



头条评论

开通便民热线,目的是为了随时听取百姓反映的情况和呼声,以便及时解决百姓工作中遇到的各种问题。但少数单位把便民热线当做摆设,成了“装饰品”,这是对百姓冷暖的漠视和自己工作的失责,归根结底还是有关部门对百姓诉求重视与否的问题。



本期编辑:魏衍艳

便民电话打不通根源何在

□思睿

元旦假期,如果遇到麻烦事,市民总盼着能早点解决,那么,政府部门的便民服务电话是不是真的便民呢?1日,记者拨打了16个便民服务电话,15个接通,唯独环保投诉电话一直打不通,11通电话都是处于“用户正忙”的状态。(本报1月2日B04版报道)

16个便民电话15个能打通,这样的结果还是挺令人满意的。出行前打个电话问问有没有问题,家里自来水出了问题能有人来修,暖气不热了也能打电话找人

帮忙……就算是过节日期间有点小意外,也能顺利解决,不怕找不到人,这样的便民服务多少让人心里踏实点。

可美中不足的是,环保部门的电话却是如此难打。也许很多人认为,16个便民电话15个能打通,这样的服务已经很不错了,要求百分之百未免有点吹毛求疵。其实不然,作为政府部门,便民电话理应24小时畅通,能打通一点也不奇怪,打不通才是奇怪之处。

开通便民热线,目的是为了随时听取百姓反映的情况和呼

声,以便及时解决百姓工作中遇到的各种问题。但少数部门把便民热线当做摆设,便民热线成了“装饰品”,这是对百姓冷暖的漠视和自己工作的失责。热线难打或最终形同虚设,有多种原因,其中包括电话急剧增多后管理者应对不急、设备老化等,但归根结底还是有关部门对百姓诉求重视与否的问题。

另外,既然开通了服务热线,就要把它做好。政府无论是通过电话还是网络建立这种与老百姓处理问题沟通的平台,应具备的基本功能第一是能接通,第二有

人记录,第三有人汇报,第四有处理的结果。最后,这个结果要告诉当事人或者老百姓。环保部门的便民电话连第一个基本功能都无法做到。

在笔者看来,解决便民电话难打或打不通的问题,必须要动真格才行,每个人天生都是懒惰的,便民电话等公共服务体系如果缺乏有效的考核和监督,就很难便民。在现有体制下,最有效的方法就是把接听电话所有环节都动态地公之于众,接受相关部门和百姓的监督,真正将便民措施落到实处。

征稿启事

烟台话题是本报面向烟台市民的评论专版。如果您想对咱烟台的事儿说上几句,评上一段,欢迎您的来稿,见报即付稿费。

投稿方式:
邮箱:qlwbqss@163.com
QQ群:109068544或227966397

名嘴说事

在前不久某门户网站举行的教育盛典上,我遇到国家教育部原副部长张天保,他对我说,教育的根本问题,其实是教师问题,我国教师待遇低,教师素质不高的问题不解决,教育很难有根本改观。而在另一家门户网站概括的年度教育关键词中,“中国教师工资低”入选年度十大教育关键词之一。——熊丙奇(教育学学者)

巧妇难为无米之炊。我们今天谈“异地高考”,便是深陷在同样的困境中。无米之炊的前提下,争论来,操作去,甚至还要求各地方出台规划、方案,却实际上毫无意义、纯属无聊。——许斌(时评作者)

2012年,杜甫、甄嫒、鸟叔和元芳都很忙。其实我们每一个人都忙。我们忙着挣钱、攒钱、花钱和期待更多的钱,我们忙一家老小,我们忙着让领导满意,让下属服气,我们忙着听好声音和刷微博,忙着问幸福和看八卦。2013年,没有最忙,只有更忙。所以,要静下来,想一想。——央视评论员新年献词

