

移动互联网业务不断推陈出新

# 居家出行都离不开手机

本报记者 孙婷婷

2012年第三季度,德州移动面向私家车和部分行业用户推出新型车联网产品——“行车无忧”,当车辆被盗或非正常模式启动时,系统会启动跟踪并第一时间向用户发送告警短信。从写信到电子邮件,由“摇把子”电话到智能手机,通信业的发展正在改变着人们的生活。



营业厅工作人员正在为顾客服务。 本报见习记者 王小会 摄

特别 点击

## 智能手机 被戏称“小三”

“世界上最遥远的距离——我们在一起你却玩手机。”这是在网络上广为流传的一句话。智能手机强势入侵我们的生活,人们沉浸在自己与手机的“二人世界”中。

智能手机成为人们日常生活中不可缺少的一部分,调查显示,62%的手机用户会在睡觉前玩上个把小时。智能手机时代的到来,人们使用手机更多的是上网、看社交网或者玩游戏,而打电话位列手机常用功能的第五位。

网友戏称智能手机才是真正的“小三”。“手机拿在手里,不知不觉一上午就过去了。”通信方式改变了人们的生活,也左右着人们。智能手机方便我们交流、沟通的同时,也占用了我们大量本该与亲人、朋友聚会、聊天的时间。时间都花在几英寸屏幕上,满足于从网络上获取海量但不一定有意义的信息时,读书和思考的空间会大大被压缩。

本报记者 孙婷婷 整理

## 新技术激发客户需求

在2G时代,由于通信运营商所销售的产品相对简单,能提供给消费者的服务单一。3G业务和移动互联网业务的发展极大激发了客户的需求。通信运营商们,谁能够更快、更准确地捕捉客户需求,能够让客户需求满足之后获得更高价值,谁就能更好地占据新时期的市场。以流量经营为例,流量已经成

为新时期通信消费的主要业务,如何合理地为客户推荐应用和服务以提升流量,甚至如何帮助客户更好地享受移动互联网新生活,是必须修习的“功课”。

每月的水电费能否足不出户交纳,等待的公交车还有几站到达,附近哪个停车场还有空位,大医院的专家门诊是否能立刻预

约……这些问题现在都能通过手机登录山东德州移动无线城市门户网站轻松解决。

据了解,德州联通深入开展“光纤入村 宽带入户”的宽带提速工程,作为打造“数字德州”,提升百姓生活质量的惠民工程之一,得到了德州市委、市政府的高度重视和大力支持。

## 车辆被盗第一时间告知

2012年,德州移动面向私家车和部分行业用户推出新型车联网产品——“行车无忧”智能终端。当车辆被盗或非正常模式启动时,系统会自动启动GPS系统跟踪被盗车辆的位置,第一时间向用户发送告警短信,并将被盗车辆的最终位置和行驶轨迹通过互联网和短信精

确告知用户。

“行车无忧”智能终端仅仅是德州移动创新融合移动互联网和物联网技术推出的新产品之一。目前,德州移动各类基于物联网技术的新产品、新服务已经广泛应用于社会生活信息化服务方面:在危险品运输、出租车、道路运输、公交、

林业、医疗等行业应用效果明显。“亲情通”产品则是中国移动面向老人、孩子等需要关爱的人群提供的位置监护服务,监护人可通过短信、彩信、WAP、WEB、语音等方式查询被定位者(老人、孩子或其他特殊人群等被监护人)的位置信息及其周边信息。

# 荣耀

## D32

齐鲁晚报2012德州行业总评榜

齐鲁晚报2012德州行业总评榜

编辑:董传同 组版:闫继军  
2012年12月26日 星期二

今日德州

# 展示特刊

# 提升医疗服务水平 打造百姓最信赖医院

## 市立医院着力打造州城百姓最信赖综合医院

近年来,市立医院不断深化公立医院内部运行机制体制改革,强化管理机制创新,着力打造州城百姓最信赖综合医院,为人民群众提供更高水平的医疗卫生服务。

### 一、狠抓医疗质量管理措施的落实,医疗服务质量持续改进

一是制定不良事件上报制度,健全医疗质量控制评价体系,重新整改首诊负责制、不良事件上报制等多项医疗制度,健全院内医疗质量管理体系;召开了10余次医疗、护理等不同范围的不良事件分析报告会,引以为戒,修订制度,促进医疗护理质量持续改进。二是加强医疗安全风险点的排查,落实医疗质量核心制度。医务科、护理部、院感科等业务职能科室工作前移,经常深入科室督导检查,加强医疗安全风险点的排查,发现问题,及时指正。三是落实院长行政查房制度。医院利用院长行政查房等方式,院领导深入临床、医技科室,检查医疗质量和医疗安全保障情况。

