

山东联通宽带用户突破1000万

日前,山东联通宽带客户突破1000万户,用户总量在全系统居首,占比达到整个中国联通系统的六分之一。

山东联通宽带凭借良好的质量赢得用户信赖,业务始终保持着迅猛发展态势。2000年第一个宽带客户诞生,2004年12月,客户突破100万;2008年8月,客户突破500万;2012年11月,实现千万跨越,在山东宽带运营商中一直稳居第一。

光纤引领。山东联通作为宽带基础设施建设的中坚力量,积极响应政府“宽带山东”普及提速工程建设。近几年来,山东联通投入巨资,大力推进“光纤入户”、光纤宽带网络建设,提升接入网能力,在城市区域将逐步完成“光进铜退”改造。山东联通还进一步加强农村区域的宽带建设,预计2012年末行政村的光纤通达率达到72%。

在目前的宽带升级工程中,山东联通制定了提升网络速率目标,预计至2012年末,山东联通全网客户4M及以上接入速率占比不低于60%;并计划在三年左右的时间里,在城市区域逐步普及10M-20M的宽带速率,农村地区普及4M以上宽带速率,重点城市或部分区域和客户可达100兆的宽带网速。

服务为先。山东联通一直以“提升宽带服务水平,提高客户满意度”为宗旨,致力于自身网络和服务能力提升建设,确保在行业内“服务领先”。山东联通率先推出宽带“无条件装移机”,建立前后



台联动机制,保证满足每一个客户的装机需求,保证快速的装机响应;山东联通率先对社会承诺装机维修服务时限,承诺72小时内完成装机服务(多数城市区域时限缩短至48小时),48小时内完成故障(多数城市区域内时限缩短至4小时);山东联通率先成立了自己的宽带专家服务团队,开通“9600169”宽带专家7*24小时服务热线,为宽带客户提供远程指导,上门维修服务,及时排除各种宽带障碍;开通“10010”电话受理服务,更是为客户提供了足不出户的便捷,客户只要拨打10010,即可预约宽带安装,联通宽带专家随时上门服务。

提速惠民。为了让更多的客户享受到高速的宽带网络,山东联通通过优惠提速措施逐步提升接入速率,并推出组合产品超值优惠活动。同时,为了满足客户应用需求,通过组织自建和合作引入等方式,推出了大量高品质内容应用产品,以内容应用填充宽带接入服务,满足广大客户的“低资费、高速率、多应用”的宽带服务需

求,推动了宽带业务的快速普及发展。

极致体验。在开展宽带升级工作的同时,山东联通还配合开展多项特色服务举措,并针对各类客户的不同需求设置创新的产品应用,让客户真正体验到全网宽带营造的“光网世界”。山东联通针对家庭信息化的需求和发展,推出了网络教育、电脑保姆等“沃家庭”相关应用。“沃商务”,让商企客户体验到“光网世界”所勾勒的现代化智能办公的魅力:“移动OA”让客户可以在PC和手机中实现自由移动办公,随时随地处理商务事宜;“统一通信——协同办公”集企业办公自动化和协同共享等商务通信功能为一体,员工可以通过PC或手机与同事进行即时通信。此外,还有山东联通针对个人和青少年群体设置的“沃3G”、“沃派”业务板块,同样拥有丰富的智能终端及多元化的业务应用,搭载联通WCDMA网络、WiFi热点,可为客户带来极致的上网体验,实现真正意义上的“光网世界”。

移动改变生活 创新成就卓越

如今,“移动改变生活,创新成就卓越”,已不是一句简单的口号。作为一个处于通信应用领域的高科技企业,中国移动通信通过持续不断的实施产品创新,以卓越的品质吸引了越来越多的人成为中国移动通信的客户,享受中国移动通信的服务,并深刻地影响着人们的工作和生活方式。

无线变无限 移动改变生活

每月的水电费能否足不出户交,等待的公交车还有几站到达,附近哪个停车场还有空位,大医院的专家门诊是否能立刻预约……这些问题现在都能通过手机登录山东德州移动无线城市门户网轻松解决。“自知道了移动‘无线城市门户网’,我再也没跑过营业厅,让水、电的交纳变得特别简单。”德州的移动用户李明伟高兴地说。中国移动不仅是让某一个信息的渠道来源更顺畅,而且让大众生活中的每一个信息都随时可见,根据每个人的心思主动出现在他的身边。

