

每个工作日都是“办证日”

烟台公开8项承诺,尽快尽好解决“准生证”难办问题

□通讯员 逢荣荣
□记者 李大鹏 曲是捷 报道
qlwbdp@vip.163.com

本报12月27日讯 “准生证”好办了!烟台8项承诺解决办证难!近日,国家人口计生委印发了《关于方便群众办证的通知》。为全面贯彻落实《通知》精神,26日,烟台市人口计生委负责人专门主持召开了全市计生局长和机关事

业全体干部会议,承诺所有工作日均为“办证日”,即时为市民办理“准生证”。

市人口计生委负责人指出,全市各级人口计生部门要切实解决群众办证难的问题,尽快办好此事。全体计生干部要从认识上、措施上解决好办证难题,同时加强基层工作人员培训,使每个工作人员知办证程序、懂办证业务知识。

此外,制定《办理计划生育证件服务规范》,向社会公开8项承诺,即:开放所有工作日,所有工作日均为“办证日”;实行首接责任制,谁首接谁负责;对不属于本单位办理的,要全程帮助群众联系办理;落实一次性告知制度,对群众办理计划生育事项所需要的材料要通过明白纸一次全面告知群众;办证人员实行AB角制度,全天候为群众办理计划生育相关

证件、证明;落实村级代理制度;严格遵守办证时限;实行感动服务。

会上要求各级:该规范第一时间上网、上墙,接受社会监督,同时公开各乡镇具体办证人员信息,并保持时时更新,为群众咨询提供便利。

“准生证”办理工作将列入2013年工作考核之中,实行计生办主任负总责,办证人员具体把关

的责任追究制,杜绝县市区间推诿扯皮,积极沟通外地市计生部门,力争让群众满意,做到办证“零投诉”。

据了解,12月3日,针对广为诟病的“准生证”难办的现象,国家人口计生委下发《关于方便群众办证的通知》,要求简化计划生育证件办证流程,精简办证所需材料,解决流动人口等人群众办证难问题。

延伸阅读

市民来办证 微笑甜一点

烟台推出十大感动服务

□本报记者 李大鹏

在26日的县市区计生局长会议上,市人口计生委负责人提出,要进一步简化办证程序,提高办事效率。要继续倡导感动服务,做到十个“一点”:考虑周一点、微笑甜一点、语言柔一点、工作细一

点、方便多一点、感情亲一点、知识广一点、行动快一点、技术精一点和服务好一点,为群众提供“无障碍、零收费、即时办”服务,继续畅通“600”便民语音电话和12356阳光政务热线。

各县市区计生便民服务热线如下:

烟台市:6619600;芝罘区:6608600;福山区:6362600;牟平区:4218600;莱山区:6718600;开发区:6103600;海阳市:3264600;长岛县:3217600;龙口市:8515600;莱阳市:7213600;莱州市:2266600;蓬莱市:5959600;招远市:8118600;栖霞市:5213600。

头条链接

搭车收费吃拿卡要? 新规对它们说“不”!

会上提出,进一步精简群众办理计划生育相关证件时所需的材料。

实行一次性告知:收到当事人提交的申请材料后,对符合办理条件且材料齐全的,及时办理;对材料不齐全的,要一次性书面告知当事人需补齐的全部材料;对不符合办理条件或超出受理范围的,要说明不予办理的理由,并耐心做好解释工作。

特事特办:申请人无法亲自办理计划生育相关证件的,可以委托他人代办,所有计划生育证件或证明,均可由村级计生工作人员代为办理。村级计生工作人员有责任为辖区内的常住或流动人口已婚育龄妇女办理各种证明、证件。对有特殊困难的群众,要主动上门服务。

在办理相关证件过程中,要注意保护当事人的隐私。对群众办理证件等问题双方户籍地意见不一致、推诿扯皮的,要及时与上级业务部门电话沟通,按照上级业务部门裁决执行,裁决后拒不办理的加大扣分分值。

免费服务:对于各种证件免费办理,在办证的同时,要明确告知持证人所办证件的用途以及享有的权利和义务。办证时严禁搭车收费、刻意刁难、吃拿卡要。

限时办结:对于办理一孩《计划生育服务手册》、《独生子女父母光荣证》、《流动人口婚育证明》或者出具婚育情况证明等,符合办理条件且材料齐全的,即时办理。二孩《生育证》从当事人申请之日起在法定时限内办理完毕。户籍所在地在为群众办理准生证时,要遵守法定要求和时限,简化程序、方便群众。因特殊情况在法定时限内确实无法办结的,要及时将理由告知申请人。

本报记者 李大鹏

为求金榜题名 小殷天天补猪蹄

医生:考研期间,食谱不要大“变脸”,正常饮食最重要

□记者 宋佳 李楠楠 报道
qlwbsj@vip.163.com

本报12月27日讯 2013年考研还有不到10天就开始了,除了加紧复习,一些考生也开始准备为考试增加营养。有考生为取金榜题名的寓意,准备顿顿吃猪蹄。

“听说今年是史上最严的一次考研。”26日,烟台大学正准备考研的小殷对记者说,为保证考研的良好状态,周围同学都在补充营养,他这几天也特地给自己准备了丰盛的菜谱。

小殷的账本上写着:26日,猪蹄;27日,排骨;28日海蛎子……小殷的考研食谱上基本餐餐吃荤菜。他说,学习压力大,平时总吃蔬菜有些受不了,多吃荤的补营养,猪蹄每天都要吃。

当日下午1点多,小殷的出租屋里飘出阵阵猪蹄味儿,他边吃边说,猪蹄是女朋友专门给他买的。“她说,‘猪’和‘朱’同音,‘蹄’和‘题’同音,送猪蹄的用意是希望我金榜题名,成为将相,朱书题名。”

像小殷这样考前大补的考生不在少数。“最近急诊室时常收治腹泻、呕吐的考生,大多数是因为吃了过量的营养物质,胃肠受了刺激。”毓璜顶医院急诊门诊主管护师孙贤妮建议,食谱最好不要大“变脸”,正常饮食最重要。



许多考生吃完饭就去自习室复习。 记者 李楠楠 摄

相关新闻 ⇨ “史上最严”考研严在哪

为了避免出现今年研究生考试出现泄题的情况,2013年的研究生考试出现多项变动:考生凭指纹入场、考场流动、一题多卷……很多考生戏称,明年考研“史上最严”。

26日,考生闫旭在考研准考证上发现,以前考场都是固定的,今年不同科目要在不同考场考。

“这只是其中的一个变化。”烟台市招考中心高招科工作人员介绍,明年考研将实行指纹验证,入场前所有考生必须输入指纹。还有一个显著变化是,全国统考和全国联考科目的命题全部由教育部考试中心统一组织,并实行网上阅卷。同时扩大“一题多卷”使用科目,2013年研考在政治、英语(一)、英语(二)、管理类

综合能力4个科目实行“一题多卷”。

此外,2013年研究生考试全部设置标准化考场,配备金属探测器、第二代身份证识别仪等有效防范作弊的设备,考场内实行监控设备全程录像,且与省教育厅及教育部联网,任何一个考场的情况都能通过系统实时掌握。

本报记者 李楠楠

年底特惠出售抵账新房



芝罘区

富顺苑西区 小区内网点

36.41平方米
水电暖齐全
层高三米
特惠价:26万元
联系电话:18660533332