

2012济宁市银行业服务读者调查问卷结果揭晓

# 共创 财富 荣耀 济宁

□ 张夫稳

看到绿叶，应该想到花开；  
看到花开，应当去赢取秋实；  
有所期待，我们才不会无所事事……

由本报主办的“2012济宁市银行业服务读者问卷调查活动”已圆满结束，主办方在综合读者投票和专家意见后，揭晓最终调查结果，6个奖项全部名花有主。

2012济宁市银行业服务读者问卷调查活动启动以来，得到了广大读者和市民的热烈响应和积极参与。问卷调查显示，虽然排队等候时间长、开放营业窗口少、服务网点少、ATM机经常出故障等问题依然存在，但市民对济宁市银行业服务质量整体上基本满意。本报也已将读者普遍反映的问题进行了调查核实，并将市民意见建议反馈给了相关银行，毕竟我们都希望身边有一个安全温馨舒适的金融服务环境。

根据问卷调查细分选项得票，组委会

又综合考察各银行的社会公信力、品牌知名度、目标受众市场、读者意见建议等各项指标，并充分听取了管理部门意见，本着公平、公正、科学、客观的评选原则，揭晓了最终的评选结果：中行济宁分行、工行济宁分行获评最佳百姓口碑奖，建行济宁分行、济宁银行获评最佳深度服务奖，中行济宁分行、招行济宁分行获评最佳理财品牌奖，工行济宁分行、交行济宁分行获评最佳创新服务奖，招行济宁分行、邮储银行济宁市分行获评最佳服务新秀奖，济宁市农村信用社获评最佳社会效益奖。

社会发展，民生改善，无不得益于金融的牵引。倾听百姓心声、提升服务水平，让我们携手创建一个安全温馨、亲切舒适的银行服务环境。

我们期待济宁金融的明天更美好！

## 最佳百姓口碑奖

中国银行济宁分行 中国工商银行济宁分行

## 最佳深度服务奖

中国建设银行济宁分行 济宁银行

## 最佳理财品牌奖

中国银行济宁分行 招商银行济宁分行

## 最佳社会公益奖

济宁市农村信用社

## 最佳创新服务奖

中国工商银行济宁分行 中国交通银行济宁分行

## 最佳服务新秀奖

招商银行济宁分行 中国邮政储蓄银行济宁市分行

(排名不分先后)

齐鲁晚报  
今日运河

T 01-T16

2012年12月31日  
星期一

策划：马晓伟  
统筹/编辑：张夫稳  
美编：褚衍冲

