



“三好一满意”品牌榜(医院)

德州市人民医院

德州市人民医院是一所集医疗、科研、教学、预防、保健、急救于一体的现代化大型三级综合医院,学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出,以多学科综合优势享誉全市及河北省周边地区。

在管理方面,医院从医疗、护理、医技、行政、后勤全方位入手,逐步完善各项核心医疗制度和管理规定,切实做到人人有职责、事事有标准、时时有人管、处处有改进。在服务方面,扩大优质护理示范病房,加强服务窗口建设,从语言、举止、礼仪各方面提高职工服务素质,形成充分体现“尊重患者、关爱生命”和“以病人为中心”的服务模式,服务流程和行为规范,使群众的满意度不断提高。在提高保障能力方面,按照院有品牌、科有特色、人有专长的发展思路,集中力量在一些重点学科、关键技术上力求突破,目前拥有省级重点特色专业2个,市级重点学科4个,在提高医院核心竞争力的同时,带动了医院医教研水平的全面提升。同时,医院瞄准医学发展前沿技术,支持临床科室开展新技术引进与创新,依靠技术创新带动科室进步,拓展发展空间,为医院的持续发展不断注入新动力。

聊城市人民医院

坐落于运河东岸水城中心地带的聊城市人民医院,宛若一颗明珠镶嵌在大运河畔。该院创建于1949年,历经几十年努力,尤其近年来在院领导班子带领下,运用科学发展观,秉持“强基础、重服务、育名医、创名院”的办院理念,创新管理,实现了跨越式发展,现已成为辐射冀、鲁、豫周边地区,服务人口达2000余万的三级综合性医院,成为鲁西地区规模最大的现代化医疗保健中心。

医院先后获得了“全国五一劳动奖状”、“全国精神文明建设工作先进单位”、“全国诚信示范医院”、“全国医院文化建设先进单位”等国家级、省市级荣誉30余项。

“海到尽头天做岸,山登绝顶我为峰”。展望未来,聊城市人民医院在继续迎接一个又一个辉煌成绩的同时,其精心培育的“奉献、创新、责任、荣誉”价值观文化将继续闪耀着她的光芒,指引着全院职工以具体行动朝着该院特有的战略目标前行,继续展现奉献精神,体现“聊医人”的职业操守,在不同的岗位上忠于祖国、忠于人民、忠于事业、甘于吃苦、甘于寂寞,更好地为社会服务,为病人服务。

济宁市第一人民医院

济宁市第一人民医院位于孔孟之乡、运河之都的山东省济宁市市中心,系济宁医学院附属济宁第一人民医院、济宁医学院第一临床学院、安徽医科大学济宁临床学院。医院始建于1896年,前身为美国教会巴可门医院和山东省立医院第三分院,是山东省建院最早的医院之一。经过116年的发展,已成为鲁西南地区规模最大的学科门类齐全、医疗设备先进、专业特色突出的三级甲等大型综合医院,是卫生部脑卒中筛查与防治基地、全国食管癌临床研究分中心、全国乳腺癌筛查联盟会员单位、全国生殖健康援助项目示范基地、全国乳管镜培训基地。

自开展“三好一满意”活动以来,济宁市第一人民医院在多方面取得了可喜的进展,医院先后荣获“全国卫生系统先进集体”、“全国百姓放心示范医院”等荣誉称号,并蝉联“2011年全国医院改革创新奖”。

2012年4月,在成都召开的全国医疗卫生系统“三好一满意”活动第三次工作会议上,济宁市第一人民医院再次代表山东省三甲医院向全国同行介绍典型经验。

滨州市中心医院

为推动创先争优活动和“三好一满意”活动的深入开展,结合市卫生局开展的“万名医师下基层,进村入户送健康”及“挂牌亮责践诺”活动,滨州市中心医院推出了系列“惠民优质服务”工程:推行了为期2个月的“两减免、全优惠”服务、“百名医师下基层”、“送健康下乡巡回义诊”“天使献爱心”、情暖万家“1+1”结对帮扶、“情牵小吉顺,妈妈在行动”等惠民优质服务,送暖活动。医院全面推广院务公开、绩效考核、优质护理服务、预约诊疗、志愿者服务、出院病人随访、临床路径管理、新农合病人优惠措施、远程医疗会诊10项惠民便民措施。