移动互联与物联网融合,创造全新价值

德州移动面向私家车和部分行业用户推出了新型车联网产品——“行车无忧”智能终端。该终端融合RFID(电子标签)、GPS(定位系统)、GIS(地理信息系统)、LBS(移动基站定位)等物联网技术,并通过中国移



动优质的网络,使用网络汽车平台,实现车主身份识别、运动检测、防盗报警和终端管理等功能。该终端的最方便之处在于,当车辆被盗或非正常模式启动时,系统会自动启动GPS系统跟踪被盗车辆的位置,第一时间向用户发送告警短信,并将被盗车辆的最终位置和行驶轨迹通过互联网和短信精确告知用户。

目前,德州移动各类基于物联网技术的新产品、新服务已经广泛应用在社会生活信息化服务方面:在危险品运输、出租车、道路运输、公交、林业、医疗等行业应用效果明显。“亲情通”产品则是中国移动面向老人、孩子等需要关爱的人群提供的位置监护服务,监护人可通过短信、WAP、WEB、语音等方式查询被定位者的位置信息及其周边信息。

一切为了客户利益

中国移动山东公司的无线宽带(WLAN)以其速

度快(最高可达54M/s),热点多(全省4万多个热点,超过85万个无线接入点)、流量省(同样的花费,手机上网流量多700倍,最低仅需1毛钱就可下载一部700M的高清大片)、使用方便(可以同时用手机、IPAD、笔记本电脑等5台终端上同时登录上网,手机号就是上网号,方便易记)得到了众多手机上网客户的喜爱。据悉,德州移动推出了“剩余流量提醒”服务,根据客户的流量使用情况及时进行提醒。如果客户当月的套餐已经用完,也会收到提醒短信,并推荐流量叠加包。

据了解,现在山东移动推出了2元、3元、5元、10元、20元五种不同流量、不同资费的叠加包,客户可以选择流量叠加包。移动互联,创新无限。德州移动将紧紧围绕“移动改变生活”的企业新愿景,进一步创新便民利民服务,打造便捷生活方式,为客户打造移动生活圈,为客户实现更美好生活创造更多可能。

本版编辑:刘岩 美编/组版:魏巍

汇聚智慧之光 点亮城市未来

智慧城市的建设是经济转型、产业升级、城市提升的新引擎

随着全球互联网、云计算等新一轮信息技术的迅速发展和深入应用,信息化发展正酝酿着重大变革和新的突破。在此背景下,一些国家和城市率先提出了建设智慧国家、智慧城市的发展战略。在我国,上海、深圳、南京等城市也相继推出了“智慧城市”的发展战略,掀起了打造未来智慧城市的新篇章。

“智慧城市”新概念

所谓智慧城市,通俗来讲,是指在城市运行的各个领域充分运用信息通信技术,不断提高城市状态感知和智能运行水平,不断推进城市运行各系统间的信息共享与应用协同,从而有效提升城市管理和服务水平,提升城市经济与生活发展质量。

智慧城市的核心理念是依托信息通信技术实现“以人为本、求真务实”的理念,使人在城市中工作效率更高、生活更舒适便捷,使城市的物理资源、虚拟资源实现最大程度的优化管理,高效利用,最终实现城市经济的可持续发展。智慧城市的建设也被喻为“经济转型、产业升级、城市提升的新引擎”。

打造优质“信息高速路”

智慧城市的搭建需要一个优质的网络平台,德州联通公司则始终致力于搭建快捷、稳定、优质的“信息高速路”。德州联通公司,作为一家全业务基础通信运营企业,拥有我市规模最大的固定宽带网络和世界上最先进、应用最广泛、速度最快的移动WCDMA 3G网络。目前,公司已建成了遍布城乡

各区域的立体化的通信网络,打造了全业务、信息化产品品牌,在全市范围内为人民群众和政府机构提供包括互联网、宽带接入、移动电话、固定电话、移动及固定网络的数据传输等综合信息通信服务。

在固定宽带网络方面,德州联通公司拥有覆盖我市全部城镇、乡村的固定网络。自2009年起,德州联通公司提出了“光纤入村 宽带入户”宽带提速工程,作为打造数字德州、提升百姓生活质量的惠民工程之一。德州联通公司大力兴建基础网络,不断提升宽带支撑能力。个人用户宽带接入速率更是从最初的512Kbps增长到了如今最高可达20Mbps,增长近40倍。尤其是2012年,德州联通提出了“光网城市 智慧德州”的战略目标,重点推动光纤入户工程项目。