嬉笑怒骂

新闻:郑州诚信鸡蛋哥最近在网络上走红,诚信鸡蛋哥经营的鸡蛋店因为拆迁关闭了,他便在原地等待客人取鸡蛋三个月。网友备受感动,被网民称为“诚信鸡蛋哥”。(新华网)

点评:“诚信鸡蛋哥”任庆河说:人活一辈子,有两样东西任何时候都不能丢,一是信誉,二是良心。最质朴的人往往最能坚守这些人性的最基本的东西。

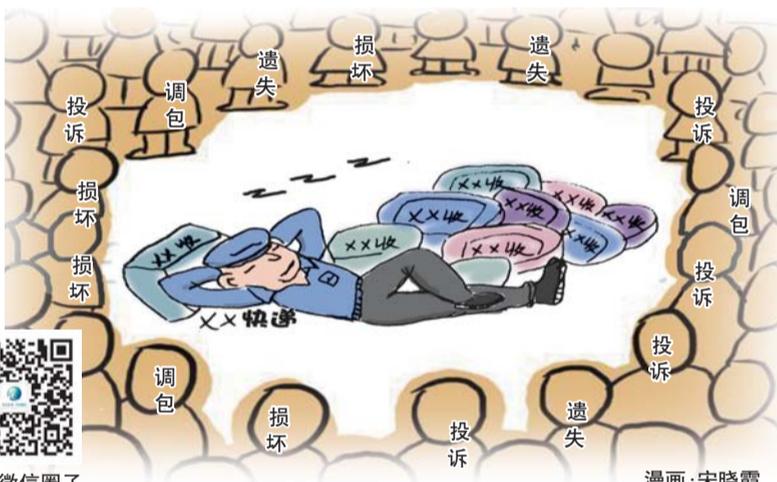
新闻:超生一胎罚22万,境外生二胎也算超生,未婚生子不算超生……这些规定,出自1日起正式实施的《深圳经济特区人口与计划生育条例》。(《新条例》刚一出台就赚足了眼球。(中国广播网))

点评:超生一个至少罚22万,非婚生不算超生。如果照此执行,岂不是乱套了?想要二胎,直接离婚就行了。

新闻:2013年1月1日起,新交规“闯黄灯罚6分”正式实施。新交规正式实施也再次引发民众对“闯黄灯也会被罚”的争议。有网友表示,如果闯黄灯也罚分,那么黄灯就失去其意义了,干脆直接采用红、绿两色信号灯。(《新京报》)

点评:新交规实施也需要“磨合”,人需要适应法规,法规也要根据实际问题做出调整。在这过程中,最关键的是要做到有据可罚,不要让新交规流于形式。

暴力分拣 谁来保护我的快递



烟台微信圈子 美好生活

漫画:宋晓霞



我来抛砖

@小伟:央视焦点访谈曝光快递暴力分拣,私卖快件,能收到完整包裹真是一种幸运!快递才是“上帝”,网购一族伤不起。

@戒戒:有的快递应该叫慢递,速度真是不敢恭维。

@友情关注:我都不敢在网上买大件,弄不好一个暴力分拣,邮到家了你还得重新组装一遍。

@钓鱼岛:有一次我去取东西,就看到了现场版的暴力分拣。一大帮人把东西扔得满天飞,贵重一点的东西差不多就拉倒了。

@wuya8813:我说我买的影都碎了。

@秀气十足:可能我们这边快递的店面比较小,发挥不开,要是给个大场地,一样和扔手榴弹似的。

@鬼小爷-需要正能量:曾经网购了四瓶酒,收到时只有一瓶完好无损。投诉吧,还说我们买的是违禁品。违禁品收件交钱的时候怎么不说,出问题了就各种推脱理由了。

@along997:五六年快递接触下来,就收到一次破损

件。要是贵重的物品,那他们会怎么处理?

@9527大武:不那么分拣能怎么办,一天好几千几万个快件,一个一个温柔地分拣,那得需要多长时间啊!

