

菏泽233人争考导游,历年最多

资格考试笔试首次采取机考,同一考场内考生试题也不同

本报菏泽12月23日讯(记者张歆然) 23日,2012年全国导游人员资格考试开考。今年菏泽考区报考导游资格证的人数为历年最多,达233人,其中报考英语导游的有2人。笔试首次采取机考,现场模拟考试更加严格,严格把关,保证导游队伍质量。

今年我省的导游人员资格考试笔试部分与往年有所不同,首次采取上机考试方式,考生直接在计算机上随机抽卷答题。机考科目为《导游实务》、《导游基础知识》和《旅游政策法规》三科,考试时间共90分钟。同一考场内所有考生试题均不同,杜绝了互相抄袭、交头接

耳等作弊行为。

现场模拟考试于23日至25日举行,考试内容分旅游景区讲解能力、导游服务规范与特殊问题处理及应变能力两部分。旅游景区讲解能力,主要考核考生对旅游景区知识的掌握情况及语言组织表达能力,所考旅游景区在考试当天抽签决定;导游服务规范与特殊问题处理及应变能力主要考核考生对工作职责、服务程序与标准的掌握及灵活应变能力,以及对导游过程中遇到的各种特殊问题的处理和应变能力。

据了解,取得导游人员资格证后并不代表成为了真正的导游,只

是取得了应聘导游员的资格。取得资格证的人员需在旅行社实习一个月并认定合格后,再到旅游部门申请导游证IC卡,才能成为一名真正的导游。

导游资格考试考核的是知识储备,而实习期则重点考察准导游员的工作能力。菏泽康辉旅行社总经理侯宪会说,取得导游资格证是跨入导游员队伍的一个门槛,而旅行社则更看重其实际工作能力,“也就是他的带团能力,以及遇到特使情况的处理能力,考察合格后,旅行社为其出具证明再申请导游证IC卡。”

► 考试现场



母亲私奔父亲坐牢,十几岁的兄妹仨相依为命,苦熬四年,他们说:

“我们想有一个正常的家!”

文/片 本报记者 李凤仪

爸爸还在监狱 妈妈再也没来

4年前,妈妈因家庭暴力和别人私奔,父亲为了找到私奔的妻子,去岳父家绑架了妻子弟弟的孩子后因绑架罪判刑十年,一个家庭由此支离破碎,留下了3个孩子。这三个孩子年龄最大的哥哥12岁,两个妹妹分别是10岁、8岁,当时爷爷奶奶也已去世,他们靠着亲戚邻居接济一些米、面,自己学做饭,几乎没吃到过菜。4年过去了,他们的妈妈再也没有来看过他们,父亲在牢中还有6年刑期。

22日,记者到达这三兄妹家中时,眼前的一切让人吃惊。相依为命的三兄妹住的是一栋饱受岁月与风雨侵蚀早已破旧不堪的土坯房,家中除去一些破败的桌椅、破烂衣物以外,再无他物。院中积雪未化,而今年16岁的大哥李云萌的床上仅有一条破旧的薄被子,他赤脚穿着鞋子,有些腼腆。最小的妹妹云增的床上同样是破破烂烂,床头挂着一个停止走动的闹钟。

“我姐姐去巨野一家纺织厂打工去了,刚走一个月。”今年12岁的云增告诉记者,她的姐姐云梅今年14岁,上到七年级辍学打工去了,现在家中只有16岁的哥哥和她还坚持在镇上的中学上学。

因为交不起伙食费和住宿费,他俩每天骑着自行车行走十几里路回家做饭吃,早晨从不吃饭,中午大多是吃馒头后匆匆回学校上课,晚上回来吃剩饭。

在巨野县太平镇白李村有这样三兄妹。4年前,因母亲私奔父亲坐牢家庭破碎,三兄妹相依为命,他们年龄分别是12岁、10岁、8岁。他们靠别人接济一些米面自己做饭,几乎没吃过菜,没有零用钱,冬天没袜子穿就打赤脚。4年过去,妈妈一去不返,他们最大愿望是10年刑满爸爸快回来。



兄妹俩在做饭。

自己做饭,盐水白菜就算改善生活

到中午的时候,哥哥云萌拿出了一盘黏糊糊冷冰冰的剩米饭,没有放任何菜,也没有葱姜蒜等调料,放在锅中热一热后就是兄妹俩的午饭。记者了解到,兄妹俩几乎每天都这样吃。院子里种了一些白菜,那是兄妹俩唯一的蔬菜,每到周末时间充足,炒一次没有任何调料的盐水白菜算是

