



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖



网络好才是硬道理!

# 雪后路堵,路况咨询电话更堵

## 济青高速淄博管理处建议:多途径关注山东高速出行信息

本报12月25日讯(记者 罗静 通讯员 宋帅) 25日,记者了解到,虽然降雪已过去了几天,淄博的交通也已恢复畅通,但济青高速淄博管理处的客服电话仍是非常火爆,话务员一天仍能接近千个咨询电话,市民拨打电话常处于占线之中。济青高速淄博管理处建议,市民可通过多途径关注山东高速出行信息。

“您好,请问有什么问题需要为您服务?”“请问去往济南的济

青高速好走吗?”24日整整一天,济青高速淄博管理处的话务员小李一直在不停地接电话,而像这样的繁忙情况已持续了五六天。“自从下雪那天开始,每天至少要接到六七百个咨询电话,最多的时候,一天能有近千个电话咨询。”小李说到。

话务员小韩告诉记者,一般当路况出现异常情况,比如出现压车、雨雪天气时,打电话咨询路况的绝大多数是大货车司机;而

黄金周节假日等假期的时候,来电咨询的则多以外出旅游的人为主。“由于下雪,这几天打电话咨询的主要都是跑运输的货车司机。有时,凌晨2点多了,客服电话还响声不断。”

另据了解,由于咨询的人太多,拨打济青高速服务电话经常出现占线的情况。跑运输的刘先生说:“24号我急着上高速,打电话咨询济青高速的路况时,可打了好几遍都没打通,真急人啊。”

对此,济青高速淄博管理处建议,市民可通过多个途径关注山东高速出行信息。“当出现特殊天气或路况情况时,打电话咨询的市民很多,咨询电话很容易占线,为了方便大家的出行,及时了解路况信息,市民可以通过多个途径关注山东高速出行情况,比如关注山东高速出行服务微博,或登录山东交通出行网了解各高速实时路况信息,再就是多留意各媒体对路况信息的播报。”

### 全市年检矿山企业

#### 两处超层越界开采受罚

本报12月25日讯(本报记者 王鸿哲 通讯员 谢立峰) 近日,市国土资源局对市内228个矿山企业进行了年检,共发现超层越界开采矿山两处,均依法进行了处罚。

今年以来,市国土局针对矿山企业规模小、数量多、分布广泛、开采时间长、监管难度大的基本特点,从矿山企业年检制度上下功夫,对企业矿产资源开发利用与保护情况实行量化考评。

通过年检,共发现超层越界开采矿山两处,均依法进行了处罚;对存在欠缴采矿权价款、地质环境恢复治理保证金、矿产资源补偿费的企业,均依法进行了追缴。

#### 装修欠款没讨到

#### 反被扇了两巴掌

本报12月25日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 张平意) 近日,博山区的梁某上门讨要拖欠的装修款,不想钱没要到,还挨了房主两巴掌。

今年上半年,博山区的梁某经朋友介绍接了李某家的装修工程,完工后,李某支付了一半装修费,承诺剩余款一月后付清。到期后梁某多次上门催要,不想李某百般推脱。20日,梁某再次来到李某家讨要欠款,李某指着窗框上的裂纹说梁某装修质量有问题,要求减免费用,梁某则以工程已验收完工为由不同意,争执间,李某抬手扇了梁某面部两巴掌。

博山公安分局八陡派出所接到报警后,开展调查取证,耐心做双方思想工作,终使李某认识到自己打人太冲动,而梁某也愿意修复裂纹的窗框,一对冤家握手言和。

## 货车滑倒

25日上午,鲁泰大道与S235路口,一辆装载方钢的货车侧翻倒在路口西北角的绿化带内,随后赶来的吊车将事故车上散落出来的22根方钢吊到另一辆货车上。据现场吊车工作人员介绍,可能是因为路面积雪打滑造成了车辆侧翻。

本报记者 焦健 摄影报道



齐鲁晚报·《今日淄博》

订阅热线: 0533-2892023/3172726

全心全意为淄博人民服务

# 欢迎订阅 2013年 齐鲁晚报

- 强调新闻性——以最快的速度及时报道重大新闻事件;
- 注重贴近性——贴近社会,贴近读者,关注弱势群体,反映群众呼声;
- 重视参与性——积极组织,参与各种有益社会、有益公众的各类活动;
- 突出服务性——利用资源优势,为社会大众与客户提供优质服务;
- 追求文化性——讲究文化品位,雅俗共赏。

全年 订阅价 180元