

服务遍布城乡 竞争格局优化

保险一年赔付12.51亿

本报记者 郭光普 马瑛

2012年全市保险业经营效益稳步向好,业务指标持续增长,行业实力进一步增强。21日,记者从德州市保险协会了解到,1-11月份,全市保险业共支付各类赔款(给付)12.51亿元,其中,产险7.52亿元,寿险4.99亿元。



特别 点击

加大保障力度 有效规避风险

2012年,德州保险发展迅猛,保险环境不断改善更是吸引了多家企业入驻。记者从德州市保险协会了解到,2013年德州保险领域将营造市场发展良好环境,更好地化解矛盾纠纷,积极维护消费者权益。

德州保险协会工作人员称,2013年为切实承担起保护消费者利益的职责,协会将和司法、仲裁、媒体等部门继续加强合作,探寻保险案件解决的新机制,及时化解矛盾,促进社会和谐。并在全行业倡导服务文化,把服务理念真正转变为服务的行动,把单纯价格竞争,转向服务质量的竞争,提升行业形象。

营销员是直接面对保险客户的工作人员,营销员的素质直接影响着市民对保险行业的认知。工作人员介绍称,2013年将继续加大对营销员的管理力度,提高营销员诚信展业、合规展业意识,督促各公司宣传材料、销售用语、人员培训和产品说明会等销售误导易发环节进行自查整改。做好消费者教育工作,加大保险知识普及力度,开展多种形式的保险宣传,培育消费者正确的消费观念。

面对突发事件,保险将更好地突出服务和保障作用。2013年,保险行业将继续加大保障力度,利用自身拥有的风险管理方面的专业人才和方法,帮助客户有效规避风险,将灾害事故发生频率和损失程度降到最低,减少社会财富的损失。

本报记者 马瑛 郭光普 整理

据工作人员介绍,2012年德州保险业务指标稳健增长,经济社会效益双丰收。1-11月份,全市保险业共支付各类赔款(给付)12.51亿元,其中,产险7.52亿元,寿险4.99亿元,较好地发挥了保险业经济补偿、保障经济、造福人民的作用。承保农业保险的人保财险、中华保险等公司在承保的小麦、玉米、棉花遭受洪涝灾害后,认真查勘,快速合理地进行理赔,得到政府和当地农民朋友的普遍好评,两家公司预计赔付总额将达到3亿元。保险企业增多还为社会提供了新的工作岗位,吸收了大中专毕业生、下岗职工和返乡农民,既保证了保险业务的发展,也促进了社会稳定。

据了解,2012年保险市场主体也有所扩大。据介绍,2012年新进驻保险公司7家,从去年的25家增至目前的32

家,其中产险15家,寿险17家。随着经营主体的不断增加,市场规模不断增大,保险服务遍布城乡,形成了功能互补、公平竞争、共同发展的保险市场体系,保险市场活力不断增强,竞争格局进一步优化。从保险行业自身的发展来说,2012年各家保险公司积极调整险种结构,努力转变经营机制,不断拓展服务领域,提高服务质量,保险业务呈现出平稳、健康的发展态势,经营效益进一步提高。

从政府到行业,对保险市场的监督和管理越来越严格。2012年,德州保险行业着重治理车险理赔难和寿险销售误导,开展车险理赔难和寿险销售误导专项整治。将车险理赔和寿险销售误导作为现场检查工作的主要内容。4月份保险协会组织对银邮业务代理网点有无销售误导问题进行暗访检

查,涉及德州现有的7家银行的27个营业网点。6月份对财产保险公司的车险业务、非车险业务、业务管理费用支付情况等内容进行检查,通过检查进一步规范了销售人员的销售行为。保险协会与驻德各保险公司高度重视保险投诉案件,坚持“以调解促服务”,及时化解矛盾纠纷。

通过一年的努力,今年山东保监局两次保险市场监测评价报告显示,德州市保险市场发展态势良好,财险、寿险各项主要经营指标在全省行业内排位均居前列。德州市保险市场日益规范,保险业赢利能力不断增强,保险覆盖面迅速扩大,实现了社会效益和自身经济效益的双丰收。在明年的工作中将充分发挥保障功能,不断增强服务社会能力,增强服务意识,切实维护保险双方合法权益。

荣耀

D33

齐鲁晚报 2012德州行业总评榜

编辑:高倩倩 组版:魏巍

今日德州

展示 特刊

新华保险德州中心支公司

荣获“山东省第九届消费者满意单位”称号

日前由省消费者协会、省工商局联合14个省级部门共同举办的山东省第九届消费者满意单位表彰大会在济南隆重举行,新华保险德州中心支公司等1746家单位荣获省级消费者满意单位称号。据悉,近年来新华保险德州中

心支公司凭借着深化以客户为中心的经营战略,不断提高服务能力和经营水平,博得了政府和社会的广泛认可和赞同,成为本次获奖的主要因素。

“山东省第九届消费者满意单位”评选活动旨在保护消费者

的合法权益,宣传和扶持优秀企业,弘扬维权、扶优限劣,引导广大经营者诚实守信、依法经营,勇于承担社会责任,积极维护消费者合法权益,努力营造和谐消费市场环境,推动全省消费者权益保护事业的深入发展。

新华保险德州中心支公司此次荣获“山东省消费者满意单位”,是政府、社会和广大消费者对近年来合规经营、稳健发展的褒奖和认可。2013年公司将以此获奖为契机,围绕“以客户经营为中心,以效益为目标,以价

值为导向,建设服务一流、流程顺畅、体系完善、积极向上、合规的优秀中心支公司”的经营思路,继续提升服务能力,提高经营水平,积极维护消费者权益,为构建和谐社会、服务地方经济发展做出新的、更大的贡献!

以下为“2012年新华保险德州中心支公司服务明星”



夏俊英



康卫燕



李淑香



廉照荣



刘桂英



刘素华



史桂香



王桂珍



王秀保



王秀凤



于延华



陈伟秀



闵祥玲



田淑清



王荣华



赵秀美



高秀岭



李静



刘德合



孙亚双



张洪霞



陈敏



贾利



袁春燕