@陈七:快递暴力,快递潜规则,正揭示了当下快递公司服务精神缺失,监管不力,从业人员素质差等弊病。快递公司以效率为借口,暴力分拣,忽视服务质量,这未免有点本末倒置了吧。

微人微语

闯黄灯扣分,还要红灯干吗

@弓长立山而:不知道烟台交警对抢黄灯如何处罚?还有那么多的红绿灯倒计时器为何拆除了?

@好摄之徒gong:烟台市福山区有几个红绿灯路口,绿灯转换黄灯只有两秒钟,也没有倒计时,正常行驶发现绿灯闪烁立即停车都不急。

@耶--很美:闯黄灯也要扣分,还好烟台有些地方有红绿灯倒计时器。请各位在看见信号灯1公里的时候就开始减速吧。

@SEVEN-dog:在莱山一个路口开车时闯了黄灯。想到新交规实施,闯黄灯也要扣分,真是点背。难道到路口前三十米我就得减速?要不就得忍受随时被追尾的风险。还有,黄灯也得停,那要红灯还干吗?

@李开复:黄灯=停车,绿灯=减速,那不是只有红灯才能行驶呢?

@张小花儿:闯黄灯扣分太难驾驭了,害得我做梦都梦到闯黄灯导致驾照被吊销然后又开始悲剧地考本。

@菲菲要努力不熬夜:闯黄灯也扣分的话要黄灯干吗,不如直接红+绿,旁边加个计时器,驾驶员自己掌握时间。

@乔巴丝:闯黄灯扣分有点可笑,但是因为这个规定追尾更可笑。我不知道国内驾校怎么教的,看到红绿灯减速通过不就结了嘛,怎么还追尾了。

@小奈小西:闯黄灯扣分的的确很搞,害得我昨天看到绿灯就想冲过去!有个路口突然黄灯了,我急刹车停下,换以前,黄灯这几秒我都过去了……

评报区

流动售报车 确实不错

回应:《流动售报车,买报真方便》

□陈良

流动售报车,招手就停,这又将成为港城街头一道美丽的风景线,可以满足市民选择多样文化产品的需求,确实不错。90后小姑娘坚持卖报5个月,吃苦耐劳,还想到用最优质周到的服务满足市民需求,这让心里暖暖的。

胶带锁门防不了风 留不住客

回应:《胶带锁门,防风还是防逃单》

□于华

做买卖,揽生意,有钱可挣,有利可图,天经地义的事,无可厚非。客人来不来,来得多不多,大多数商家讲究的是留人先留心,都是靠服务质量和诚信经营来留住回头客。在隆冬季节,餐馆饭店里人员相对密集,正处于防火防灾的特殊时期,给客人提供一个安全的场所,本应是商家首要考虑的事情。

但少数商家不这么认为,客人的心能不能留住不重要,客人进出方不方便不重要,他人的人身财产安不安全不重要,提防客人逃不逃单很重要,于是在门上动脑筋,该开的门不开,该留的门不留,防客胜于防贼。如此一来,一旦突遇灾情,人员四下逃生,如果店门紧锁,逃生通道不顺畅,那么很难避免惨痛悲剧的发生。“多个门就多一条生路,要是万一出现火灾等突发情况,到时弄不开门咋办?”顾客的担心不是多余的。胶带锁门,既防不了风,也留不住客。

新市场菜价没上涨 希望能坚持下来

回应:《换了新市场,价格没见涨》

□王林

新烟大农贸市场开业几天了,环境好了租金也涨了,再加上前一段时间的高价摊位费竞拍,让不少市民担心菜价会跟着上涨,没想到价格还是和以前一样。价格没上涨的很大一部分原因是商贩担心人气没上来就冒险涨价有风险。这不由得让人担心顾客多了价格就会涨上去。笔者希望就算是换了新地方,市场上的菜价还能和以前一样,改造农贸市场本是一个很好的民生工程,别让上涨的菜价添了堵。