

年终岁首请及时给保单“体检”

别让自家保单变成“孤儿”

本报记者 王茂林

相当多的市民投保后便以为万事大吉,因为通常保险业务员会提醒缴保费和领取收益。不过,保险业务员并非总是“靠谱”,投保人联系方式未及时更新或业务员跳槽都有可能致保单无人“照料”甚至失效。因此,理财专家提醒,买了保单最好定期给保单“体检”,避免不必要的损失。



及时给保单“体检”,避免“孤儿”保单带来损失。(资料图)

事例:与业务员失联,保单成“孤儿”

方先生1997年给自己买了一份终身保险,保险金额1万元,保费年缴,分10年缴清。除按合同享受相应的保险保障外,方先生生存期间每三年还可获得1000元的生存金。

2006年底,方先生缴完第十个年度的保费,此前也按期领到了几次生存金。不过,因为到2006年缴费期已满,方先生便没有对这份保单太上心,直到前几天整理文件时从抽屉里找到保险合同,方先生才突然想起来自己有好几年的收益没有领取,而他也与投保时的保险业务员

失去了联系。

“那我之前没领的钱现在能不能领出来?这份保险合同还有效吗?我还能不能继续领收益?”一时间,方先生有点着急。

记者咨询省城资深保险业务经理、理财规划师刘先生得知,方先生所遇到的投保后一段时间与保险业务员失去联系而享受不到应有的服务,这个问题在业内被称为“孤儿”保单。

据介绍,尽管没有具体的统计数字,但保险公司持有的“孤儿”保单规模不在少数,这点从各家保

险公司通常都设置专门的“收展部”来处理“孤儿”保单便可见一斑。

“拿着保险合同、身份证以及指定银行的银行卡到营业网点办理转账领取就可以了,之前没领的生存金能领到,而且转账领取之后,以后的收益也会打到方先生的银行卡上。”刘先生告诉记者。

由于方先生的缴费已经完成,才没造成什么损失。不过一旦在缴费期内与业务员失去联系,保单不但会成为“孤儿”,忘记缴费超过一定时限,保单还会永久失效。

建议:持“孤儿”保单者尽快联系保险公司

“要么是方先生变更的联系方式没有通知保险公司,要么是原来为他服务的营销员已经不在这家保险公司,离职交接出现问题也不定。”据上述刘先生介绍,“孤儿”保单通常由上述两大原因造成。

出现“孤儿”保单,保险公司通常会做如下处理:

首先,保费在两个月宽限期内及时补缴,视为保费及时缴纳;其次,投保人过了两个月的宽限期仍没有缴保费,保单会自动失效,但在保单失效两年内,客户可以申请保单复效,投保人需要补缴失效期间的保险费及按同期银行一年定期存款月利率计算失

效期间的利息。并且,申请复效时,投保人需要提供身体健康证明,保险公司对投保人的申请和健康状况进行审核,视情况可以拒绝复效。第三,如果投保人在缴费宽限期之后两年内仍没有缴费,也没有申请复效,保单将永久失效,保险公司将按退保处理。

提醒:定期为保单“体检”很必要

随着保险行业竞争的加剧,各家保险公司为了业绩而注重对客户的服务,因此不少保险营销员、理财规划师为投保人提供保单“体检”服务,但保险业内人士提醒,不论是出于获得应有的保障还是收益的目的,投保人也需主动关注保单“健康状况”,定期为保单“体检”。

关于保单体检的内容,

刘先生给出三方面的建议:首先是保单变更的检查,现有保险产品缴费时间通常以一年为单位,一年当中投保人的生活状况可以发生很多变化,不管是工作变迁、搬家换电话,还是银行账户变更等,都应该及时与保险公司沟通。第二,现有保单的保险利益,面对众多保单,其投保人需要清楚自己拥有的保障和利

益。第三,加减保的需求,针对人生的一些变化,例如跳槽升迁,结婚生子,买房买车等,有针对性地补充保障缺口,调整保障内容。

“又到了岁末年初,相对平时来看,这时也是投保的高峰期,所以这段时间建议市民不妨翻看自己和家庭保单,对缴费、收益的情况做一个年终盘点。”刘先生提醒。

GOME

国美

活动时间: 12.28-1.3

跨年狂欢季

满1000返1000

满500返500

12月28日

盛大开幕

满5999元就送>>>

镶玉千足金

活动时间: 12月29日-1月3日
 累计满5999元送镶玉千足金
 累计满9999元送5g千足金金条
 累计满19999元送10g千足金金条
 累计满39999元送60寸液晶电视

购买彩电、冰箱、洗衣机、空调、生活厨卫电器五大品类,单品满800元,不同品类3件以上商品参加。员工团购夜、品牌夜市等不参加。详情请咨询门店。

专场夜市预告

12月28日>>>
 国美员工内购会
 12月29日-30日>>>
 国美品牌内购会
 12月31日>>>
 国美跨年狂欢夜市

SANYO三洋 SAMSUNG三星 SHARP夏普 SONY索尼 彩电4S来袭

跨年特惠
 全场6折起
 买合资来国美就是便宜

Hisense海信 Ronshen容声 专场大让利

活动时间: 12月28日
 5公斤全自动洗衣机 170升升两门冰箱
 1898元

iPhone 5

更大的显示屏
 更快的芯片
 更新的无线技术
 5288元

国美在线
 www.gome.com.cn

低价 明码实价,更便宜、更实惠,19天差价返还。

贴心 体验式购物,39天质量问题可退货,提供更省钱的购物方案。

保障 99天质量问题可换货,提供长期售后服务,20万专业服务人员。

全国服务热线
 400-811-3333

单位采购电话
 82670875 82670876

本版广告报价包含国美节能补贴,图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机不参加活动。礼品、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。