



三好一满意

服务好 质量好 医德好 群众满意

我们在行动

成果展珍藏特刊

策划：辛永君
主编：宿可伟
执行：佟 霞 仇长春 刘小田 程洪涛

患者心中有杆秤

宿可伟

“健康所系，性命相托。”所谓大医，必有仁心，必为民众所需。

近年来，我国医疗卫生事业取得了长足发展，医疗卫生机构和医务工作者数量明显增加，医疗质量和水平明显提高。然而，在不少地区，人民群众“看病难、看病贵”的问题依然存在，医患矛盾仍然紧张，医患纠纷仍然时有发生。

为了缓解医患矛盾，肃清非法医疗机构，构建和谐医疗环境，医疗卫生部门做了大量努力：新的医疗卫生体制改革，更加注重社会伦理理念，把体现公立医院社会责任和公众服务职能作为工作重点；山东省卫生系统积极响应卫生部“三好一满意”活动，扎实推进，狠抓落实，打造群众满意工程，努力提高医疗卫生单位的服务水平、服务质量；各级医院坚持“以病人为中心”，加强医疗质量管理，提升医疗服务水平，加快基础设施建设，营造良好就医环境，努力做到让群众满意，让百姓放心……

患者心中有杆秤。患者好评、群众满意才是医疗卫生行业努力的终极目标。为配合国家卫生部、山东省卫生厅关于“三好一满意”活动的要求，本报特别推出本期“三好一满意，我们在行动”成果展珍藏特刊，旨在塑造山东省医疗卫生行业良好社会形象，推介具有良好服务水平和服务质量、真正让群众满意的医院，为医院和百姓搭建一个良好沟通平台，共同创造“专业、放心、和谐、诚信”的就医环境。

精诚，方为大医，方能泽被苍生。对于医疗工作者而言，要真正做到让群众满意，需要做的事还很多，脚下的路还很长。此时，唯有从点滴做起，从身边做起，为天下苍生康健各尽其力！