



泰山医学院附属医院

Affiliated Hospital of Taishan Medical University

院训：厚德精诚 博学创新

服务宗旨：质量第一 病人至上

医院地址：http://www.sdtfyf.com



正在建设中的综合病房楼

泰医附院：铸造群众满意医院

——泰医附院深入开展“三好一满意”活动侧记

泰山，高大巍峨，雄伟壮丽，文化底蕴深厚，享有“五岳之首”、“天下第一山”之称。坐落于泰山脚下的泰山医学院附属医院，近年来，立足于服务为民的办院宗旨，不断深化改革，细化管理，狠抓内涵建设，深入开展“三好一满意”活动，用心铸造群众放心满意医院，努力创建“满意在附院”服务品牌，取得了显著的成效。



团结奋进的领导班子

以人为本，构建优质服务平台

“医院是救死扶伤、治病防病的场所，应该是最有人情味、最尊重人、最关心人的地方。”泰医附院人这样认为。为此，泰山医学院附属医院以“患者至上”为核心价值观，紧紧围绕患者需求，努力为群众提供人性化服务，推出了一系列便民新举措。

为了方便患者就医，医院推出了多种形式的预约诊疗服务，引进了数字化门诊工作系统，简化了就医、交费手续，进一步优化就诊流程，极大地提高了就诊效率；为提高护理质量，医院开展了优质护理服务示范工程，推行临床护理，让护士工作在患者床旁，实现了“无缝隙”护理；针对“停车难”问题，医院对院内停车位进行了重新规划，严禁职工车辆停放，将方便留给患者；为给患者生活提供最大便利，医院在各个病区安置了24小时开水供应装置，新建了病员餐厅，推出百辆免费轮椅，使就餐、就医更加无忧；为完善细节服务，医院全面推行礼仪服务、健康跟踪服务、“四个一”优质服务等优质服务举措，大大提升了医疗服务品质。

现在，许多患者的感受是：短短几年间，泰山医学院附属医院变化太大了，她在服务上更加细致入微、充满人性化了，“服务好”已经成为这里的一张标志性名片。

狠抓内涵，筑牢质量立院根基

医疗质量是医院的生命线。走内涵发展之路，筑牢“质量立院”根基，为群众提供“质量好”医疗服务，是泰山医学院附属医院不懈的追求。

为全面规范质量管理，近年来医院重新修订完善了各项管理制度，抓制度建设的同时狠抓医疗核心制度落实，建立有效的奖惩、激励机制，提高医疗质量，确保医疗安全上下功夫；医院还成立了老专家督导组 and 科室质控小组，定期对医疗护理环节质量与终末质量进行监督检查，形成一套严谨规范的质量管理体系；医院还深入开展抗菌药物临床应用专项整治活动，规范医务人员诊疗行为，促进合理检查、合理用药、合理治疗；医院还全面实施临床路径管理，实现诊疗过程的规范化、标准化，使平均住院日、患者医药费用均显著降低。

人才资源是第一资源，抓好人才培养是质量保证的关键。近年来，泰医附院大力实施人才战略，设立了“人才培养专项基金”，每年有计划、分批次地选拔学科带头人和青年业务骨干赴国内外进行专业研修、学习深造；推进名医工程，开展优秀执

业医师评选、重温医师宣言活动，重在打造一支德才兼备的医学人才队伍；开展了多层次职工培训，通过新职工岗前培训、管理人员专业培训、住院医师规范化培训等方式，加大对不同层次人才的培养和使用力度；医院还举办了医学英语培训班，举办临床医学专业学位博士班，为打造高层次人才方阵奠定了坚实基础。

学科建设是医院内涵建设的重要组成部分。近年来，医院不断加强临床专科能力建设，建设了以妇科为代表的卫生部内镜与微创技术培训基地，以老年病科、影像医学、癫痫诊疗中心为代表的山东省医药卫生重点学科，以急诊科、神经内科、胸外科、消化内科等为代表的泰安市医学重点学科等一大批品牌学科。

