

邻居凑不齐 暖气没法修

楼上楼下同一位置的卧室十来年都不热,供热公司想查原因都没办法



一楼辛阿姨专门为在暖气不热的卧室里玩电脑的孙子安装了电暖器。记者 李大鹏 摄

□记者 李大鹏 王晏坤 报道 qlwbldp@vip.163.com

本报热线967066消息 连续三天大雪将不少市民堵在家里,但是海滨小区两家住户在家也感受不到暖意。住了十多年的房子,有一间卧室始终热不起来。由于不少住户搬走,供热公司想检修都没办法。

3日,海滨小区柳林路居民王先生拨打本报反映,从2012年11月16日供暖以来,家里东北角的一间卧室始终不热。起初刚租住进来的王先生也没把这事放在心上,直到2日这天,楼下大叔来他家问东北角的那间屋暖气热不热时,王先生才知道,原来楼下大叔家相同位置的那间屋暖气也不热。

王先生居住的这栋楼共6层,挨家挨户问过来,东边一排6户只有五楼住户家里热乎,三、四、六楼家里都没人,也不知道啥情况。

3日,记者来到海滨小区,只有一、二、五楼家里有人,用手一试,一、二楼的暖气确实不热,尤其是一楼的暖气片,基本上是凉的。一楼住户辛阿姨说,他们搬过来十多年来,一直是这样,“年

年不热,找也不行,可能是管道里掉进东西了,俺家暖气就和没有一样,冰凉的,现在弄的电暖器,多亏不在那屋睡觉。”

随后,记者联系到烟台500供热公司后七乔班工作人员,得到的答复是,“可能是楼上住户私自改造暖气片,把阀门关了,得住户都在家才行,要不然我们去了也没办法,每年都有这种情况。”

孙子冷屋里玩电脑 奶奶心疼配电暖器

3日,记者来到一楼辛阿姨家里,用手试了一下暖气片,稍微有一点温度,再试一下其他屋子的暖气片,则要热乎很多。

因为电脑在暖气不热的屋里,小孙子爱玩游戏,辛阿姨心疼孙子,只好在卧室里加装了一个电暖器。辛阿姨说,自从她十多年前搬过来后,冬天虽然有暖气,但房间里的温度一直不算太高,与五楼的相差很大。

“屋里手都冻得冰凉,家里人都在屋里穿得特别厚。”辛阿姨指着身上的棉衣、棉裤

说,亏那个屋子不住人。

五楼住户说,“2003年搬来就不大热,刚不热时也找供热公司了,都说没法弄。”幸亏家里就只有老两口,屋里还有两个卧室,那个卧室温度低,直接不住人。

家里有人才能检修 问题在旧供热系统

3日,记者就此问题向负责海滨小区的烟台500供热有限公司后七乔班反映,工作人员问楼上楼下的住户是否都在,只有都在的情况下,才能挨家挨户进去检查,住户不全,他们没法过来检查。

记者随后赶到后七乔班工作地点,“三、四楼一直不见人,我们也没法去排查。”工作人员说,估计是三、四、五楼的住户因为装修房子,改造了暖气管道的原始走向,甚至直接把下气的管道阀门关闭了,导致该楼层以下

的住户暖气不热。

3日下午,记者咨询另外一名烟台500供热公司值班人员,他说,一楼不热五楼热是此前旧供热系统上供下汇存在的技术问题,因为集体或多户共用一个阀门,导致越往上暖气片越热。

如果不是关阀问题 测温不够有望退钱

辛阿姨现在最关心的是,像她这种情况,是不是能得到退费补偿。暖气不热的那间卧室面积在六七平方米左右,按照单价24.50元/平方米计算,辛阿姨每年凭空交了170元左右。

3日,记者致电烟台500供热有限公司客服电话,工作人员告诉记者,等天气好了,可以让海滨小区工作人员到家里测温,具体能不能退费,测温的工作人员会给答复。

3日这天温度在零下10度,超出了测温范围,要等到天气温度在零下6度时,才能测温,必须楼上住户家里都有人,如果是哪一家阀门关闭的问题,则不会退费,如果不是,将会退费。

楼上住户大多搬走 想凑齐人不太现实

“要想解决这个问题,必须整栋楼都得换暖气管,变成分户控制阀门。”一位500供热公司工作人员说,但换供热管道会产生一定的费用,最高每平方米需花90元钱。工作人员称,只要整栋楼里的住户集体统一更换供热管线系统,换位分户控管,一楼不热五楼热的

