

# 坚持服务“三农”理念 助力中小企业发展

——中国邮政储蓄银行德州市分行：金融服务“普之城乡，惠之于民”

2012年，中国邮政储蓄银行德州市分行围绕德州市“产业强市”战略，坚持“促发展、强管理、提素质、夯基础”工作思路，增大信贷投放、改善金融服务、创新服务产品、履行社会责任，为推进全市经济繁荣发展、建设幸福德州发挥了积极作用。

## 高度重视三农金融服务工作

我行小额贷款本着服务三农的理念，主要投向种植业、养殖业等农业生产以及农业产品供销等行业，促进了农业和农民持续增收，同时还辐射带动了加工、包装、仓储、农

资、餐饮等相关行业的共同发展。不断优化农村支付环境，积极做好“新农保”、银行卡助农取款服务等工作。目前已设立农村助农取款点230余个，市分行被人民银行德州市中

心支行评为“农村支付环境建设先进单位”。组织开展“青年创业大赛”，创新再就业小额贷款产品，为社会主义新农村建设提供强有力的金融支持。



了解企业生产经营情况，提供金融支持。

## 积极做好中小企业金融服务工作

自2010年9月试点开办小企业贷款以来，小企业贷款一直作为我行重点业务，一把手工程来抓，并在全市实现了县县通，在德州市范围内任何一个县市区均可以发放小企业贷款，为贷款规模紧缩、融资渠道困难的中

小企业提供了有力的资金支持。针对中小企业贷款“短、急、频、快”的特点，不断加快产品创新步伐，积极完善产品体系，优化产品要素，陆续推出了动产质押贷款、林权抵押个人商务贷款、设备抵押贷款等信贷新产

品，同时采取小企业贷款授信额度提升至2000万元，增加申请担保方式等措施，有效助推本地中小企业快速发展。积极筹备票据贴现业务，目前各项准备工作均已就绪，即将正式开



组织“爱心团队”看望福利院的孩子。

## 始终做好服务质量提升工作

实施“强支行”战略，充实网点服务人员，采取“以客户为中心”的服务手段，扩大网点服务半径。通过举办服务

礼仪大赛和“业务能手”评选等措施，不断提高一线员工的服务技能，取得了良好的效果。今年6月份，在市金融办组织

的首届德州市金融系统青年职工技能大赛比赛中，临邑县支行黄燕取得点钞技能第一名的好成绩。



深入企业调研，助力企业发展。

## 认真履行社会责任

承接代发养老金、低保金、退休金等工作量大、低效益的资金发放工作，充分利用我行网点多辐射面广的

优势为群众排忧解难。积极参与社会公益事业，开展“送金融知识进社区”活动，向广大社区居民普及金融知

识；参加“助残日”认捐活动，组织行内“慈心一日捐”活动，为全市慈善事业奉献爱心。



举办青年创业大赛。

**中国邮政储蓄银行**  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步



**惠聚 2013**

惠聚感恩，惠聚祝福，惠聚希望，惠聚成功，  
2013，中国邮政储蓄银行与您真情惠聚！  
便捷周到的服务，精彩纷呈的盛惠，让您  
尽享贴心，尽享实惠！

客户服务热线：95580 网址：www.psbc.com