



首届“责任市民”评选中五位获得最佳服务奖的市民。

为这些普通人而感动

“责任市民都是普普通通的一员,但就是这些普通而又不普通,简单而又不简单的人,为城市发展贡献着自己的力量。”颁奖活动结束后,中国联通济南分公司综合部总经理朱克强说,自己为这些不平凡的普通人而感动。

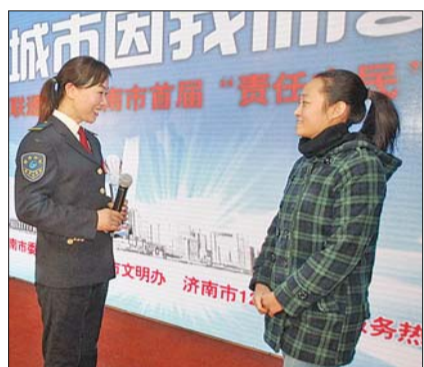
朱克强说,给自己印象最深的责任市民是钟倩,虽然钟倩是位残疾人,但身残志坚,而且在尽自己的力量去帮助需要帮助的人,让自己非常感动。“责任市民”做的虽然都是简单的事情,但就是这无数的“简单”,让他们变得不简单。

朱克强表示,齐鲁晚报作为影响力较大的平面媒体,开展“责任市民”的评选活动有利于建设美丽泉城,希望“责任市民”评选活动持续下去,“活动的主题是‘城市因我而变’,这样就把建设美丽泉城的口号落到了实处。比如有了市民监督团,就能够发现一些有关部门注意不到的地方,更好地建设城市。而且通过这个活动,可以‘以点带面’,让更多的人参与到‘责任市民’的行列中来。”

朱克强表示,如果发现自己身边有打动人、感动人的责任市民,一定会第一时间推荐给本报。

徐维玉工作中被“考验”

现场邂逅特殊乘客



颁奖现场,徐维玉惊喜地看到了国新华。

“公共服务类”责任市民颁奖现场,一位十六七岁的女孩走上台,用手语给台上领奖的103路公交车司机徐维玉打了一个招呼,徐维玉先是一惊,随即微笑着迎了上去,跟女孩拥抱在了一起。

“这位女孩,你还记得她吗?”主持人话音刚落,徐维玉使劲地点了点头。原来,在颁奖的前一天,为给徐维玉一点小小的“考验”,本报记者与山东省特教中专的学生国新华一起坐上徐维玉驾驶的103路公交车,因此徐维玉也记住了这个女孩。

按照计划,当时记者跟国新华一同上车后,国新华走到了驾驶员旁边,用手语询问徐维玉能不能换乘102路公交车,在哪一站下。徐维玉微笑着用手势说:“再坐一站,在和平路口下车,可以换乘102路。”国新华装作没有看懂,又问了一遍,徐维玉依然微笑着给国新华比划路线,并用手语说:“等到了和平路站,我会告诉你的。”国新华看了,用手语连连感谢。这一过程,被“潜伏”在公交车上的记者全程拍下,等徐维玉和国新华在颁奖现场相见后,这段视频也通过大屏幕播放了出来。

看到视频的徐维玉有些吃惊,走到台下的她说,自己一眼就把国新华认出来了,因为要提醒她下车,所以必须记住她的样貌。“看到视频很吃惊,没想到会有这样的安排,但是看到自己的工作状态在那么大的屏幕上呈现出来,这也给了我一个很大的惊喜。”

小人物大服务

——“最佳服务奖”获奖者事迹及颁奖词

杨枫

41岁的杨枫是济南供电公司变电运维班班长,参加工作23载,16年间参加、负责建起了23个变电站。零下17℃,她和同事连夜检修变电站,鼻涕冻成冰柱,脸已冻麻而不自知。检修人员找不出问题的时候,杨枫重点检查几处后总能找到问题所在。同事说:“她是我们的主心骨,有了她什么事都好解决。别看班长是女的,干起活来一点不比男的差。”

