



# 答应退取暖费 咋迟迟不给

供热公司称需和物业、业主三方共同协商解决

本报8451234热线消息(记者 张超) 30日,家住香岸雅居的王先生致电本报称,由于去年供暖温度不达标,供热公司答应退还的部分供暖费迟迟没有到账,多次联系供热公司无果,希望相关部门给个说法。

“温度不达标,应该退还百

分之十的取暖费用,找了好几次供热公司了,一直拖着不给。”王先生介绍,自己去年按时缴纳了1950元的取暖费,但整个冬天供暖效果一直不理想,温度维持在15℃,后来多次联系昌润供热公司用户科,他们承诺退钱,却一直拖着没给。

王先生告诉记者,本以为会把去年答应退的钱折算到今年的取暖费里,结果今年他还是被收了全额1950元的取暖费,而且从今冬供暖至今,室温仍旧维持在15℃左右,供暖效果仍旧不理想,希望相关部门能给个说法。

记者从昌润供热公司了解到,像王先生这种温度不达标的情况,可事先向市市政公用事业管理局提出申请,由该局安排热电厂、物业及业主三方实地调查,确定责任归属,若责任属于热电厂,将会按照规定,退还业主相应取暖费。

## 学步车撞翻开水锅烫伤一岁幼儿

医生:学步车不是保姆,家长要留心

本报8451234热线消息(记者 王尚磊) 30日下午,一名使用学步车的幼儿撞翻开水锅被烫伤。市人民医院医生表示,近期收治了多名使用学步车被意外受伤的幼儿,家长要格外留意。

30日下午,在聊城市人民医院烧烫伤病房内,医生正在为一名刚满一岁的幼儿包扎伤口。这名幼儿的胸口、胳膊、腿上都被缠上了纱布。记者了解到,这名儿童被烫伤得很严重,需要近一个月的住院治疗。

医生介绍,这名幼儿在使用学步车时,家长把孩子放在学步车内去做别的事,不料孩子移动学步车靠近了盛有开水的锅旁,用手把开水锅弄翻。

医生表示,有的家长认为,使用学步车能给家长腾出手来,还可以帮助孩子学走路,家长把孩子放在学步车内就以为孩子安全了,医院几乎每个月都会收治到因幼儿使用学步车,家长疏忽看而发生的意外。



被烫伤的幼儿在接受治疗。 本报记者 王尚磊 摄

## 轻信银行E令卡升级短信被骗

警方提醒:市民要多加小心,谨防被骗

本报8451234热线消息(记者 刘铭 通讯员 冯振宇 辛明军) 如果最近你收到了对中行E令进行升级的短信,一定要仔细核对相关信息,谨防被骗。近日,市民徐先生因为轻信了此类短信,银行卡被“划”走三千余元。

徐先生和妻子做衣服生意,因网上的货款式新颖,价格实惠,总喜欢从网上进货,为了方便付款就开通了网上银行业务。

“我们也经常在报纸、网络上看到银行卡密码被盗,卡内的钱被转走的情况发生,所以很注意这方面的事,就在银行办理了交易可以保护密码的E令卡,没想到却出了问题。”徐先生说。

“我收到短信,短信上写的是‘尊敬的网银用户:您的中行E令于今日即将过期,请您尽快

登录www.bocab.tn进行升级,给您带来不便敬请谅解,详询95566’。看完短信后我也没多

想,就在互联网上打开了短信上的这个网址。”徐先生说,他打开的这个网页与银行的官方网页一模一样,他也没有多想,就按照网页上给出的提示,在电脑上插入E令卡后,给与E令卡绑定到一起的一张银行卡密码进行升级。

徐先生按提示输入用户名、密码以及E令的动态密码,之后就按了确定键,可等了很久后,网页一直显示网络忙无法打开,

徐先生要去接孩子,就把网页关了。过了大概十多分钟,徐先生的手机收到一条短信,短信显示他的用来升级用的银行卡成功转账3346元。感到事情有蹊跷,徐先生第二天上午到银行查询后,才知道被骗了。

东昌府经济犯罪侦查大队民警介绍,不法分子骗取用户银行或信用卡账号、密码等,通过转账方式直接将钱打入黑客账户,达到骗取钱财的目的。

## 女子被撞至今昏迷 肇事车主逃逸

本报8451234热线消息(记者 李璇) 30日下午,市民董先生反映,12月8日下午,他的姐姐在下班回家途中被一辆车撞倒,至今昏迷,肇事车主逃逸。

董先生说,12月8日下午5点多,他姐姐下班回家,行至聊位路与凤凰工业园纬四路交叉口时,不幸遭遇了飞来横祸,被一辆由南向北行驶的车撞倒了。

董先生说,当时肇事车撞人后不但没有停下施救,反而驾车逃逸。好心人报警并拨打了120,姐姐被送到了医院,一直在重症监护室接受治疗,至今已昏迷了20多天。

“光医药费就花了十多万,家里经济本来就不好,现在更是雪上加霜。”董先生说,最让人心痛的是肇事者逃逸。有目击者称肇事车是一辆面包车,也记下了车牌号。但警方调查得知,肇事车是套用了他人号牌。

东昌府交警事故科工作人员表示,现在正全力以赴排查车辆,由于肇事车辆系套牌车,给排查增加了难度,但会尽全力调查此案。

## “大坑占道”追踪: 市政处人员称 尚未查到归属单位

本报8451234热线消息(记者 焦守广) 12月28日,本报C05版报道了东昌府区政协西侧小路俩大坑占道的问题,市政处工作人员联系记者称,经过查询,尚未找到该段道路的归属单位。

12月28日上午,记者再次来到该路段,发现两个大坑被附近居民做了简单填补。当天下午,记者接到市政96009111热线工作人员打来的电话,工作人员表示,他们将此事反映给了相关负责人,查询后未找到该段道路的归属单位,因此还不能确定是归哪个单位维修,会尽快找归单位。



2013年的钟声即将敲响,东方岗谷幼儿园的孩子用自己甜美的歌声和欢快的舞姿,表达了对新年的期盼,对美好生活的祝福。

本报记者 李军 摄

# 品全兴 万事兴



38度龙版全兴大曲78元/瓶 52度龙版全兴大曲88元/瓶

1963年,“全兴大曲”荣获国家质量金奖和“中国名酒”称号。  
1984年,“全兴大曲”第二次荣获国家质量金奖和“中国名酒”称号。  
1988年“全兴大曲”荣获首届中国酒文化“中国文化名酒”称号。  
1989年“全兴大曲”第三次荣获国家质量金奖和“中国名酒”称号。  
1994年“全兴大曲”在中国国际名酒博览会上荣获“中国酒王”称号。  
1995年中华人民共和国国内贸易部授予“全兴大曲”为“中华老字号”称号。  
2000年“全兴大曲”商标荣获“中国驰名商标”称号。  
2006年中华人民共和国商务部认定“全兴大曲”为“中华老字号”称号。



厚积薄发,川酒荣耀  
HOUJI BOFA CHUANJI RONGYAO

四川全兴酒业有限公司  
华东大区服务电话:0531-86031799