

# 真冷! 3天冻坏154块水表

## 抢修管网换水表,这几天把“小白热线”忙坏了

本报1月3日讯(通讯员 李军 见习记者 肖龙凤)元旦假期,极寒天气对省城供水造成了不小的影响,导致管网、水表抢修成供水抢修的重头。

2日上午8点多,家住市区的鞠先生发现经七纬二路非机动车道下面的自来水管破裂,他赶紧给12315打电话。不到一小时,济南水务集团的抢修人员赶到现场,下午5点左右修好。同样看到公共场所的管道冻裂漏水而拨打热线的,还有天桥区的王先生、市中区杨女士等,漏水处均已抢修完毕。

目前,济南一户一表用户已达60余万户。每年12月至来年1月底,是户表冻管的高发期。今冬的持续低温使得供水管网冻裂,水表冻坏更加

严重,成为防冻抢修的重头。

据介绍,节日期间,“小白热线”共受理用户来电1805个,平均日电话量600个,较往年同期增加200个。其中,因天气寒冷,形成冻表工单共60件,更换冻坏水表154块,是2011年整个冬天(约4个月)冻坏水表总数的三分之一。另有4处供水管道冻裂,已全部及时更换或维修,提前购置的200余捆防冻棉毡几乎用完。

市民如遇水表被冻,或公共供水设施冻裂,可拨打“小白热线”(82612319)或与身边的“客户代表”联系。同时,济南水务网站(www.jnwater.com.cn)在线客服、微博(id:济南水务集团)也会24小时在线答复用户反映的问题。



济南水务集团供图

### ◆提个醒 如何防止水表冻裂

济南水务集团提醒,为防止水表冻裂,市民可提前做好供水设施防冻准备。

1.为供水设施“穿衣”,将破棉絮、草垫等保暖物品覆盖在水表井内的供水管上;

2.水表井更换保温材料时,首先要查看水表及水管底部是否垫实,确认无误后,用蛇皮袋或其他包装袋装好保温材料,扎口不要太紧,填实水表井,抄表时逐袋取出,

既方便抄表又保持表井清洁;

3.室内供水设施一般都是裸露的,您可将裸露的水管、水表包上一层棉织物保温,临睡前关好门窗,尽量提高室内温度。如因出差或其他原因长期不在家中,请您在离家之前将您家水表后的阀门关闭,排空管道及用水设备如太阳能内的自来水,防止水管冻裂或冻结;

4.夜晚应关闭厨房、厕所对外

以及所有背阴房间的窗户,尽量保证室内的温度在0℃以上;

5.气温降至-5℃以下时,最好在晚间用水后稍稍拧开水龙头使水流成线,保证水管内自来水流动防止夜间冻结;

6.对确已冻住的表内水管,您可以用电吹风烘吹,或用毛巾包裹后慢慢用温水浇淋,切不可用火直接烘烤或用开水解冻,以免造成管道或者水表爆裂。

## 楼上水管冻裂,楼下水漫脚脖

# 交房时新屋里一片“汪洋”



一周时间积水还没退净。 本报记者 张嶂 摄

本报1月3日讯(记者 张嶂)市民张先生在路劲御景城买了一套房子,不久前交房时,却发现屋里的积水都漫到脚脖子了。一天也没住过的新房为何满是积水?楼盘工作人员表示,楼上业主忘了关窗,寒冷天气冻坏了屋里的水管,管道里漏出的自来水沿楼道漫进了楼下的房间。

“推开房门真是吓了一跳,屋里的积水大约有10厘米深。”本来满怀期待的张先生很难接受新房进水的现实,心情由喜转惊的他一直没有接受交房。

张先生这套新房位于路劲御景城二区9号楼的二楼,三室两厅的房子也让他把自己的积蓄基本都投了进去。去年12月24日是约定的交房日期。“先看的地下室,里面有不少积水。”之

后张先生随工作人员来到二楼的新房,打开房门便见到了眼前的一片“汪洋”。当时张先生并没有要房间钥匙,而是要求物业先将积水排干。

去年12月29日下午,记者随张先生再次来到他的新房,时隔近一周的时间,屋里的水还没有退去,每个房间都能看到或多或少的积水。北面房间和卫生间的地面上都已经冻出了一层薄冰,南面房间墙壁上残留的水痕最高的有20厘米。

