



供暖一个多月，厨房结了冰

一棉宿舍56、57号楼平均温度却只有十三四摄氏度，物业回应：正积极解决



▲孙先生客厅温度显示为10摄氏度。本报记者 刘涛 摄

◀56、57号楼前的供水管道直接接在供水主管道上。本报记者 刘涛 摄

本报12月24日讯(记者 刘涛) 滨州市一棉宿舍供暖近一个月，但56、57号楼的居民家中平均温度只有十三四摄氏度，有的居民家里甚至结了冰。

近日，滨州市一棉宿舍居民拨打本报热线称，小区供暖近一个月，但56、57号楼的居民家中平均温度只有十三四摄氏度，有的居民家里甚至结了冰，而小区其它居民楼温度都能达到供暖标准。居民曾反映过多次，但一直没有得到很好的解决。

24日上午，记者来到一棉宿舍，家住57号楼的孙先生将记者

带入家中了解情况。据他介绍，家里温度一般是在10℃-11℃之间，家里的洗刷间和厨房都结了冰。在他的指引下，记者发现其洗刷间和厨房的地面上有一些冰渣。

邻居徐女士告诉记者，她家温度也只有十三四摄氏度，每天晚上看电视时还要拿一个小被子放在腿上，否则坐不住。另一位家住4楼的徐女士孩子才两个月大，家里暖气不热，特意买了一个电暖气。“200块钱的电几天就用完了。”徐女士说。

孙先生称，小区今年刚刚用

上大暖，但不知什么原因暖气不热，他怀疑可能是楼前的供水管道和回水管道粗细差别太大所致。因为56、57号楼的供水管道和回水管道相差很大，而41号楼的供水管道和回水管道粗细没有太大差别，且该栋楼居民家里平均温度达到18℃-19℃。

随后，记者采访了负责小区管网施工的施工队李队长，他表示小区内的管线有供水主管道和回水主管道，主管道下设分管线，而56、57号楼的供水管道是直接接在供水主管道上的，没有设立分管线，其回水管道还是沿

用原先的分管线，所以粗细不同，而41号楼楼前的供水和回水管道都是分管线，所以粗细差不多。“这些都是向设计院咨询过的，这样做只会对这两栋楼有好处。暖气不热与供水和回水管道粗细无关，可能是阀门出了问题。”李队长说。

一棉宿舍物业回应，物业公司正积极联系热力公司把供暖相对较差的楼的阀门放大，如果还有问题将及时联系施工队，进行整改。如果个别住户暖气不热，物业将随时安排人员去查看情况。



“劳动小区要停暖”追踪

四方代表坐到一起 共同商讨解决办法

本报12月24日讯(记者 张卫建)

12月19日，本报以《物业扣下取暖费，小区要“降温”》为题对劳动小区物业扣下小区居民取暖费一事进行了报道。24日上午，单位、物业、业主、热力公司四方代表终于坐到了一起。

负责劳动小区服务管理的滨州宏烨物业公司白姓负责人介绍，今年小区全部用暖的144户居民取暖费确实是在12月份之前都已交齐，但之所以有44户居民共计十五万九千余元还没有交给热力公司，是因为小区二、三、四季度物业费还没收齐，再就是水电、维修等支出费用还没有着落。“我们当初入驻劳动小区，滨州市人力资源和社会保障局机关后勤服务中心找的我们，这部分费用理应由他们承担。我们也知道取暖费不应该放在我们手中，这么做也肯定不对，我们会尽快交上取暖费。”该负责人表示会尽快把剩余取暖费交至热力公司。

滨州市人力资源和社会保障局机关后勤服务中心一名姓刘的负责人在现场表示，小区物业的管理费用与取暖费是两回事，无论如何物业公司不该私自扣留取暖费，致使小区居民利益无辜受损。“小区居民之所以有一部分没交物业费，是因为对宏烨物业的管理极其不满，这是物业公司自己造成的。此外，宏烨物业公司白姓负责人已经有很长一段时间没有到过劳动小区，该物业对小区的服务管理实质上早已结束，没有理由再完全收取小区整个第四季度的物业管理费。”对小区管理的各项费用，该负责人称将对所有账目进行审计，该给的钱一定会交给宏烨物业。

“小区造成的损失应该完全由物业公司承担，我们宁可停暖，也要和物业公司走法律程序。”劳动小区业主委员会一名姓陈的业主告诉记者。该业主称，自宏烨物业接手劳动小区后，小区居民对其服务很不满意。今年10月份，业主委员会开了三次会议表达不满，并最终决定不再用宏烨物业管理小区，“其实我们也是刚知道取暖费是被物业公司给扣下了，物业公司这么做不但侵害了我们业主的权益，还是一种违法犯罪行为。由此产生的后果，必须由物业公司完全承担。”

“不论有什么矛盾和纠纷，居民的取暖费任何人都不能私自扣留。我们还是希望物业公司能够尽快将44户居民的取暖费尽快交上，不要让居民利益受到损害。”鑫诚热力公司一名张姓负责人告诉记者。

开口费交了近三年，燃气还没“开口”

物业称，受客观条件所限和考虑新建三栋居民楼的用气需求，一直未能施工

“吉民集团杯”
社区新闻大赛
热线:3211123
最低奖励30元，上不封顶

本报12月24日讯(记者 于荣花) 2010年4月份就将天然气开口费交上，可一直拖到现在都没有施工的消息。小区物业负责人称，受天然气管道不能到达该小

区位置的限制和考虑新建三栋居民楼的用气需求，一直未能施工，年后确定好居民的开户数就可动工。

近日，记者接到金龙小区居民的电话：2010年4月份就将天然气开口费交到物业，可直到现在也没有施工的消息，到底是哪个环节出现了问题？

24日，记者来到位于黄河七路渤海四路以南路西的金龙小区，小区居民对此问题也大多表示不解，“我们自己也去了解过，

大部分居民都已经将天然气开口费交上去了，可不知道为啥还没有施工动静？”

记者随后联系到物业负责人孙经理，孙经理告诉记者，最初收了天然气开口费后就开始联系天然气公司，受天然气管道不能到达该小区位置的限制，一直未能施工。随后，小区又新建了三栋居民楼，考虑到新入住居民的用气需求，物业接受业主委员会主任的建议，又开始统计新入住居民的天然气开口费。孙经理说，现在

该小区所处位置可以接通天然气，但小区原有居民150户加上新入住居民150户，仅仅30多户居民交了开口费，最终确定下来要开通天然气的居民名单，估计年后就可以开工。

华荣天然气公司工作人员告诉记者，目前还未接到金龙小区的天然气开户申请，其他开工事宜不能确定。只有小区提交了开户申请，天然气公司工作人员现场勘测之后，才能确定小区是否可开通天然气。

齐鲁晚报是我省社会影响力、发行量最大的报纸，也是山东省唯一的省级晚报。齐鲁传媒集团成立后，齐鲁晚报龙头优势更加明显，选择与齐鲁晚报合作，就是选择了成功、选择了财富、选择了未来！

旅游广告、分类信息、人才招聘、邹平县域版

诚寻合作/代理商

赢

理性与明智，其实就在一念之间

咨询电话：3210012 李主任;3262626 杜女士