### 二、引进和培养人才,不断提高医务人员整体素质

一是举办专场招聘会,引进各类人才。2012年医院共组织多场专业招聘会,共招聘70余名专业人才。二是选派人员进修,参加学术交流。医院共选派20余人次到大医院进修学习,近100人参加全国性



院长张艳霞定期到病房征求病人意见和建议,以便不断提高服务水平。

的学术交流和专题培训班;安排全院性业务讲座、病例讨论、远程会诊和远程教育42次。三是加强业务练兵和理论考试,提高员工整体素质。在全市卫生系统院前急救技能大赛,我院齐月坤同志获得了个人一等奖;在德州市卫生系统护理岗位创新技能大赛”中,马密及王冉冉分别获得重症组及儿科组个人金奖,卢廷廷获得临床护理组铜奖的好成绩;在全市卫生应急演练中,杨林获得个人第二名。同时医院分别获得团体第一名、团体二等奖及团体三等奖的好成绩。

### 三、深化优质护理服务,提高专科护理水平

一是实施专科护理,促进护理

内涵质量提高。医院落实专科护士、资深护士培训方案,成立了有专科护士为核心的糖尿病护理组、PICC组、伤口造口护理组、康复组、压疮组等,令护理服务内涵提升。二是大力培养专科护理人才。医院投入大量人力物力,大力培养重症监护、急诊急救、血液净化、肿瘤、新生儿室及供应室等专业领域的专科护理人才,通过对专科护理人才培养,将为患者提供更加全面、细致、专业的护理。三是强化激励机制,提高护理队伍的整体素质。医院举办了护士长培训班,全年组织业务讲座27场次,举办护理查房8次、护理会诊2次。同时强化激励机制,对医院评选出的优秀合同护

士提高工资待遇,享受在职人员同等待遇,不断提高护理队伍的整体素质。

### 四、鼓励技术创新,提升治疗优势,全力推进学科建设

一是浓厚科研氛围,鼓励和支持技术创新。在我院2012年科研成果鉴定会,省市20余名专家对医院8项科研进行鉴定。所有课题均达到国内领先水平。对申报30余项全年新技术新项目进行审核评审,其中有13项新技术新项目获得院长奖励基金的奖励。二是以全市医学重点学科评审为契机,推进我院的学科建设。我院开展冠心病介入、先心病介入及心律失常介入等,在全市同级医疗单位处于领先水平。同时,我院心血管内科和中医肛肠专业被市卫生局命名为医学重点学科,并逐步确立了10余个微创外科、微创妇科等优势学科。

### 五、深入推进抗菌药物专项整治,减轻病人就医负担

院长与各科主任签订目标责任书。医院制定并下发了《2012年版抗菌药物分级管理目录》,调整了我院抗菌药物分级管理目录,开展病历展评,重点督导抗菌药物的合理使用。

### 六、创新服务模式,提升医疗服务能力

一是全力推进预约诊疗服务。我院现开展电话预约及现场预约诊疗服务工作,全方位启动门诊预约挂号服务,打造方便、快捷、高效

的诊疗通道。二是简化报销流程,在全市率先实现跨省直报。为了方便河北景县和吴桥参保农民在我院就医,在全市率先实现联网跨省直报,得到了参保农民的一致好评。三是实施惠民医疗,真情回报社会。今年,我院积极开展“服务送温暖,健康进万家”活动,并结合党建工作,与德城区二屯镇、黄河涯镇党委签订“支部结对”服务协议,为农民朋友及时提供基本医疗卫生服务。同时继续实施“百万惠民”工程。截至目前共惠民2万人次,让利达到200余万元。同时白内障复明工程共开展620余例,免费10名残疾儿童实施矫正手术等,认真履行社会公益职责。

医院通过内抓管理、外延服务,赢得了广大患者及社会各界的认可和一致赞誉;医院也先后被评为省级文明单位,山东省医疗保险AAA级定点医院,全省保健工作先进集体,德州市医院管理先进单位,德州市卫生系统先进基层党组织及德州百姓最信赖综合医院等荣誉称号。



医护人员参加省、市、区专业技能大赛取得优异成绩。