



## 头条评论

认真回应市民提出的问题,本是政府部门与市民沟通的有效手段,但当市民诚心诚意提出问题等待官方权威解释时,得到的答案却是完全没有价值的应付。这种不把市民的问题当回事的懒散作风,伤害的不仅是市民的心,也伤害了政府部门的公信力。



本期编辑:毛旭松

# 网上答疑岂能敷衍百姓

□毛旭松

在烟台胶东在线等网站的“网上民声”栏目上,会看到不少网民提交的涉及民生等方面的留言,各个政府部门会对网民的问题进行答复。虽然绝大多数问题后均标注着“已回复”字样,但仔细去看每条回复,会发现有些部门对各种问题的回复如出一辙。

这不,市环保局的回复就出了洋相。明明12月20日省环保局就在山东环境网站实时公布了全省17个地级市的空气质量情况,其中新指标PM<sub>2.5</sub>也正式统一对

外发布。而12月25日,烟台市环保局对于网民关于PM<sub>2.5</sub>问题的回复还是跟几个月前的回复一样:“目前我市PM<sub>2.5</sub>运行工作还正在测试当中,等工作运行正常,省环保局验收合格后对外公布”(详情请见今日本报C05版报道)

对答案进行简单的复制粘贴,如同机器人在跟网民对话,这种形同虚设的栏目回复是否有存在的必要?对百姓诉求的冷漠是否暴露出市环保局某些工作人员傲慢慵懒的习气?“为人民服务”的理念是不是抛到脑后去了?

这种不着调回复的出现并

非偶然,或许在有些政府部门人员看来,能够对网民的问题进行回复就不错啦!实际上,仅仅是达到及时回复是远远不够的。对网民的回复代表的不是操作人员的形象,而是政府部门的形象,回复中的每个字代表着政府部门的声。

“网上民声”栏目的推出本是政府部门与市民沟通的有效手段,但当市民诚心诚意提出问题等待官方权威解释时,得到的答案却是完全没有价值的纯粹应付。这种不把市民的问题当回事的懒散作风,伤害的不仅是市民的心,也伤害了

政府部门的公信力。

近期,各地政府网站出现不少雷语怪事,比如官员视察悬浮照片,“这事百度去”等雷人回复,这些看似不经意的回复,折射出的是某些政府工作人员服务意识的缺失,以及他们高高在上的“老爷作风”。

环境状况是人民群众最为关注的问题之一,作为环境保护行政主管部门,应该尽心尽责地履职,遵照相关规定及时公开政务信息。对群众关心的热点问题如此漫不经心,实在是应该的失位、失职。

## 征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:

邮箱:qlwbqss@163.com

QQ群:109068544或227966397

## 评报区

### 莫拿工人生命当儿戏

回应《浓烟之下,工人淡定施工》

□李兆恒

到了年底,在建项目都在赶进度、抢施工,加班加点,但纵是如此,工人们也不能拿自己的人身安全当儿戏。尤其是建筑商,完全没有组织疏散的意识,着火时尚且如此,平时又怎能保证工人们的安全?施工现场灾难的发生,跟安全意识不到位有很大关系。

### 冬季天干物燥 防火马虎不得

□于华

隆冬季节,滴水成冰,建筑工人坚守岗位,为城市建设添砖加瓦,他们的敬业精神令人尊敬。但冬季风高物燥,是火灾事故的高发期,即使未造成人员伤亡,也足以让人担忧不已。

“万丈高楼平地起”,只有牢固树立“安全第一、以人为本”的理念,加大安全监督管理力度,特别是针对一线施工人员,经常性地开展冬季安全生产的教育培训和模拟演练,自觉主动地排查、发现和整改隐患,把安全生产的基础夯实了,才能有效防范各类事故的发生。只有安全管理措施到位了,消防意识浓厚了,自防自救能力提高了,那种在火灾面前泰然处之的“淡定”,就容易理解了。

### 告别老市场 迎接新气象

回应《惜别老市场》

□任平生

《惜别老市场》这组照片拍得非常好。老烟大市场即将成为过去,这10年间,方便了一方百姓,尤其深得大学生的喜爱。虽然它有点脏、有些乱,但它的存在却实实在在地让民众受益。老烟大市场的摊贩们即将搬入新市场,而新市场里宽敞明亮,摊贩们也不用再遭受风吹雨打的痛苦了。希望新烟大市场能够依旧价格亲民,很好地完成接力,以一副新气象迎接新一年的到来。