医院先后获得全国首批人民满意医院、山东省文明医院、山东省职业道德建设先进集体、山东省卫生系统先进集体、感动滨州人物等多项荣誉称号。“感动服务”护理品牌被评为全市“两好一满意”四大优秀服务品牌;有4个病区被评为“山东省优质护理服务示范病房”。医院坚持以病人为中心,以质量为核心,以医德为保障,以群众满意为目标,努力建设质量好、服务好、医德好、技术好、环境好、口碑好的“六好型”医院,努力打造鲁北一流,省内知名现代化大型医院。

莱芜市人民医院

莱芜市人民医院今年先后荣获“山东省首批优质和谐平安医院”、“首届山东省管理创新奖”、“山东省‘雷锋号’先进集体”、全省卫生系统“文明窗口”等荣誉称号。

医院率先在全国地级市医院中实行307种国家基本药物零差率销售;率先在全省地级市医院实行“先诊疗后付费”诊疗服务模式;成立了莱芜市慈善医院暨中慈(莱芜)血液透析净化中心;开通四类疾病急诊绿色通道。成立五个“医学专科诊疗中心”;加强重点学科建设,心内科、针灸科被评为“山东省医药卫生重点专业建设单位”,“山东省第四批中医药重点专科”;推进“优质护理服务示范工程”建设,心内科、骨三科、妇科、普外科被评为“省级优质护理示范病房”。抓住市医院院区扩建工程列入2012年市委市政府为民办十件实事之一有利机遇,进一步壮大医院的综合实力和核心竞争力。实施“人才强医”工程。医院出台优惠政策面向全国范围内公开招聘高层次人才;与45名“211工程”院校及省属重点医学院校硕士研究生(人事代理)签订合同;深化与台湾合富集团、山东省千佛山医院的战略合作关系。

泰山医学院附属医院

泰医附院高度重视“三好一满意”活动的开展落实,坚持“以病人为中心,以质量为核心”,创建“情深系患者,满意在附院”服务品牌,营造了浓厚的舆论氛围;不断改善服务态度,优化服务流程,提升服务水平,努力做到“服务好”;加强质量管理,规范诊疗行为,持续改进医疗质量,努力做到“质量好”;全面推广优质护理服务;开展形式多样的惠民医疗服务,缓解弱势群体的看病就医问题;加强医德医风教育,弘扬高尚医德,严肃纪律,努力做到“医德好”;深入开展医院院务公开和行风民主评议工作,主动接受社会监督,创建了和谐的医患关系。

深入开展“三好一满意”活动,多措并举,切实提升服务水平,持续改进医疗质量,大力弘扬高尚医德,医院“三好一满意”活动取得显著成效,社会效益、经济效益得到明显提高,医院发展势头良好,职工精神面貌焕然一新,涌现出了一批先进典型,获得多项市级以上先进集体荣誉称号,“情深系患者,满意在附院”品牌荣获2011年度全市卫生系统“三好一满意”活动优质服务品牌。

泰安市中心医院

泰安市中心医院先后被山东省政府表彰为“全省惠民医疗先进单位”、被泰安市政府表彰为“社区卫生服务工作先进单位”。医院的“医学博士进社区,健康服务零距离”活动被市卫生局表彰为全市卫生系统“三好一满意”优质服务品牌。

为提升服务质量,医院积极探索预约诊疗服务,方便患者就诊;门诊各窗口实行“适时工作制”;开通远程会诊,与各级医院进行合作;加强人才建设,开展“百日岗位大练兵”活动,组织引导广大医务工作者积极争当“岗位能手”、“技术标兵”;为加强对患者随访,医院专门成立了患者随访中心,新购置3辆“健康随访车”,引进电话随访智能软件,建立起社会评价质量控制体系与数据库,提高了出院患者及家属的满意度调查工作的真实性和科学性,强化了对出院患者的追踪管理。对医用高值耗材进行招标,降低收费标准、大幅度让利与人民群众;组建成立“医学博士团”,开展“为一线工人送健康”、“送健康进千家万户”等活动。

泰安市中医医院

泰安市中医医院2012年全年门诊57.2万人次,增长23.5%,入院1.9万人次,增长15%;总收入2.76亿元,增长32.7%,其中业务收入2.65亿元,增长35.2%;新创建国家级重点专科3个,省级重点专科3个;5.2万平米的新病房大楼正式投入使用;“三级甲等中医院”创建顺利通过;医疗质量稳步提升,全年未发生重大医疗事故。

