



▲交通银行菏泽分行营业部热情负责的大堂经理。

经过十个多月的紧张筹备,12月26日8时28分,务实的交通银行菏泽分行举办了简约低调的开业仪式,正式对外营业。

这一刻,交通银行菏泽分行敞开大门,热情迎接八方来客。一股新的活力扑面而来,菏泽现有金融市场悄然改变,五大国有银行至此聚首菏泽;

这一刻,我们有理由相信,交行的入驻必将提升菏泽金融服务能力,对当地经济建设和民生领域产生重要影响。

齐鲁晚报
今日菏泽
C03 金融

2012年12月27日
星期四
编辑:张园园
组版:皇甫海丽

菏泽金融界再添新军

交通银行菏泽分行开业,给菏泽金融市场增添新的活力

文/本报记者 刘莉 通讯员 刘庆 片/本报记者 邓兴宇



“您好,欢迎光临交通银行,请问需要办理什么业务?”走进交行,呈现在眼前的是宽敞明亮的大厅、干净整洁的大理石地板、简约别致的组合沙发,大堂经理面带微笑,将办理不同业务的客户引至不同服务台前。

营业厅北侧是宽敞的自助设备区,自动取款机、存款机、一体机、自助发卡机、多媒体查询机、网上银行终端……其中,自助发卡机是亮点之一,客户可通过自助发卡机自行办理银行卡,这能极大地促进客户分流,提升效率,节省客户宝贵时间,并且免收人工办卡的手续费。

在大厅的西南角,记者被优雅别致的“沃德服务区”所吸引,尊贵气派的装潢、豪华时尚的组合沙发、柔和私密的光线,带给客户一种尊贵无比的业务体验。走进沃德,彬彬有礼的客户经理立即为记者端上一杯清香咖啡。据介绍,沃德区准备了丰富的咖啡、奶茶、果蔬等供客户品尝,其中仅咖啡就有八种不同的味道。另外,记者注意到,在交行很多的业务办理桌上,都摆放着一束鲜花,香气宜人舒朗清新,

“不是因为开业才设置,而是天天如此。”

从“沃德服务区”往北走,是简洁大方的交银理财区和舒心明快的沃德财富区,这里为高净值群体提供优质的资产管理、保值增值服务,可以满足客户多样化的金融需求,而沃德服务是交通银行为中高端客户打造的专属服务。

“置身交行,感受他们的服务,很亲切,有一种被尊重的感觉。”刘女士是公司的会计,经常与银行打交道,她告诉记者,交行进驻菏泽,让市民多了一个选择,“交行细致入微的服务让人感到很贴心。”

看到客户络绎不绝,交通银行菏泽分行行长张庆文感慨不已,“作为菏泽金融界的新军,交通银行菏泽分行一定要牢记‘植根菏泽,服务菏泽’的初衷,将扶持地方经济发展作为不可推卸的光荣使命,努力为菏泽经济建设增砖添瓦,力争成为菏泽百姓最贴心的助手、最可心的管家。”

这就是交通银行菏泽分行,没有奢华的庆典仪式,只有积蓄力量厚积薄发。这就是交通银行菏泽分行,倾尽全力、专业专心,为客户送去最优质的服务。



▲认真为客户办理业务。



▲舒适温馨的沃德服务区。



▲宽敞的自助设备区。



▲交通银行菏泽分行大楼外景。