在移动网络方面,2008年底,中国联通获得了WCDMA 3G移动通信运营牌照。自2009年以来,德州联通大力兴建3G网络,投资近十亿元,先后完成了3G信号的广度优化和深度优化,大大提高了城区容量,改善了郊区、高速公路、旅游景区的覆盖。目前已实现了市县城区和重要交通线路的全覆盖;3G网络的各项指标明显优化,在这其中值得一提的是高铁沿线的网络优化工程。2011年,德州东站落成和高铁通车,因高铁速度快,致使移动网络信号覆盖难度大。为此,德州联通成立专项攻关小组,划拨专项资金,历经5个多月的日夜奋战,终于成为了我市首家京沪高铁德州段3G信号全覆盖的通信运营商,让广大客户在高铁旅途中同样能够尽享3G的精彩。

优质的网络也得到了政府及



社会各界的普遍认可。2009年,山东省政府与中国联通签署战略合作协议,双方约定共同致力于光纤通信网建设、3G网络建设、政府政务信息化、农村农业信息化、工业企业信息化、社区和家庭信息化等多个领域的深度合作。此项战略合作计划,拉动了全省800亿元的产业投入,直接或间接提供就业岗位12万个。与此同时,山东省90%的宽带用户选择了联通。

描绘“智慧城市”的蓝图

如果把高速的宽带网络比做“信息高速路”,那丰富多彩的信息应用产品,则是奔驰在高速路上,满足政企公众需求的各式“汽车”,而有序、和谐、符合城市发展需求的信息化应用体系则架构成了“一幅美丽的‘智慧城市’蓝图”。

“这真的是正宗的德州扒鸡么?”超市里,北京市民李凯对眼前的这袋扒鸡心存疑问,他掏出手机,将包装袋上的二维码扫描下

来,马上这袋扒鸡的饲养地、宰杀情况、生产日期、运输流程一一显示在手机上。确认了扒鸡的“身份”后,李凯放心地把它放进了购物篮。德州联通的“食品溯源”信息化应用让食品有了“身份证”。

现在,孩子只需佩戴一个电子学生证或者电子校徽,在他(她)放学或者是进入不良场合时,您都可以收到一条提醒短信;同时您也可以随时打开电脑或者手机,观看学校的视频监控,查看孩子在学校的一举一动。德州联通“平安校园”信息化应用让您的关爱无处不在。

近年来,德州联通公司协助德州市政府各部门和企事业单位,积极开展信息化应用工作,为社会各行业提供了优良可靠的技术支持。德州联通公司协助政府重新开发建设了“12345德州市民服务热线”,新系统在硬件配置、软件功能等各方面全面进行了提升,为市民与政府沟通,提供了平台建设、信息导航等一系列服务,为建设和谐德州做出了贡献;与德州市

公安局协作,积极地研发德州“警务通”系统,努力实现警务移动执法电子化;与德州市水利局协作,建立了“水利热线分布式录音系统”……目前,德州联通已与全市100多家企事业单位建立了或正在建立信息化项目合作关系。

多年致力于德州市信息化提升工作,德州联通也赢得了社会各界的认可和赞誉。2012年1月,德州市委书记、市人大常委会主任吴翠云参观“12345”市民热线办公现场,对德州联通公司搭建的信息服务平台给予了高度评价;2012年9月,德州联通公司被工业和信息化部授予“中小企业信息化服务基地”荣誉称号;2012年2月,德州联通公司荣获“2011年德州市信息化工作先进集体”荣誉称号……

◎后记

城市智慧化已经是当前信息化城市发展的重要趋势和基本特征;建设智慧城市,可全面带动经济,社会各领域的智慧化建设,提升城市综合运营效能;智慧城市建设与百姓生活息息相关,通过向虚拟资源而非传统自然资源的拓展切实改进公众生活方式,提高民众幸福指数。

人们的幸福感来源于生活品质。“智慧城市”是科技对生活的一次全新诠释,利用各种智慧应用,政府工作会更加高效,经济发展会更加富有活力,交通“出行难”、景区“排队难”、医院“看病难”等百姓实际生活的不便也将迎刃而解。“智慧城市”为生活带来切切实实的改变。“智慧”不只是城市存在的一种形态,更是生活在这里的每一个人对于美好未来的追求。