【颁奖词】:16年,她用女人最美的年华建起了23个变电站。巾帼不让须眉,她是供电公司为数不多的女班长,工作家庭找平衡,她是让女儿骄傲的“劳模妈妈”。

郜宗晶

郜宗晶是槐荫区12345市民服务热线办公室工作人员,43岁的郜宗晶办理热线投诉3年来,与市民将心比心,他说:“我也是济南市民,作为普通百姓,遇到烦心事就想找个人或政府部门倾诉,寻求解决之道。”为瘫痪老人建无障碍通道,郜宗晶四次登门做工作。郜宗晶说,这些事看似很小,具体到个人身上那就是大事、心事和难事。

【颁奖词】放下电话,他的

工作才刚刚开始。多方协调,一次不行就两次,跑断腿,磨破嘴,他还在坚持。“能帮的尽量帮,能解决的尽量解决。”他不是什么超人,只是将老百姓的事都当成大事来办。

王增涛

“做一台手术,出一个精品;看一个病人,交一个朋友。”这是省立医院手足外科主任、博士生导师王增涛的座右铭。王增涛工作25年,从未收患者一分钱的红包,也从没收厂家的回扣。已记不清帮助了多少“折翼的鸟儿”重新展翅,48岁的他依然租房居住,

却拿出钱来共同成立“手足情深爱心基金”,帮助那些无钱治病的人。

【颁奖词】既然身穿白衣,便对生命负责。妙手回春,他首创手指全形再造手术,让折翼的鸟儿重新飞翔;坚守医德,行医25年他未收一份红包,在这个神圣的岗位上,良心和技巧同样可贵。

车欣

济南热电公司热线受理人员车欣,从2002年开始,经她亲手处理的热线电话,达到7万个,为熟悉业务,她利用下班时间跟着检修人员进换热

站,查供热管道,到用户家中维修。在她的带领下,温暖热线56名“女兵”养成了“三声”服务,微笑服务的行为规范,电话铃响三声,电话必须要接起来,否则就算工作失误。

【颁奖词】一部电话一支笔,十载光阴,她从哭鼻子的新人成长为56名“女兵”的带头人。肩挑两头,她用甜美声音连接用户和公司,她说“电话里也要让对方感受到微笑”。

徐维玉

英语、哑语、普通话,她样样精通,济南的大街小巷、旅游景点,她更是如数家珍,她就是103路公交驾驶员徐维玉。她利用业余时间走街串巷,几乎跑遍了济南,车站、景点、标志性建筑等地方,如何乘车,如何换乘,徐维玉不仅记在本子上,也记在了心里,以方便乘客的出行和询问,徐维玉成为公交车上乘客的“活地图”。

【颁奖词】“闭着眼都能画出线路图”,她是靠谱的103路公交车驾驶员;制爱心徽章,关照准妈妈,她是无微不至的贴心大姐;跑遍大济南,走街串巷做记录,她是乘客的“活地图”。她是徐维玉,她一直在路上。



颁奖过程中,亲友团前来助阵。

C03-C10版稿件采写 本报记者 马云云 赵丽 喻雯 见习记者 陈玮 陈熹 申慧凯 摄影 本报记者 王鸿光 邱志强

国美 SHARP

夏普

100th ANNIVERSARY 夏普创业100周年

国美携手夏普岁末购物狂欢

80英寸巨献世界



80英寸 LX842A 回馈价: 79999元



46寸全高清LED 46LX235A 回馈价: 5499元



46寸智能网络3DLED 46LX640A 回馈价: 7999元



60寸智能网络3DLED 60LX640A 回馈价: 12999元



60寸智能网络LED 60LX540A 回馈价: 10599元

80

激动人心的震撼 难以想象的感动

日本原装液晶面板 AQUOS Quattron 3D

夏普特有四色技术 大画面更震撼

本版广告报价包含国美节能补贴, 图片仅供参考, 所售商品以实物为准, 广告中的活动, 部分品牌型号不参加, 特价机、批发、工程机不参加。礼品、特价机、赠品数量有限, 售完、送完为止。活动细则详见店内明示。