



2013年1月7日到11日,一年一度的滨州“两会”即将召开。人大代表和政协委员们为改善民生、监督、促进政府工作做出了积极的贡献,在即将过去的2012年里做了哪些工作,在即将到来的2013年里又将有什么打算呢?为此,本报特推出“代表委员年度风采”系列报道,带您领略代表委员的风采!

滨州市人大代表牛学玲:

“基层使人愉快,希望让人前行”

文/片 本报记者 于荣花



2003年,她刚来到孙子兵法城上班的时候,整个景区还都是一个林立的柱子,尚未成型,而作为文秘专业毕业生的她,未来也如刚刚起步的景区,不可预知;10年后,她成为孙子兵法城的总经理,一直未脱离一线解说岗位的她,从刚毕业的大学生到一园之主,承担了越来越多的责任和压力,但正如她说,“基层使人愉快,希望让人前行”,她通过不断地学习和借鉴让孙子兵法城成为越来越多人的向往之地。

一边解说

一边带个小本子

2003年,大学毕业的牛学玲辗转多次工作,来到孙子兵法城做一线解说。她发现,这个岗位带给她的是新鲜的能量和元素,但出身文秘专业的她,此刻渴望拥有更多的专业训练来强化补充每日工作所需的能量和营养。后来通过自学,她成功考取了山东师范大学旅游管理专业学位。2011年2月,在先后担任导游部主任、综合服务部主任等职务后,她作为孙子兵法城总经理的角色开始主持景区的工作。

此时的牛学玲除了本身具有的责任感和常年保持的学习习惯外,也多了几分焦虑。“以前埋头做本行,景区的整体工作毕竟不用自己操心,但现在仿佛一下成了一家之主,有点‘不当家不知柴米贵’的意味。”牛学玲说,这种焦虑也让她的思想时刻警惕,保持一种不断更新不断填充新知识的准备,平时除了多读报、多看书外,她一直未丢下的一个工作是:至少每周做两到三次一线解说。

而身处管理层的牛学玲此时比以往多了一个习惯:解说的同时还随身带着一支笔和一个记录本。在牛学玲的心里,景区的发展需要时刻保持创新,需要不断吸取游客给大家提供的可行性意见和建议。所以,在解说的同时,能够随时记录下游客心中的缺憾让牛学玲不仅不会感到疲惫,还让她觉得这是在无偿接受一次次学习。“这是我的一种态度,游客知道,我会随时俯下身来向他们学习。”牛学玲说,游客本身的年龄段、知识层次等不同,也让她对不同层次游客的需求有了进一步掌握。

也是在这个过程中,牛学玲自身感受到了书本知识和实际工作相差如何之大,自己也更愿意躬身去投向实际的工作中去。

利用旅游获得 景区的改善灵感

除了在一线讲解中不断学习外,牛学玲还喜欢外出旅游来获得自己景区的改善灵感。牛学玲的同事平时提起她就说,“人家旅游是为了玩,她旅游就盯着

人家的东西研究。”

牛学玲说,有时看到外地景区的一个形式新颖的垃圾桶,她都会琢磨半天,还随时把一切有助于景区建设的亮点拍摄下来,以备自己学习总结。“有的是大炮形状的,有的是手榴弹形状的,看起来魅力十足。”牛学玲说,这些都是根据景区本身的风格加以改进,形成了与景区格调相一致的配套设施。靠这种灵感,她将景区宣传栏做成了仿古大殿的样子,独具韵味而有实用价值。

看到很多景点都有电瓶观光车,给长时间步行的游客提供了一个休息的观光方式,这就让牛学玲联想到自己的景区:孙子兵法城南北纵深两里地,很多游客从南走到北,就累得不想再走了。能不能也给景区配上电瓶车呢?但这种现代交通工具显然跟孙子兵法城的格调不相匹配,能不能加以改进呢?于是,具有战车外形的马车在2011年“五一”黄金周在景区内出现了,它既解决了格调不匹配的问题,又解决了游客步行疲惫问题,还增加了整个园区的历史气息。



牛学玲正在办公室查阅资料。

造就大旅游 要学会市场营销

2008年1月份,牛学玲开始任滨州市人大代表,以后的两会她都积极认真准备自己的议题,所述多与旅游与经济相关。此时的牛学玲也在积极考虑着2013年的两会议题,她认为,一个区域的文化旅游景点不应被人们淡忘,而应不断地提醒大家景点本身所包涵的文化内涵,政府也应倾斜式地重视旅游景点的宣传和景点自身的提升。

但除此之外,牛学玲也在思考:一个景点的提升造就不了大旅游,需要城市自身的发展推进,

简而言之就是先学会城市营销,“滨州往外辐射百公里没有参与性的旅游项目,游客怎么会蜂拥而至呀?”

