

►23日下午4点,在东风街北海路路口处一家星级公厕内,由于室内温度较高空调已关闭。
本报记者 孙国祥 摄

记者探访星级公厕空调冬季使用情况

有的阶段性开 有的直接不开



近日,随着冷空气到临潍坊,气温骤降。12月23日记者探访市区星级公厕了解到,由于空调运行成本太高,不少星级公厕的空调选择阶段性开放,有的则直接关闭。

23日,市民陈先生致电本报反映,市区富华游乐园附近的公厕,虽然安装了中央空调,但却没有开。现在天气渐冷,潍坊一个多月前就开始供暖了,公厕中的空调也该使用了。“现在早晚温度很低,既然公厕打的是星级招牌,也配置上了如此高端的设备,就不应该闲置。该不会这些空调是摆设吧?”陈先生提出质疑。

据了解,自2011年7月,潍坊首座“星级公厕”对外开放,而其高投入的人性化设计使得市民不再愁“方便”。如今供暖季过了一个月了,潍坊不少星级公厕却出现空调不开、水管破裂无人修等问题引来了不少市民的不满,市民如厕不便不说,也是一种浪费。

当天,在东风街北海路路口的“星级公厕”,记者看到公厕内的柜式空调也未开启,但室内温度并不低。公厕管理员告诉记者,入冬后公厕内的空调在低于8度的时候就会打开,高于25度的时候就关闭,所以内温度不是很低。“长时间开着空调,厕所内又没有人,挺浪费的”,管理员说。

东风街、文化路西南角公厕的管理员告诉记者,入冬以来,空调尚未启用,至于何时启用,还待上级通知。不过今年新建的公厕,外墙使用的都是保温材料,因此比以前的公厕要暖和。现在在室内如厕,并不会感觉太冷。

在富华游乐园附近的“星级公厕”,除了未开启中央空调之外,在女厕内自来水管破裂已经三天,每天早上6点至晚上10点,管道一直往外冒水,至今无人修理。管理员解释,已经报修三天了,白天公厕开放的时候只能

任由水往外冒。

另外,管理员还向记者反映,公厕内大到水盆、座便器、吹风机,小到水龙头、门窗玻璃等都不是由一家厂商提供的,也正是由于这样才导致保修的时候会很麻烦,“比如座便器坏了,就得找座便器的厂家负责维修”,管理员还解释,没有一个统一的维修部门给公厕内的设备维护带来很大不便,时间久了,有些设备的维护都联系不上厂家。

记者从奎文区环卫处了解到,空调安装有两大目的,一是夏天气温高于35℃时,为市民降温;二是冬季室内温度低于0℃时,为管道保温,为人们提供便利。环卫处工作人员告诉记者,往年冬季公厕都会生炉子,目的就是为了防止管道被冻,但是效果并不好。管道一旦被冻,整个公厕就不能用,因此才配置了空调。

本报记者 李小凯

[记者手记]

便民顾“面子”也得顾“里子”

高标准配备公厕无可厚非,因为最终受益的还是广大市民。怕就怕在,高标准公厕带来不高的享受,偏离了人性化轨道,偏离了实打实的功用。一位市民就对空调提出了疑问:他去过几个新建公厕,发现配备的空调,能效标识都是三级,既然是心疼那几度电,为何又要安装能耗高的产品?安个节能型的不就成了?

采访中记者就注意到,虽然多数“星级公厕”都能保证通电通水,环境清洁,烘手机运转正常,水龙头能出温水,残疾人专用公厕道通畅等等。但有的公厕却不能“从一而终”,给上级检查时是一套标准,给市民使用时却是另一套标准。采

访中记者听说了一件事,市区一家公厕迎接参观时,特意摆上了洗手液和卫生抽纸。而这些配备,平时却没有。这不得不让一些市民产生“面子工程”的想法。

“星级公厕”建成的时候,市民拍手叫好,但这并不意味着万事大吉,持续有效的后期管理才重要。星级公厕因为设备高端,因此投入要比普通公厕高,所以更要好好地发挥它的便民作用,这笔钱才花得值花得对,要不然就真成了装面子了。如何在节约成本和提供高质量服务方面取得平衡,考虑怎么实实在在地便民,才是管理者最应该考虑的。

本报记者 李小凯



天冷菜价涨

23日,在新华路佳乐家超市内,不少市民正在选购蔬菜。记者了解到,连续的降温天气给蔬菜生长、价格都带来了不小的影响。尤其是叶菜类蔬菜,价格上涨尤为明显。生菜由4.2元/斤涨至4.8元/斤,油菜也由3.2元/斤涨至3.8元/斤,其他蔬菜的价格也有不同程度的上扬。

本报记者 吴凡 摄影报道

家中供着暖 睡觉还要通电热毯

物业公司称工作人员会到住户家内查看情况

本报12月23日讯(记者秦昕)23日,家住丹桂里小区的李先生向本报反映,家里虽然供暖,可是到了晚上11点,家内暖气停暖,近日天气开始大降温,李先生一家晚上睡觉得开电热毯。

李先生家里是从11月15日开始供暖。刚开始供暖家中供暖温度不热,李先生白天一般不在家,晚上室内温度只能在13℃左右,经过多次和物业协商,晚上暖气温度上升到15℃。

在白天,李先生家的温度在18℃左右,可是一到了晚上就冷了,让李先生非常纳闷。原本认为这是偶尔的状况,经过李先生几次测量发现,晚上11点以后,家里暖气就停暖。家里暖气就是冰凉,有一次李先生半夜两点起来,发现家中温度计显示只有10℃。

李先生告诉记者,最近

几天天气格外冷,晚上在家睡觉得开电热毯,要不半夜都能被冻醒了。除了李先生家内出现晚上温度较低状况之外,家住丹桂里一期的王女士告诉记者,她入住丹桂里三年多来,冬天暖气都是定时开放。早上八点左右开始热,最多热两个小时便开始停止供暖,到了下午五点再开始第二次供热直到晚上十一点,其余时间全都凉的。

记者联系到了丹桂里小区崇德物业,一位工作人员告诉记者,丹桂里小区属于四星供暖小区,属于暖气站供暖,白天是正常供暖,到了一定温度之后暖气站实行水循环供暖。李先生家中为第一次供暖,可能室内微循环不好,如果家内温度只有10℃,可能业主家供暖出现个别问题,那么工作人员将会到住户内查看情况。