

事件盘点 Event

●苏泊尔产品不合格

时间:2012年2月16日
事件回顾:央视焦点访谈栏目对苏泊尔部分不锈钢炊具产品进行了报道,指出苏泊尔81个规格炊具被认定不合格产品,钢锅锰含量高出国标近4倍,可致帕金森病。
评论:小家电虽小,可是事关人的身体健康啊!此事也从侧面暴露出行业标准不统一的短板,相关部门应该引起重视。

●麦当劳过期产品加工出售

时间:2012年3月
事件回顾:央视3·15晚会曝光北京三里屯一家麦当劳店,将过期食品重新加工销售给消费者,麦当劳规定甜品派出炉后90分钟内应该销售,但经员工修改完炸出时间后使原本快到期的甜品派可以继续出售。
评论:虽然只是个案,但是也暴露了快餐行业由来已久的问题,只有严格遵守相关规章制度和生产要求,才能拥有更多的顾客,让消费者吃得放心。

●舌尖热引发的消费热潮

时间:2012年5月
事件回顾:2012年,一部《舌尖上的中国》火爆神州大地,吃货效应带动各种烹饪器具与食材的网络热销,淘宝数据显示,自5月14日该纪录片开播之后5天,共有5844791人上淘宝找过零食特产,搜索次数达471万次,有2005万人浏览过相关美食页面,成交729余万件。
评论:回归家庭,自己动手,体验自主的生活乐趣成为很多消费者中的潮流,对于品牌而言,如何提供给消费者自助和参与的机会,成为值得去思考的问题。

●“6.18”电商约战

时间:2012年6月18日
事件回顾:京东商城借6月18日周年庆之日发起了零利润、10亿让利优惠的“诺曼底大惠战”史上最强促销狂潮。而与此同时,苏宁易购推出了“0元购”的活动,天猫商城则无门槛派送现金红包,而库巴网的主题则更加直接“狙击6.18”“决胜诺曼底”。
评论:如果说“双十一”是电商的集体爆发,电商的这一次约战则是小试牛刀。

●“8.15”电商乱战

时间:2012年8月15日
事件回顾:8月15日,发端于微博“约架”的一场苏宁易购、国美网上商城和京东等电商参与的价格战打响,迅速吸引消费者眼球,成为最高调的一场电商大战。
评论:由微博发端的这场电商大战,最终演变为“电商乱战”,电商大佬们是不是应该从诚信的角度考虑电商的长远发展呢?

●娱乐风尚潮流

时间:2012年7月-9月
事件回顾:2012年中国消费者平均每月用于休闲娱乐开销为254元,比2011年增长13%,而有64.1%的人经常收看综艺、选秀、相亲类的电视节目,娱乐消费的增长推动了娱乐经济的增长。
评论:中国消费者越来越娱乐,就连2012伦敦奥运会,在关注的人群中有41.7%的人表示对奥运会赛场外的一些八卦消息和报道非常感兴趣。

●苹果公司官司不断

时间:2012年
事件回顾:苹果商标侵权案一审败诉唯冠,苹果公司已与深圳唯冠就iPad商标案达成和解,苹果公司向深圳唯冠公司支付6000万美元。
评论:与苹果相关的诉讼一波未平一波又起,追根究底还是市场利益在作祟。

●胶原蛋白美容液美容养颜功能受质疑

时间:2012年10月16日
事件回顾:在宣传中自称具有“美容养颜”功能的胶原蛋白饮品、口服液,备受质疑。其中贵州百灵公司今年新推出的胶原蛋白饮料“爱透”就撞在风口浪尖上。
评论:胶原蛋白口服液的价格动辄上百,甚至上千,如果真的只是一般的饮品,真是太坑爹啦!

