

# 信用卡“有效”消费才积分

## 不少市民感叹可兑换的礼品缩水

本报记者 杨淑君

近几年,刷卡消费越来越受欢迎,信用卡也逐渐走进普通市民的生活。一些市民甚至为攒积分而刷卡,可一查积分才发现,有很多消费并不能积分,可兑换的礼品也大大缩水。

### 攒了万元积分 换来蒸锅变“饭盒”

听说信用卡最长有近两个月的免息还款时间,刷卡消费还能积分换礼品,市民赵先生办了城区一家国有商业银行的信用卡,领取首刷礼时,咨询银行工作人员得知,消费一块钱可以积一分。

“当时没仔细问,银行工作人员也没主动介绍。”赵先生说,他原以为只要刷卡就能积分,即使手里钱够用,买车、买房时都特意刷了信用卡。根据自己的刷卡额度,赵先生算着能有近十万的积分,可打电话一查,只有两万多分。“积分少就少吧,到网上一查,一万两千分就能换个蒸锅。”赵先生满怀期待地等待着兑换的蒸锅。

可收到蒸锅时,赵先生顿时傻了眼,询问快递人员好多遍才确定这确实是兑换来的礼品。“网上明明写着底锅可以做汤锅,锅盖可以单独作为蒸锅。”赵先生说,看到锅底非常薄,大小跟饭盒差不多,质量也一般,感觉自己被骗了。

### 积分到期清零 部分消费不积分

24日,记者致电各银行信用卡中心客服热线,其



现在几乎每个人手中都有好几张银行卡、信用卡,理性用卡,才能享受到实惠方便。

本报记者 杨淑君 摄

中,工行、农行、建行、邮政储蓄、华夏银行等的工作人员均表示,只要在信用卡正常使用期限内,就长期有效,也就是说只要客户不销卡或者到期后及时续卡,持卡人消费后形成的积分就不会过期。

而另外一些银行的信用卡仍有两年左右的有效期。中行、交通银行、浦发银行等的信用卡积分有效期一般为两年。这些银行对有效期的计算规则也不是完

全相同,如中行的普通信用卡积分以一年为累积期,累积的积分两年有效,每年6月30日将到期积分清零;交行的积分有效期固定为24个月,积分将逐月过期,过期日为每个自然月的月底,比如在2011年3月1日至3月31日获得的积分,将在2013年3月31日过期。

几乎所有的银行都告诉记者,并非所有的刷卡交易都有积分,比如信用

卡转账、取现、部分网上交易、购房、购车、批发类交易、医院消费、学校学费、捐赠钱款、纳税、水电费等都不积分。有些银行还明确规定了特定商户类别的签账消费类别都不积分。此外,各银行信用卡中心工作人员表示,消费积分兑换或者到期,银行一般不会单独通知,持卡人需要自己关注发卡行的积分兑换公告,或登录银行网站,拨打银行服务热线查询。

### 刷卡手续费明年下降 积分兑换或缩水

业内人士称,银行信用卡积分礼品价值一般是按刷卡额的0.25%—0.3%左右的标准制定,即“有效”刷卡消费1万元,按照多数银行的标准可兑换1万分,可兑换的礼品价值在25元至30元左右。但各银行信用卡中心工作人员并没有明确这一兑换比例。

新的银行卡刷卡消费手续费方案将于2013年2月25日起执行,新方案调低了银行卡刷卡手续费。城区一家国有商业银行的客户经理张先生告诉记者,国内银行的信用卡业务在年费和利息方面收入不多,盈利主要来自刷卡手续费,手续费下调后可能会直接冲击银行信用卡盈利水平,不排除今后用积分兑换礼品时会缩水的可能。

对于信用卡积分换礼品“缩水”的情况,城区一家律师事务所的律师赵先生认为,对于消费引发的赠品、积分兑换礼品等现象,目前并没有明确的制度规定,积分的管理成为空白。在积分如何兑换、如何使用方面,还是由商家一方说了算,消费者基本上没有话语权,这也造成消费者手中的积分卡成“鸡肋”,积分兑换

礼品“缩水”而无法维权。

### 理性用卡享实惠 别为积分做“卡奴”

城区一家国有商业银行的客户经理张先生告诉记者,其实理性使用信用卡还是可以享受到很多实惠的,持卡人可以利用信用卡缓解自己的经济压力,使用信用卡有积分、有赠品,还有的商场专门针对信用卡刷卡客户促销。

他建议,刷卡后保留好消费的签购单据,账单日前对自己的消费进行一次检查,梳理不理智消费行为,慢慢培养良好的购物习惯;充分利用信用卡免息期,自有资金可以在免息期内投资;合理控制信用卡数量,同时要结合自己的消费和收入水平申请合适额度;刷卡消费前考虑自己的偿还能力,避免过度消费;信用卡后面的安全码要保管好,因为有些消费凭信用卡卡号和安全码也可以进行。

此外,要想多得积分,在养成刷卡消费的习惯后,在节假日银行赠送积分促销活动时,可以把平时不十分要紧的购物计划,集中到节假日突击消费。在办理信用卡前,最好先研究一下各银行相同的积分兑换的礼品价值,办一张积分性价比高的信用卡。

我想拿到圣诞红包

好像……我们在想的是同一件事吧

我想在圣诞前有一辆自己的K3

一年一度的“纯白北京”又回来了! 11月24日-12月20日活动期间,进店试驾K3即可获赠专属试驾礼品。12月24日平安夜,如果北京降雪量≥3mm,活动期间内前一万名购买K3的用户均可获赠2000元圣诞红包;如果北京下雪或降雪量<3mm,将从前一万名中抽取300名幸运用户赠送2000元圣诞红包。

\*具体时间是12月24日08:00至12月25日08:00,24小时之内。  
\*降雪量的气象凭证以北京市专业气象台提供的南郊观象台(位于北京大兴区)出具的降雪量书面证明为准。

11月17日-12月17日期间,所有用户进店即可享受冬季免费检测服务等多重好礼  
购买K3 1.6L任意车型即可享受“节能惠民 厂家先行”3000元节能补贴

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心:400-799-0000 网址:www.dyk.com.cn

**K3** 强实力 耀不凡

**纯白北京 2012** WHITE BEIJING

**KIA** 东风悦达·起亚

**鲁源东风悦达起亚圣源4S店**  
地址:聊城市光岳北路(江北汽车城对过)  
销售热线:0635-5096666  
售后电话:0635-8700555

**东风悦达起亚聊城北斗4S店**  
地址:聊城开发区东昌路169号/北斗汽车文化园(西区)  
销售热线:0635-8358888  
售后电话:0635-8359999

盼下雪,买K3,  
赢 **2000元** 红包!