

## 救助“三无”患者医院无奈自掏腰包

# 一医院年垫付医疗费上百万元

本报记者 王尚磊

日前,市民政局、市财政局联合发出通知,自2013年1月1日起,加强对城镇“三无”人员供养保障,“三无”人员还可参加城镇居民医保。记者从聊城市多家医院了解到,“三无”患者仍是医院最头疼的事情,医生既要救人,还要照顾他们的饮食起居,聊城一家医院每年为“三无”患者垫付的医疗费达一百万元以上。



深夜,一名“三无”患者倒在马路上,急诊医生在抢救。(资料片) 本报记者 王尚磊 摄

### 医生兼职做护工还管喂饭

“收到‘三无’患者是常有的事,这些患者没有钱,到吃饭时间,还是我们喂饭给他们。”在聊城市人民医院急诊部,抢救室的医护人员介绍,每个月都能收治到多名“三无”患者。

医护人员介绍,“三无”患者身上几乎没有钱,遇到吃饭的时候,值班的医护人员都会很自觉地多

买一份饭,给这些患者吃。

“三无”患者是指无钱、无亲属、无住址的病人,面对这些病人,不少医院很无奈。参与抢救的医生表示,不救治,违背“救死扶伤”的医德;一旦收治,医院不光要管他们的治疗和护理,还要管吃、管住。

记者从聊城市人民医院了解到,“三无”患者被急救车送到医院

后,医院会开辟绿色通道先治病,不会拒绝救治“三无”患者。医院遇到没钱的“三无”患者,只能选择给患者垫付,一年垫付的医疗费达一百万元以上,这些钱由医院负担。

记者从聊城市第三人民医院获悉,该医院的急救车每个月都能接到无钱看病的急诊患者,患者实在拿不出钱,医院只能自己垫付。

### 获救的“三无”患者大都不辞而别

“还有的人冒充‘三无’患者,来了以后不说家庭地址,也不提供家庭电话。”医护人员介绍,“三无”患者被救治后,会选择“悄悄”离开医院,也不给医护人员打招呼,有的还顺手牵羊地拿走其他患者的鞋子等。更令医护人员气愤的是,有的人还“冒充”三无患者,获得救治后趁医护人员不注意就溜走,有

的人留下电话承诺会把欠下的医疗费还上,但走后一直没有音信,医院打电话也不接。

聊城市人民医院急诊中心医生介绍,救助“三无”患者最大的难处不是这些患者没钱,而是帮他们找家,“三无”患者没有亲属照顾,医院床位本来就紧张,有的不肯说出家庭住址,或者只说出模糊的家

庭住址,医院会派车到患者居住地查找,工作负担大。

“急诊患者没有钱,医院会先抢救,有的患者说好回家后会把钱送来,但走后一直没来。”聊城市第三人民医院住院处工作人员说,有的患者欠的医疗费用较多,医院每年都会预拨资金填补,影响了医院的经营和发展。

### 政协委员曾呼吁建立救助机制

记者从聊城市120急救中心了解到,全市参与联网急救的医疗单位有30多家,几乎每家医院都能遇到“三无”患者。“三无”患者欠医院治疗费的现象一时很难得到改善。

记者从市区多家医院了解到,为解决贫困患者看病难的问题,各医院都根据自身的情况,制定了一系列的优惠措施,但由于欠费患者过多,额度较大,也让医院有点吃不消。

“在救助‘三无’病人和贫困患

者方面,医院承担太多,负担太多,需要公安、民政等部门的配合才行。”聊城市人民医院医务处一位工作人员表示,急救中心承担的是治病救人,目前没有一套健全的针对“三无”患者的救助体系,导致医院负担太大。

在2012年2月27日,在医药卫生小组的《政府工作报告》讨论会上,市政协委员宋玉平建议制定对三无病人的救助机制,参与讨论的委员们建议,在收治到“三无”患者时,医院要和民政等部门联动,医

院值班的副院长要在手术单上签字,首先确保患者在第一时间得到治疗,并让公安部门备案协助调查,如找不到患者的家属,产生的医疗费用可申请由民政部门拨款。

“三无”患者康复后应该去哪里?哪个部门负责帮这些患者解决医疗费用?这些问题一直困扰着医院。另外,个别接受完治疗的“三无”患者赖在医院不走,医生也没办法,只能劝说,临时求助民政部门,有的“三无”患者坚决不去救助站,让医生很头疼。

齐鲁晚报·今日聊城

# 2012聊城特色产业镇

## 暨特色产业镇领军人物(书记、镇长)评选

主办:中共聊城市委宣传部

承办:聊城市农业委员会

聊城市民营经济发展局

齐鲁晚报·今日聊城

协办:中国农业银行聊城分行

酒水支持:国酒茅台·仁酒



**评选标准:** 本次评选将从全市具备特色产业评选条件的乡镇、街道、产业园区筛选出60家候选单位,通过深入调研、宣传,最后评选出30个“聊城市特色产业镇”和30名“聊城市特色产业镇领军人物”。欢迎符合条件的乡镇、街道、产业园区报名参加评选。



咨询报名电话: 0635-8277092