问题基本就能解决。

3日,记者在辛阿姨所在单元楼走访时,只有一、二、五楼家里有人,其余楼层均无人。据五楼住户称,其余的住户大多搬走了,有的偶尔回来几趟,互相并不熟悉,电话号码就更不用说了。

对此,烟台500供热有限

公司后七乔班工作人员建议可以到物业查询,那里应该都有业主的电话号码。不过,二楼住户王先生觉得,一楼和五楼其他卧室都可以住人,自己就租了那一间卧室,不知道谁会出头来弄这个事,“自己家不热,把人家叫回来难,出钱就更难了。”

自家住房咋还被收出租管理费



郭女士家的交费单。记者 苑菲菲 摄

□记者 苑菲菲 报道

本报热线967066消息 明明是自家的住房,也没有对外出租,却被物业每个月多收80元的“出租管理费”,这让莱山区清泉寨小区的郭女士十分纳闷。对此,物业公司称,只要在小区内开设旅馆的房子,物业都要收取出租管理费。郭女士买的这套房子以前是家庭旅馆,购买后物业备案表中一直未备注取消,所以出租管理费也一直在收着。

郭女士是清泉寨小区城南西街7号楼的居民,房子是她2009年从别人手中买的二手房,房子被间隔成了好几个单间。郭女士说,因为家里住的人比较多,这几个单间正好能满足他们的需求,所以买了房子之后,仍保持着原来的格局。

因为夫妻俩忙着工作,平时交水电费、物业费的事一直由郭女士的婆婆代劳。直到近日,郭女士偶尔翻看以前交费的这些单据才发现,从2012年2月份开始,每张收费单上每个月都有一项“出租管理费”的项目,除了2月份是75元之外,以后每个月都是80元。

郭女士纳闷了,这房子明明是自己买下来的,里面住的都是自己的家人,这“出租管理费”从何说起?郭女士觉得这10个月的钱交得冤枉。

3日上午,记者在郭女士家中见到了这些收费单据,并从小区物业处了解到,小区家里开旅馆的业主比较多,为了方便管理,物业对所有开旅馆的业主都征收出租管理费。但是郭女士并未开旅馆,这费用又是怎么回事?对此,负责小区的清泉物业公司的负责人王经理解释,郭女士所住的房屋以前是旅馆,郭女士购买后没有去物业公司备注取消,因此才会一直交纳出租管理费。王经理说,他们目前正在对郭女士的情况进行核实,若对方的确是没有开旅馆,他们将对郭女士停收这项费用。

新年盛惠购机送千元黄金被!



“海尔氧至尊”是一款由海尔集团生产的高科技制氧机,在烟台1年来深受中老年人的喜爱。方便:以空气为原料,无需化学添加剂,插电即出氧。轻巧:体积小(36×24×27)cm,5公斤重量较轻。安全:纯物理制氧,无毒副

作用,无需担心泄露爆炸。划算:一次性投资,功耗约110瓦,使用寿命20年。科学:输出国际通行的标准氧,无需担心

氧中毒。适用人群:高血压、动脉硬化、冠心病、心梗、脑梗等心脑血管疾病人群;气管炎、肺炎、肺心病、慢阻肺、气胸、哮喘等呼吸系统疾病人群;糖尿病、孕妇、学生及亚健康人群等。全程实施海尔顶级售后服务

务体系 氧气不是用价格来体现的商品,是专业性很强的康复治疗手段。氧浓度是否长期保持平稳、易耗配件是否及时得到更换、管理等问题都需要专业指导与服务。海尔坚持“真诚到永远”的管理服务理念,为您制定终身健康增值计划及完美售后服务。新年盛惠:价格降低20%购机送千元黄金被 咨询热线:0535-2999067 0535-2999782 地址:烟台市芝罘区幸福中路060号乐天国际829室(中医院南)

爱如初,就送吉斯姣元 吉斯姣元 JISI JIAOYUAN 胶原蛋白 女人追爱 吉斯姣元一胶原蛋白果醋饮品,采用深海鱼皮胶原蛋白为原料,含有多种有益于人体健康的天然健康材料,本品无添加防腐剂,专利配方,吸收快,补水快,改善快,口感好。专利号:201210015355.9 JISI 吉斯集团 荣誉出品 烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司 服务热线:400-658-2211 烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话:0535-6694999