

万科开始向业主“妥协”

给部分业主回应可先验房后收房

□记者 李园园 田连锋 报道
qlwbyy@vip.163.com

本报12月25日讯 万科假日风景自交房以来,一直采用业主先收房后验房的程序,最终大部分业主迫于无奈妥协。但面对没有妥协的业主,万科假日风景妥协了:25日记者获悉,有的业主已经可以先验房后收房了。
“今天万科假日风景客服让

我去验房,不过至于何时收房,我还没有想好。”25日,万科假日风景业主苑先生介绍,今年下半年以来,他对万科假日风景的装修标准及装修质量有很大意见,并对万科的交房程序很不满,曾多次找万科方沟通。

眼看就要到了交房的最后期限,对于苑先生这样的“重点客户”,万科假日风景先主动让业主验房,并对业主指出的问题维修

到业主满意后,再让业主收房。

苑先生介绍,他在万科假日风景购买的是一套小高层顶楼,并带有阁楼。25日下午,他来到万科假日风景的家中看到,客厅的大半个地板都已经撬了重新装修,主卧的部分地板也撬了,就连阁楼一小整间的地板也撬了。部分墙面也已经重新抹上了腻子。

苑先生说,他又重新验了一下房子,发现书房的地板也不平

整,万科方已答应撬了重新找平重铺地板,除此之外,橱柜等出现问题的地方也要维修。“维修人员保证29日前修完,保证满意为止。”苑先生说,他接到的最终收房日期是12月31日。

在苑先生看来,这是万科方在向“重点客户”妥协。

25日下午,得知有业主先验房后收房后,一位业主后悔地说:“要是有时间,有精力,也不会这么窝囊

地就把房子收了。”该业主介绍,24日他去万科假日风景收房,尽管对万科假日风景先收房后验房及违规收取物业费做法不满,也想为此抗议,但单位一大堆事,好不容易请下假来收房,实在没时间拖延,最终只好无奈收了房。

该业主说,在收房时,他遇到一位来自上海的业主,就要求先验房后收房,最终这位上海业主如愿了。



万科假日风景的房子外景。 记者 侯艳艳 摄

●相关新闻

先收房再验房

万科交房规定遭质疑

12月中旬以来,万科假日风景开始交房了。记者了解到,烟台万科规定业主必须先收房再验房。“验房、签字、取钥匙,是多么合理的一道程序,万科假日风景却把这一程序反过来了!”很多业主在收房时表达不满,也有业主因此拒绝签字收房。

业主王先生说,14日,他来到交房现场准备办理收房手续。“前几天,不少业主讨论房屋可能存在某些质量问题,所以我打算先验房查看,再办手续。”王先生说,他来到楼盘交房现场时,发现几名业主在和开发商理论,原因是现场接待人员要求业主先签字确认办理收房手续,然后再给他们钥匙,带他们去验房。

“这不是颠倒程序吗?即使房子没有重大质量问题,也可能存在很多需要整改的问题,房屋的保修期是从签字之日开始算的,还不知道房屋的问题要整改多久。先验收房子再签字确认不是正规流程吗?”王先生说,由于不同意先收房后验房的说法,他和其他七八名业主没有办理收房手续。

据了解,很多业主因为拖不起时间,无奈只能接受万科方的这种规定。“先收房再验房真是被逼无奈,我们快要举行婚礼了,着急用房,没想到收了房以后出现这么多问题!”业主于先生说,真后悔买了万科的房子,当初要是买个毛坯房也好。

“向单位请假不容易,也没精力拖着不收房。”另外一位业主说,对万科假日风景的房子很失望。

本报记者 李园园

一位业主的维权之路

一直寻求沟通 昨天终有结果

□本报记者 李园园

25日,苑先生终于接到了万科方的电话:一个可以验房以及26日下午和律师谈判的电话。

万科假日风景业主苑先生如今已经辞去工作,一直在向万科假日风景维权。记者在他的QQ签名上看到这样一句话:“快乐和艰难的诉求之路。”

苑先生介绍,他发现他买的万科假日风景的精装房存在不少质量问题,并且把这些问题通过邮件的形式反映给万科总部及万科烟台分公司,要求按照样板间标准装修,但基本石沉大海,未得到回应。

后来又通过电话联系了烟台万科方的负责人,得到的答复是:确实无法改变,只能维持原样。但

苑先生一直在坚持维权。

12月中旬,万科假日风景开始交房,暴露出来的问题越来越多,先收房后验房,违规收取物业费、装修质量存在问题……苑先生开始帮着业主维权,把业主的诉求及出现的装修质量问题通过邮件发给万科方,终于得到烟台万科方的“重视”。

苑先生介绍,上周烟台万科

方派出律师和他谈话,并把他的诉求一一记下,并称很快会给答复。但他等了两天后,仍没接到任何电话,不得不电话催促对方,对方以在外出差为由延迟谈判。

“他们说明天下午给我电话,但没说具体时间。”25日,苑先生说,他感觉万科在使用拖延战术,不知道到时候能不能如约而谈。

2013年度齐鲁晚报订报优惠中 拨个电话,实惠到家



每天清晨,当你翻看手中的齐鲁晚报·今日烟台,远在天边的世界大事马上近在咫尺,我们这个国度的人情冷暖和这个城市的脉搏跳动也能瞬间触摸。这个世界是平的,真好!

烟台的,中国的,世界的,我们总会多一点。心随悦读而宽广,心有多大,舞台就有多大!

悦读越宽广

烟台市区订报热线: 6272328
全市邮局订报热线: 11185