改善生活。“爸爸妈妈离开之后,我和妹妹们在大爷家吃饭,半年后大爷告诉我们要学会自立,后来就是我们自己做饭,照料自己了。”云萌说,从那以后大爷会接济一些米和馒头,2008年的冬季,12岁的他和10岁的妹妹合伙做了人生中的第一顿饭,没有蔬菜和调料,于是

就炒馒头。“爸爸妈妈走的第一年的冬天,有亲戚和邻居送来一些腌好的肉。我们每次吃馒头就着吃一点,后来就基本上没吃过肉了。”云增说,过年时候邻居也会送些菜包子来,清明的时候姑姑会来祭拜爷爷奶奶,然后给他们买一些好吃的,那是他们一年中最怀念的时候。

继续上学也难 盼一家人团聚

20日,菏泽降了雪,到了放学的时候,云萌因为没钱在学校吃午饭,一咬牙骑着自行车在乡间雪路上行走,“摔了好几个跟头才到家,炒了点馒头吃了。”云萌说经常会遇到恶劣的天气,衣服被淋湿也是常有过的事情。

“我们几乎不生病,真有病也是能抗的就扛过去了。”云增说,尤其是哥哥好几年都没感冒过,自己感冒了实在抗不过去就去找大爷,让大爷带着自己去村里的卫生室拿药吃。

离开时,记者问兄妹俩最大的心愿是什么,有没有想买的学习用品,心仪的衣服,想去的什么地方,云萌望着外面的天空说:“我希望爸爸能早点回来,一家人团聚。”妹妹云增说:“我最希望能和其他孩子一样,有正常的家庭生活。”

云萌今年已经是初三了,明年面临着中考,提及以后,云萌告诉记者,上完初中他不能再上学了,最好能出去打工挣点钱,这样还能供最小的妹妹上学。“想上学吗?”记者问道,“当然想了,不过初中免交书费什么的还好说,大爷帮着兄妹们每年交100多元的学杂费。但是上了高中花销就更大了啊。”云萌说,大爷已经快60岁了,家里也有负担,不能再让大爷为难了。

记者了解到,云萌的学习成绩还是不错的,他的班主任说考上高中基本上没问题。



树木“穿棉衣”

为保证树木能够安全过冬,近日,开发区园林处工作人员为辖区内树木“穿上棉衣”。园林工人们分别对树干进行修剪保暖、为树木裹上草棚,对树木进行刷白等,保证树木安全过冬。

本报记者 李德领 通讯员 李洋 摄影报道

一代身份证只能用七天了

过期后将彻底停用,没换二代证的得赶紧换啦

本报菏泽12月23日讯(记者梁斌) 还拿一代身份证办事的市民注意了,根据新修订的《中华人民共和国居民身份证法》,2013年1月1日起,第一代居民身份证将被全面停用。在剩下的七天里不及时换证的市民在未来的购票、办证等方面面临一系列麻烦。

23日下午,菏泽火车站售票厅,一排排购票队伍中,购票者都使用二代身份证,只有少数购票者持一代身份证交给售票员,让其在系统输入身份证号。“持一代身份证的一天能有近十

个。”菏泽火车站客运副主任薛萍说,火车站已经在官方微博提醒网友抓紧换领二代身份证。

根据新修订的《中华人民共和国居民身份证法》的规定,2013年1月1日起,我国将停止使用第一代居民身份证,全面使用第二代居民身份证。记者了解到,换领二代身份证工作在今夏掀起高潮,如今已基本办理完毕。

对于尚未换领二代身份证的市民,户籍民警提醒,得

赶紧拿着户口本和一代身份证到相应户籍科办理。在那采集人像信息,并缴纳20元工本费。

按照相关规定,二代身份证一般在一个月内能办完,对于那些急着用二代证又暂时没办出来的,开发区公安分局户籍民警提醒,可以申领临时居民身份证。根据规定,申领人需提交户口簿和近期正面免冠一寸光纸黑白照片两张,公安机关应当在收到申请后的三日内将临时居民身份证发给申领人,临时居民身份证的有效期限为三个月。