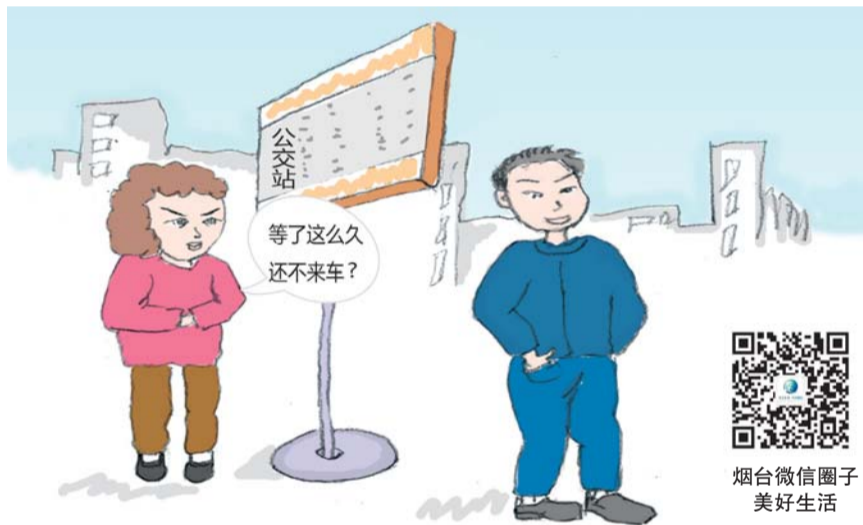
## 微博评报

回应《浓烟之下 工人淡定施工》

◎赛杰同学:看到这些“最淡定的工人”,突然觉得好心酸。

◎动感王先生:保温材料的防火要求又得提高了。

## 等公交车 最长一次等多久?



烟台微信圈子 美好生活

漫画:孙雪娇



## 我来抛砖

◎连城诀:入冬了,你有没有感到等车的痛苦在加剧?伴随着寒风、冰雪,那辆公交能让你等到花都谢了!12月5日那天等公交车,风雪里足足等了80分钟。

◎yx1991:2012年春节期间在套口经济适用房附近冒着风雪等车2.5小时,最后等到一辆出租车。

◎龙润茶业:有一次在大街刚好遇上下班时间,等了将近一个小时。

◎jch728:在白石村那儿等41路,等了近40分钟。翘首期盼,终于来车了。以为自己看花眼了,经过仔细观察,前前后后竟来了8辆,场面那叫一个壮观啊!

◎末日前:主要是天太

冷,觉得每过一分钟都等那长时间,我昨天等了20分钟,脚都冻得疼。

◎娃娃671622:昨天晚上带爸老妈吃饭,吃完等521还有31路,等了半个小时,最后老爸说不等了,他步行回家了,我跟老妈等了好一会才坐上。

◎包子面条:坐73路每次都得半个小时一辆,还不一定能挤得上去。有一次在新闻中心上来好几个

小学生,据说已经等了一个小时,孩子冻得嘴都直哆嗦。

◎悦悦娘:经常是自己要等的车总也不来,不坐的车倒是一趟一趟的。

◎麦兜响咣咣:有一次等了半个钟头,曾几次想打车走,但是想想等了这么久有点不甘心。

◎我不捣乱:本周一下大雪那天,我等了俩点,最后快冻成冰了。

来源:烟台论坛

## 热词征集

# “泰囧”很火入围热词榜

“2012烟台年度热词”@今日烟台新浪微博或发送邮箱参与

□李大鹏

2012年,烟台人经常挂在嘴边的热词都有哪些?自本报面向烟台读者征集“烟台2012年度热词”以来,“泰囧”现身热词榜。

27日,网友“默默的幸福”在微博上留言:人再囧途之泰囧。由徐峥导演的《人再囧途之泰囧》风靡全国,在港城电影院

火爆上映后,笑料经观众一传播往往是一票难求。作为小成本电影成功取得大票房,在网络上掀起热议。也有市民期待“星爷”回归,让更多观众享受快乐的电影。

2012年,烟台市民口中的热词都有哪些呢?烟台市今年发生的大事小事,哪些令人印象深刻,并被大家深刻牢记?哪些人

物的出现令你感动至今?哪种社会现象逐渐演变成了热词?

读者朋友,如果你是关心时事的热心人,如果热词改变了你的生活,您不妨归结一下,可@今日烟台的新浪微博,或者发送邮件至jryt002@163.com参与。本报会在征集结束后进行统一投票,选出2012年烟台热词TOP10,届时将有惊喜奉送。

## 名嘴说事

做企业与做生意最大的区别就是,前者是长线发展,后者是短线投机。前者是长跑思维,后者是投机获利思维。中国彩电起家的时候生产线都是进口的,仅仅二十多年,就进入世界第一阵营。未来我们一定要继续坚持长跑思维。既要争眼前,也要加强后劲力量。

——李东生(商人)

马云迟到,浙江省委书记道歉,承诺5年内治理好交通拥堵问题。想起前一阵杨锦麟打车被宰,杭州官员也立刻道歉。只向名人道歉,天天被宰被堵的百姓却没人理,这种选择性道歉让人有些意难平。引申一下,如果让精英尤其高官们不吃特供,天天坐地铁或开车上班,中国食品、交通等问题会容易解决得多。

——连鹏(作家)

## 嬉笑怒骂

新闻:中国工程院院士王梦恕估计,京广高铁建设总成本接近4000亿。北京交通大学教授赵坚认为,票价定得低了,“高铁一般价格是每公里4毛5左右,京广高铁每公里才不到4毛钱。”赵坚认为,“京广高铁一定会严重亏损”。(时代周报)

点评:专家又发话了,你信还是不信?

新闻:央视主持人赵普首次回应毒胶囊事件:整个工业明胶产业链被曝光,肯定触动一些人、一些利益集团的利益。他们通过种种手段压制我本人,也包括对我单位施压。许多人不知道,以为压力来自台里,其实不是。许多人以为我是被台里处分了,其实不是。让我暂缓出境只是对抗压力最无奈的一招。(成都商报)

点评:央视都要避风头,可见媒体生存环境有多恶劣。

新闻:延安市将通过“削山、填沟、造地、建城”,用10年时间,投资千亿元以上,最终整理出78.5平方公里的新区建设面积,在沟整地带建造一个两倍于目前城区的新城。据称,延安的“削山造城”工程是目前世界上在湿陷性黄土地区规模最大的岩土工程。(中国网)

点评:新时代的“愚公移山”。

新闻:广州市越秀区区长王焕清做客电视节目。谁知主持人搞“突袭”,建议观众现场拨打区长热线。于是,第一个号码响铃一分钟没人接,第二个号码是空号,区长建议再拨打第一个号码,这次终于通了。(燕赵都市报)

点评:这个主持人胆子够大的。