“真够倒霉的,还没住进去房间就被泡成这样了。”张先生说,被水这么一泡,房子的质量不知会不会受到影响。如果水是从天花板上漏下来的,那里面的电线也会有短路的危险。

张先生发现靠着电梯的那个房间积水最多,部分墙皮都被泡得脱落了。

而且一敲墙壁,竟发出了“咚咚”的空响声,“这墙怎么还是中空的,住进去之后电梯上上下下的,屋里也清静不了。”

“你们楼上确实发生了管道漏水,但房屋质量是不会受到影响的。”楼盘售后服务处的工作人员宋先生解释说,该单元302室的业主先完成的交房,他看完房子后忘了关窗,这段时间的极寒天气在去年12月22日晚上把屋里的自来水管冻给冻坏了。

宋先生说,自来水从冻裂的管道里喷出来之后,顺着楼道流进了二楼的房间里。“屋里的积水是从门槛下流进去的,和天花板没什么关系。”宋先生说,他们发现这个问题后,已经派人去抢修了,如果业主验房时发现有什么质量问题,他们会联系施工方进行维修,但基本没有赔偿的可能。

三天假济南接待游客74.53万人次

## 滑雪、温泉游成“热门”

本报1月3日讯(记者 任志方)记者从济南市旅游局了解到,元旦期间滑雪和温泉旅游成为济南冬季旅游的亮点。三天假期济南共接待游客74.53万人次,同比增长2.8%,新年旅游再次迎来开门红。

在元旦假期里,滑雪游成为元旦假日游客旅游休闲的首选方式。周边城市游客自驾车前来济南体验滑雪的乐趣。南部山区的卧虎山、九顶塔、金象山三大滑雪场依然每天爆满,世际园滑雪场迎来了开业以来的首个小高峰。据统计,3天来4个滑雪场累计接待游客4万人次。此外,市区的泉城公园、动物园今年也开设了冰雪世界。

除了滑雪,在寒冷的冬季,温泉游也逐渐成为市民休闲旅游的又一选择。元旦期间气温下降,济南的温泉旅游却更加火爆,济钢温泉和商河温泉基地每天接待大量游客。记者了解到,本地旅行社推出的发往聊城天沐温泉、阿尔卡地亚温泉、枣庄盈泰温泉及临沂观唐温泉直通车产品提前一周已售罄。

省会城市群成为济南市元旦假期客源市场的主力军。记者了解到,元旦期间尤其是2日、3日,恒隆广场、银座商城、贵和购物中心等购物店人气正旺,其中不少是从周边各市来济购物的游客,小长假不适合长线旅游,很多游客把目的地放在了省会城市群内。

大明湖结冰,护城河只开区间船

## 市内一些景区有点“冷”

本报1月3日讯(见习记者 孟燕 记者 赵伟)近日,由于天气寒冷,大明湖结冰,护城河游船服务中心也只开出区间船。外出游玩市民变少,市区一些景区也变得有点“冷”。

3日,记者在大明湖景区看到,虽然是假期,但是由于天气寒冷,前来游玩的游客非常少。以前每逢节假日爆满的停车场,只稀稀拉拉停了八九辆车,且都是本地车牌。

大明湖上大部分区域已经结了厚厚一层冰,只有湖中心的位置结冰较浅。两艘游船都停在岸边,游船售票处也非常冷清,没有人前去询问买票等。游船管理处工作人员表示,元旦期间,每天最多也

就发一两趟船。“冬季本来就是旅游的淡季,最近天气又这么冷,坐游船的人自然就少了。”该工作人员表示。

“由于大明湖结冰,游船也只是开出了区间船。”济南市趵突泉公园管理处相关负责人介绍,这个区间是从黑虎泉船站到大明湖泉站,每天有五六百人乘坐。“本来冬季就是淡季,再加上天冷,前来游玩的人就更少了。”

“天气冷了,前来游玩的游客也受到了影响。”趵突泉公园管理处相关负责人介绍,2日、3日的客流量为2000人左右,与去年同期相比减少了1000人,而且外地人只占每天游客量的两三成。



## 暖气爆管淹了家

3日下午,黑虎泉北路一住户家中暖气管道突然发生爆裂,热水顺流而下,瞬间将整个楼道“填满”。虽然事后抢修人员赶来将阀门关上,住户家中损失却不小。住户称可能与管道老化有关。

本报记者 吴金彪 摄影报道