

市民少有人去查,有的商品根本查不到,查询机坏了无人修

商场食品安全查询机多成摆设

文/本报见习记者 李超 片/本报记者 王鸿哲 摄



目前,淄博市各大商场均安装了食品安全查询机,消费者只要在查询机上扫描食品条形码,就能查询到食品的相关信息。近日,记者调查了张店城区3家大型商场发现,食品安全查询机几成摆设。

▶在华光路上一大型超市内,食品安全查询机被摆放在超市收银台的外面,无人问津。

原因1

多数市民不清楚查询机用途

在张店柳泉路一家超市内,食品安全查询机摆放在墙边不显眼的地方。记者观察到很少有市民前来查询,“从来没用过,也不知道怎么用,再说了超市的食品质量都有保证,用不着再查了。”消费者崔女士告诉记者。

家超市内,食品安全查询机同样鲜有消费者使用。超市工作人员说,由于使用的人少,查询机的大屏幕上都开始播放广告了。“其实用不着查,我们超市的食品都是正规渠道进货,不可能出现问题,再说了这个机器也查不出什么问题。”

记者采访发现,很多市民并不知道食品安全查询机的作用,特别是老年人,甚至连这个机器的名字都没听说过。在张店华光路一

“你看我买了这么一大车子食品,要是一个个去扫描多麻烦啊,我还没发现有谁用过这玩意,摆在这里不用都是浪费。”

原因2

摆放不显眼难引重视

记者走访3家超市发现,只有一家位于柳泉路的超市将查询机摆在了收银台以内,顾客可以在购买前进行查询,而其他两家超市食品安全查询机摆在收银台以外,顾客只有付完账才能去查询。

摆放不合理。在一超市内,由于查询机摆放位置偏僻,甚至连售货员都不知道食品安全查询机在哪里。

“这太不方便了,也不合理,我们肯定是先查再买,哪有买完再去查食品不合格的,这样多麻烦。”张先生认为该商场查询机的

还有顾客认为,超市的食品都有质量保证,不查也放心,反而是一些小商店、集贸市场的食品让人不放心。“应该摆在小区的商店里,这些商店卖的食品有很多都不是正规厂家生产的,居民不放心可以查查。”孙大妈告诉记者。



原因3

查询机查不出商品信息

记者在一超市内,将购买的5样食品拿到查询机上扫描,其中3样食品的信息没有查到,一包薯片、一袋巧克力、一袋火腿肠的查询结果均显示“该商品信息未录入,请谨慎购买,如遇质量问题请拨打12315……”。超市工作人员也不清楚为何没能查出来,据超市工作人员介绍,目前超市内的散装食品和自制食品均不能

查询。随后,记者又将购买的一包方便面进行扫描,能查询的内容也只有食品的名称、营业执照、食品流通许可证、生产许可证,食品的其他信息根本查不出来。“只能查这玩意儿有啥用,包装上都有,食品的好坏能查出来吗?就不能信这机器,买东西还要凭经验。”一顾客告诉记者。



▲有的商品从食品安全查询机查询不到。

相关背景

截至2010年8月份,张店区工商部门为淄博商厦、银座商城、利群购物广场等大型超市安装食品安全查询机40台,全部投入使用,消费者可随时查询所买食品的真实身份。食品经营者在食品进货上架前登录该系统,录入食品信息;消费者购买商品后,只要在查询机上扫描食品条码,就能查询到食品的生产厂家等相关信息。通过这个平台,工商部门还可以及时发布流通领域食品质量监管信息、识假辨假知识和消费警示信息。(摘自相关新闻报道)

原因4

扫描机无人修理成摆设

记者在查询机上扫描食品时,有的查询机扫描口不灵敏,需要多次尝试才能识别,在一超市内,记者尝试了6次才扫描出一袋面条

的信息。位于柳泉路的一家超市内共有三台食品安全查询机,记者发现两台已经坏掉了,只有一台可

以工作,超市售货员说,平日里没人用,所以一直没有修理,如果消费者发现食品有问题,可以直接找超市。