

## 报停后暖气还热被认定偷暖

居民喊冤:阀门露在外面,怎么证明是我们打开的

热企提醒:报停后暖气还热,赶紧给热企打个电话



贺女士家的管道上已经被贴上了封条。  
见习记者 刘雅菲 摄

本报1月2日讯(见习记者 刘雅菲)家住汇馨·祥和苑的贺女士近日向本报反映,她家的暖气在去年9月份已经报停了,但不知为什么暖气仍是热的。匡山热力中心称其盗暖,要求她补交今年的采暖费,并且还要交纳采暖费6倍的罚款。

“这套房子一直是我妈妈住,从2008年搬进来后,我们每年都按时交纳900多元的采暖费,去年我妈妈去给姐姐看孩子了,没在这里住,我就想着先报停吧,谁知道惹出这么多麻烦来。”贺女士说,去年12月23日,妈妈过生日,一家人来这套房子待了一天,就在这天,匡山热力中心的工作人员上门,称贺女士家盗暖,要她去公司处理。

一头雾水的贺女士来到匡山热

力中心,工作人员要求她补上采暖费,并且交纳6倍的罚款,这让贺女士很不理解:“我想既然报停了,就等着热企的人来处理了,家里暖气热我还以为是掐管道还没轮到我们家呢,家里都没人住,我们盗暖干什么啊?”

1日上午,记者来到贺女士家,看到阀门就在楼道的管道井里面,虽然管道井有门,但是门锁是坏的,任何人都可以打开,控制里面的阀门。贺女士家的阀门把手现在已经被卸掉了,并且在外层缠上了封条,封条上的日期是“2012年12月28日”。贺女士说,上次匡山热力中心工作人员来的时候,把手并没有卸掉,也没有贴封条,这都是后来才弄上的。

匡山热力中心的相关工作人员

说,像这种暖气阀门露在外面的用户,的确有被他人误开的可能性,他们每年会对报停用户家的暖气阀门进行多次复查,第一次复查的时候若阀门是开的会将阀门关闭,第二次复查若阀门仍然是开的,就认定用户在盗暖。

尽管贺女士称自己没有主观上的盗暖意图,但是她发现暖气热了并没有及时通知匡山热力中心的工作人员,去年12月23日是他们第二次复查,这才认定贺女士家存在盗暖情况。

这位工作人员同时提醒说,若是用户已经报停,却发现家中暖气是热的,一定要及时通知热企,不要存在侥幸心理,以免给热企和用户造成不必要的损失和麻烦。

### 自管站供暖开不了发票?

热企:用户想要发票需提前申请

本报1月2日讯(记者 尹明亮) 小区是自管站供暖,交了暖气费只有收据,想要张发票却犯了难。2日,家住天桥区紫金山小区的陈先生向本报反映,单位报销取暖费需要暖气发票,但小区物业却表示因是自管站供暖,无法开出发票。

2日上午,记者来到紫金山小区,小区门口的供热自管站呼呼冒着热气,而居民陈先生本应由单位报销的取暖费却眼看要泡汤了,“报销最后期限是1月8日,但咨询物业,物业说无法开具暖气费发票。”陈先生告诉记者,单位报销要发票,但供暖季开始前交取暖费,物业只是开具了收据,“找过几次物业了,物业只是说小区是自管站,只有热力公司给的总发票,无法给每户开发票。”

在小区物业办公室,针对开供暖发票的情况,一位工作人员告诉记者,只能开具收据,“几年来一直都是这个样,由于是自管站,北郊热电给小区供热,只给物

业出具统一发票,所以物业无法给用户开具发票。”

下午,记者联系到济南热电有限公司,对于能否为自管站供暖的居民开具供暖发票,一位工作人员表示,通常供热公司都是根据各个自管站的用热量开具统一发票,统一发票如果已经开出,就无法单独再给居民开发票,“否则就是重复开具发票了。”

这位工作人员同时告诉记者,如果自管站供热的居民需要暖气费发票得提前申请,“可向收取取暖费的物业、业委会或居委会提出要求,供热公司会根据请求在开发票时开成多份发票。”有的自管站提前预交暖气费,发票在供暖开始之前就开完了,有的自管站需要待供暖结束之后根据总的用热量交费开发票,“想要发票的居民可根据各自小区情况确定。”

而对于紫金山小区的情况,这位工作人员表示,由于小区暖气费仍没有交齐,目前仍然没法开发票。

## 脚下一滑,一手按到钢筋橛子上

工业北路与奥体中路交叉口附近人行道上杵着10个橛子,伤了多位路人

本报1月2日讯(记者 宋立山)“这几个钢筋橛子已经绊倒好几个人了。”有市民反映,在工业北路与奥体中路交叉口附近,人行道上杵着10个钢筋橛子,旁边又有一圈尚未融化的冰层,路过的行人很容易滑倒碰到钢筋橛子上,几天来先后有多人被绊倒划伤。

2日上午,记者来到工业北路与奥体中路交叉口。市民所反映的钢筋橛子位于交叉口向西100米、工业北路南侧的人行道上。记者看到,一共有3排钢筋橛子,中间一排有2个,两侧各有4个,高度均在5厘米左右。由于位于路南的人行道上,南侧的楼房正好遮住阳光,先前的积雪至今还没有完全融化,在钢筋橛子周围有一圈冰层,行人通过时得小心翼翼。

“就是那几个钢筋橛子把我儿子绊倒,磕伤了膝盖。”胡女士说,1日下午,她带着6岁的儿子去超市买完东西,下了BRT公交车之后,沿着工业北路南侧的人行道往家走,由于两只手都提着很多东西,没法用手领着儿子,只能让他自己走。走到这里时,走在前边的儿子光顾着扭头往回看,一下子被最南边的一个橛

子绊倒,跪在了地上,回家一看膝盖处一片红肿,抹上药水到现在都还没消肿。“幸亏冬天穿得厚一点,不然会更严重,尤其是毫无防备的时候,会磕得更厉害。”胡女士说。

“可不只伤了一两个人了。”附近一家店主范先生告诉记者,五六天以前,就有一个20多岁的小伙子在这里被划伤了手掌。小伙子倒不是被绊倒的,而是不小心在冰上滑倒了,本能地把手往地上撑,结果一下子按到旁边的钢筋橛子上了,手掌被划破流血了。“尤其是到了晚上,很容易绊倒人,这么多橛子,占了人行道的一大片,走夜路一不小心就踩上了。”范先生说。

这些钢筋橛子是干什么用的?范先生说,从他来这里开店,橛子就一直杵在那里,上面有螺纹,底下还有一个水泥墩子底座,应该是用来固定什么东西的。“我问过邻居,有人说之前是固定线杆的,也有人说固定广告牌的,架子拆走之后,没有处理这些小橛子。”范先生说,不管谁留下的,希望有关部门能过来看一下,尽快清除掉,别再让它绊人伤人了。



10个钢筋橛子杵在人行道上,绊伤不少路人。 本报记者 宋立山 摄