该院拥有肝病科、脑病科、肺病科、内分泌病科、预防保健中心5个国家级重点专科。骨伤科、心血管科、肿瘤科也于今年上半年被确定为山东省重点中医专科建设单位。

医院积极开展优质护理服务活动,在各病区开展“优质服务护理单元”创建活动。目前医院有全国中医护理特色先进科室2个,省级护理服务示范病房3个。

该院研发的68个品种的自制制剂,有58种纳入了医保报销范围,56种纳入了新农合报销范围。该院中药饮片使用率已经达到50%以上,远远领先全国水平,让全市百姓吃上了简、便、验、廉的中成药。

烟台经济技术开发区医院

烟台经济技术开发区医院是烟台市区西部大型现代化综合性医院,被评为全国首批“百姓放心示范医院”、“省文明单位”、“市卫生系统先进集体”等荣誉称号。

医院拥有眼科、血液净化中心和腔镜微创技术三大名片,骨外科、神经内科、妇产科、儿科、肾内科、影像科和心血管中心等优势学科,满足了百姓的就医需求。2008年正式启用了ISO9001国际质量管理体系,强化内涵建设,管理能力、服务水平都有了很大提升。

医院坚持以“三好一满意”活动为抓手,不断强化服务意识,加大培训力度,从着装、语言、形体、气质到沟通艺术;从转变角色、换位思考到送医下乡;从完善服务配套设施到各种便民惠民举措,以大医大爱的胸怀切实为群众办实事、做好事,生动地诠释了烟台开发区医院的办院宗旨。

烟台经济技术开发区医院不论从规模、业务量,学科建设、技术水平,还是服务品质、管理能力,在同级医院中均名列前茅,呈现出欣欣向荣的发展景象。

滨州市人民医院

滨州市人民医院始建于1950年,是滨州市区最大的三级综合医院和医教研中心,是国家发改委立项批准山东建设的7个全科医师临床培训基地之一。近年来滨州市人民医院在滨州市委、市政府和卫生局的正确领导下,院党委团结带领干部职工,认真践行“发展观”深入开展创先争优活动,按照“抓班子、带队伍、抓质量、促效益、抓科技、抓投入、促发展、抓作风、促和谐”的30字方针,紧紧围绕“三好一满意”工作要求积极调配各有关部门工作的优质的服务、过硬的质量,良好的医德,优化的服务执业环境,促进和谐医院建设和积极打造人民满意的医院。

阳信县人民医院

阳信县人民医院自开展“三好一满意”活动以来,在院内开展了“挂牌、亮责、践诺”主题活动,改进了服务模式,优化了服务流程,提高了服务水平。

医院开展了“便捷化、明白化、人性化”三化服务以后,不仅节省了患者看病“盲、难”问题,对自身的服务也更加严格,院内的服务内涵、服务质量有了质的飞跃,得到群众的满意和认可,赢得了社会的理解与支持。

沾化县人民医院

医院始建于1946年10月,是集医疗、教学、科研、康复、急诊急救和预防保健为一体的现代化综合医院。

沾化县人民医院作为全国百姓放心示范医院,始终坚持“以人为本,以病人为中心”的建院宗旨,在深入开展“三好一满意”活动中,留下了串串闪光足迹。

滨州市滨城区三河湖镇中心卫生院

三河湖中心卫生院位于三县一区交界处,有2000平米门诊楼,3000平米的病房楼,有ct机,柯达cr机,500MA遥控X光机,拍片机,彩超机,全自动生化分析仪等,固定资产12000余万元。2012年以来,该医院创先争优,以人为本,积极开展“三好一满意”活动,成绩突出。

华海白癜风医院

华海白癜风医院是一家具有鲜明中医特色的国际性治疗白癜风专业机构。发展20年来,始终以“攻克白斑,造福社会”为己任。创造性提出“黑白同病,黑白同治”全新理论,研制成功“黑白同治”五大治疗体系,利用九大技术优势从中医药作用的细胞、基因组、分子等机制上彻底攻克了白癜风。科技成果被列入国家高科技火炬计划等项目,并荣获国家发明专利。2009年,该技术被国家中医药主管部门纳入国家级推广。