在纠结中前行

2012消费行业盘点



终于迎来了年终盘点的时刻,2012年的盘点似乎与以往有了些许不同,毕竟从N久之前就注定这是个不一般的年份。虽然玛雅的末世预言在大家嘻嘻哈哈的玩笑声中过去了,但经融危机、欧债危机让现实中的人们和各行各业深深感到“钱紧”的困扰,有人突破,有人坚持,有人放弃。在这个不一般的年份即将过去的时候,让我们好好回顾一下,因为这一年真的值得被所有人记忆。

关键词Keyword

●补贴

2012年家电行业两大补贴政策——家电节能补贴和废弃电器回收补贴,给2012处于严寒的家电行业带来些许温暖。
评论:在家电行业零售市场遭遇急刹车的2012年,家电节能补贴无疑是雪中送炭。

●电梯电价

7月1日,山东省物价局发布居民生活用电试行阶梯电价通知,试行期两年,试行范围为“一户一表”居民用户。
评论:建立“多用者多付费”的阶梯价格机制,将有助于形成节能减排的社会共识,促进资源节约型、环境友好型社会的建设。

●美博会

2012年3月,第36届广东国际美博会开幕,共设12个展厅,参展企业及品牌达2100多家,规模位居亚洲第一位,世界第二位。
评论:三大美容峰会诠释了美容行业欣欣向荣的发展趋势。

●库存

最先是服装行业,尤其是服装类消费是中国经济实实在在的推动力,仅2012上半年,李宁、安踏、361度、特步、匹克和动向这6家国内运动品牌的总库存达37.21亿元;
评论:这不是一家的问题,而是多行业面临的危机,背后是全球经济不景气,出口受挫。



●张近东 苏宁集团董事长 2012中国年度商业人物

福布斯中文版将“2012中国年度商业人物”的头衔授予了苏宁集团董事长张近东,以认可和鼓励其在不甚乐观的宏观商业环境中,带领公司向困难和自我发起挑战的决心和勇气。

●雷军 金山软件公司董事长,小米科技CEO 2012年度新锐奖得主

从金山软件到天使投资人最后回归实业,并用不到两年的时间带领小米手机销售突破100亿。现在MIUI用户数已经突破1000万,小米手机截至目前出货量已达到650万台左右。

●莫言 著名作家 2012诺贝尔文学奖得主

对莫言而言,2012绝对是名利双收的一年,中国人耿耿于怀多年的“诺贝尔文学奖梦”终于圆上。莫言在2012年共获得版权2150万元并高居中国作家富豪榜第二位。

●刘雯 最受国际时尚圈欢迎的中国超模

一个曾在全国模特大赛名落孙山的选手,如今却成为了几乎国内外所有一线时尚杂志的封面女郎,也成为Calvin Klein, Dolce&Gabbana等奢侈品牌的广告模特。

●psy鸟叔 韩国艺人 一舞动天下

韩国的“鸟叔”,凭借一曲《江南style》,2012年大红大紫。这个带着眼镜,名字(PSY)很奇怪的韩国男人,跳着舞蹈火遍全球。



数字篇 Digital

191亿

“双十一”电商大战

“双十一”促销大战中,支付宝总销售额191亿,同比增260%,其中天猫132亿,淘宝59亿,作为天猫2009年以来力推的促销品牌,双十一已然成为一种行业集体行为和商业现象。



200%

日企亏损没落

2月初,日本电子业纷纷传出巨额亏损。夏普亏损47亿美元,索尼亏损56亿美元,松下亏损98亿美元,同时计划裁员1.7万人。

401.3%

移动购物市场增长迅速

通过手机、IPAD等终端消费的网购者越来越多,2012年第三季度中国移动购物市场交易规模为156.4亿,同比增长401.3%。

13倍

满记甜品细菌超标13倍

时间:2012年1月
1月11日,北京市食品安全办公示了14种不合格食品黑名单。其中,香港知名连锁甜品品牌“满记甜品”的一款芒果布丁,菌落总数实测值是标准值的13倍。



260%

酒鬼酒被曝塑化剂超标260%

时间:2012年11月
有记者将酒鬼酒送第三方检测后发现,酒鬼酒塑化剂超标高达260%,长期食用塑化剂超标的食品,会损害男性生殖能力。

6596

古井贡酒6596吨食用酒精勾兑成酒

时间:2012年8月
2012年上半年,古井贡酒从安徽瑞福祥食品有限公司采购酒精4551.49万元,折算约为6596吨。

45天

肯德基麦当劳45天速成鸡事件

时间:2012年12月
近日,央视报道称,肯德基与麦当劳的供应商六和集团采购的肉鸡滥用抗生素等药物,其中,抗生素多达18种。

1/4

中国人购买全球1/4奢侈品

时间:2012年12月12日
管理咨询机构贝恩公司12月12日发布的报告称,中国消费者今年已经超越美国成为全球奢侈品最大买家,占全球奢侈品消费的25%。