极寒天气,当市民在温暖的家中享受周末时,还有不少“孤岛”小区、棚户区的居民在期盼着温暖。由于热源短缺、换热站选址难、设备老化等原因,不少老小区的供暖路依然坎坷。



家住南全福小区西区的许日洪老人在阳台上支起了煤炉。 本报记者 郭建政 摄