谈及此,牛学玲对“惠民古城旅游区”的建设也充满期待,“如果能借势将影响力辐射到孙子兵法城,将是一个不错的愿景,整个大景区如果可发展旅游套票,让多景区形成一股合力,也是打造知名度一个很好方式。”

牛学玲告诉记者,曾经一个朋友跟她说过这样一句话:“昌盛使人游玩,而不是游玩造就昌盛。”她期待着,未来的一天,惠民乃至滨州的繁荣发展,能让孙子兵法城迎来越来越多全国乃至世界各地的游客。

滨州市政协委员赵红梅:

扎根一线教育,关注未成年人

文/片 本报记者 张卫建



“赵老师,很久没听您的课了,真的很想您了。”在滨州职业学院赵红梅副教授的手机里,最多的就是学生发给她的短信。“在一线教学已经有36年时间里了,有很多机会走向行政和其他岗位,但教书已经成为习惯,从心里不舍得学生们。”赵红梅说,“而作为一名老政协委员,我深知自己肩上的责任,这些年来,我积极参与参政议政,关注校车安全、中小学生带手机进校园、发展滨州职业教育等提案都已得到妥善办理落实。”

毕业多年

学生还想再听她的课

从事教师这一职业,赵红梅说主要是受家庭的影响熏陶,“家里从我姥爷那代开始从事教育事业,家里很多人都受他影响,也逐渐走上了这条道路。老老实实做学问,踏踏实实做人,是老人平时对我们说得最多的。”

1976年,赵红梅正式走上教师岗位,这一干到现在已经有36年时间,“虽然是这么些年过去了,但总感觉和学生呆不够,和他们在一起也最踏实,能让孩子们多学点东西,心里特别欣慰。”赵红梅说。

对教育的投入和发自内心的对学生的关心,让赵红梅成了学生们最贴心的人,学生们有什么话都想和她说说。外地学生在滨州成家立业,他们结婚时,赵红梅就成了他们的娘家人,前后跟着忙活。

“长时间和学生们不见面,他们想我,我也想他们。有的学生因为实习不能到校听课,就给我发短信或打电话问候一下;有的学生毕

业好多年了还告诉我想再听我的课,听到这些,心里很幸福。”赵红梅告诉记者。

关注未成年人发展 提案得到办理落实

赵红梅先后当选过滨城区和滨州市两级多届政协委员,她的多件提案都引发了社会关注并得到办理落实。

2006年,当时的校车安全还不像现在这样被重视,但在当年的两会上,赵红梅已经上交了涉及相关内容的提案。

“那时我担任幼师专业的班主任,一天我到下面乡镇幼儿园去看望一名正在实习的女学生。到幼儿园后那名女学生让我先等一会,说她要开车去接学生。我问她有没有驾照,她说没有;我又问她会不会开车,她说之前在农村老家开过拖拉机,我一听就大了,这样的水平还开车?结果她不但开了车,还在一辆小型面包车里挤了将近20个孩子,这事想想就觉得害怕。”赵红梅说,“当时我

就想,这样的情况应该不是个例。之后我多次到乡镇幼儿园调查,发现事情要比想象得还要严重,如果这样下去,发生悲剧是早晚的事。等发生悲剧后再去治理,就都晚了。”

根据调查结果,赵红梅写了一份关于整治接送幼儿园班车车辆和人员安全的提案,并引起了教育和相关部门的重视。

还有一件事更加触动了赵红梅。她一名女性朋友家境困难,丈夫因病生活不能自理,家里的重担全落地这名朋友身上,好在孩子学习争气,每次考试名次都排在前面。但有一天这名朋友找到她,说孩子最近几天正和她赌气,并以退学为要挟,原因是没给孩子买一部2000多元的手机,“不是不想给孩子买,是家里确实拿不出这些钱。”朋友说。

赵红梅在调研中发现,中小学生在携带手机进校园当时在城区确实很普遍,不少学生互相攀比,看谁的手机高档,有的在上课时频繁使用影响了正常学习,更有甚者通过手机浏览不良网站。



赵红梅在工作中。

据此,赵红梅在当年的全市两会上提交了《严禁中小学生带手机进校园》的提案,不久,滨州市教育主管部门专门为此发文,禁止中学生带手机进校园。

呼吁社会

更加关注职业教育

在刚过去的2012年,赵红梅很是忙碌,除了正常教学,她还大量精力投入在参政议政和公益事业上。

作为社会监督员,她全程参与“滨州市选聘高校毕业生到村任职”;作为滨州市食品安全社会监

督员,她为食品安全建言献策;参与滨州市心理卫生协会的筹建……

“目前我最关注的是职业教育发展问题。”赵红梅说,“目前滨州市对高素质技能型人才的需求日益增加,因此,加快职业教育发展,加速高技能人才培养,成为促进滨州市在两区建设中率先崛起的一个重要课题。近年来滨州市职业教育取得了长足发展,但仍面临着一些自身难以解决的困难,亟待对职业教育改革与发展进一步支持,希望政府和社会各界能够加大对职业教育的关注度,切实发展滨州的职业教育。”