几年下来，泰医附院通过狠抓内涵建设，走出了一条“质量立院、特色兴院、人才强院、和谐荣院”的发展之路，“质量第一、病人至上”的服务宗旨在这里得到更好的诠释。

以德为先，铸造群众满意医院

“无恒德者，不可以作医。”医疗事业自古便承载着为人民健康和幸福服务的职责，医德修养更是事关患者安危，是医务工作者的必修课。

在泰山医学院附属医院，“厚德精诚，博学创新”几个大字印刻在最显眼的位置，赫然醒目，这不仅是医院院训，更是医院文化建设的结晶，泰医附院人将它铭记于心，为推动医院精神文明建设而不懈努力着。

多年来，尤其是开展“三好一满意”活动以来，泰山医学院附属医院更加重视医师业务考核和医德考评，将医德考评结果记入医师信用档案，并通过选树医德标兵、敬业奉献典型、服务明星等形式，教育引导广大医务人员弘扬高尚的医德医风，全心全意为人民健康服务。

泰医附院还是远近闻名的“无红包”医院，医院明文规定医生不得收取患者及其家属任何形式的“红包”，更与每一位患者签定禁送“红包”协议书，公布监督电话，从管理和制度上预防惩治医疗行业不正之风和腐败问题，营造风清气正的医疗环境。

医院坚持公益、惠民的办院方向，积极完善“城乡救助”制度，严格控制“药占比”、平均住院日，让患者享受到质优价廉的医疗服务；积极开展“慈善复明”工程，为贫困白内障患者实施免费复明手术，让近千位患者重见光明；对农村和城市社区卫生服务站开展重点扶持，免费培训社区全科医师，派专家入基层进行业务指导，送医送药

下乡、进厂矿，受到群众的广泛好评。

励精图治，谱写医院发展华章

社会在快速发展，新医改在深入推进。“行如逆水行舟，不进则退。”面向未来，泰医附院人有着清醒的认识。为了深化改革，医院推出一系列新举措：推行绩效改革和全成本核算，控制医院运营成本，提高运营质量；将工作质量、患者满意度纳入考核体系，建立起重实绩、重效率、向优秀人才和关键岗位倾斜的绩效分配制度；深化人事改革，营造公平竞争、尊重人才的内部环境；强化科学管理，推动文化建设……几年下来，全院医护人员发挥积极性和创造性，医疗服务质量显著提升，越来越多的患者和群众对泰医附院打出了“满意牌”。

为了向人民群众提供更加优质的医疗服务，泰医附院启动了新综合病房楼建设项目，一座可容纳1000张病床、建筑面积6万余平米的现代化高标准综合病房楼已拔地而起。大楼于2013年启用后，泰山医学院附属医院的诊疗条件、服务能力将得到极大提高，医院的新一轮建设即将启幕。

而今，泰山医学院附属医院各项事业蒸蒸日上，医院发展日新月异。步入医院，但见这里整齐划一，草木成荫，人流、车流井然有序，穿戴整齐的医护人员、门诊导医不时绽放微笑，彬彬有礼，令人顿感亲切。从几年前450张到三年前600张再到如今800张，以及指日可待的1500张，床位的变化似在诉说着一个医院的发展历程。伴随着医院内涵建设的扎实推进，泰山医学院附属医院正一步步蜕变为齐鲁大地医疗战线上的一颗明星。

“成绩的取得，是山东省卫生厅和学校党委正确领导的结果，是泰安市各级政府、主管部门以及社会各界支持和信赖的结果，也是附属医院干部职工共同努力、干事创业的结果。未来一个时期，泰医附院领导班子将和全院医护人员一道，励精图治，开拓创新，锐意进取，再创医院发展建设新局面，以先进的技术和满意的服务向人民交一份满意的答卷！”该院院长李长勤满怀信心地说。这不仅是泰医附院干部职工的心声，也是泰医附院立足新时代，谋求新跨越的宣言。

蓝图已经绘就，发展只争朝夕。明天的泰山医学院附属医院，正一如既往地承载着维护人民群众健康的使命，立足于服务好、质量好、医德好，致力于医疗卫生事业改革与发展，去谱写无愧于时代的华美篇章！

通讯员：和树芸 摄影：孟君

名院采风>>



优势学科——骨科



省重点学科——医学影像科



先进技术——内镜微创诊疗



市重点学科——胸外科



名医工程——优秀执业医师表彰



先进设备——PET型核磁共振



先进设备——VE9彩超



优质服务——关爱患者