齐鲁晚报
今日烟台
C02-03
2013年1月5日　星期六
编辑:冯荣达
美编/组版:孙雪娇

妈妈清雪忙了一个月　孩子心疼上网去投诉

本报携手环卫处继续为这些辛苦的环卫工觅“歇脚点”，　目前已有两家爱心商家参与

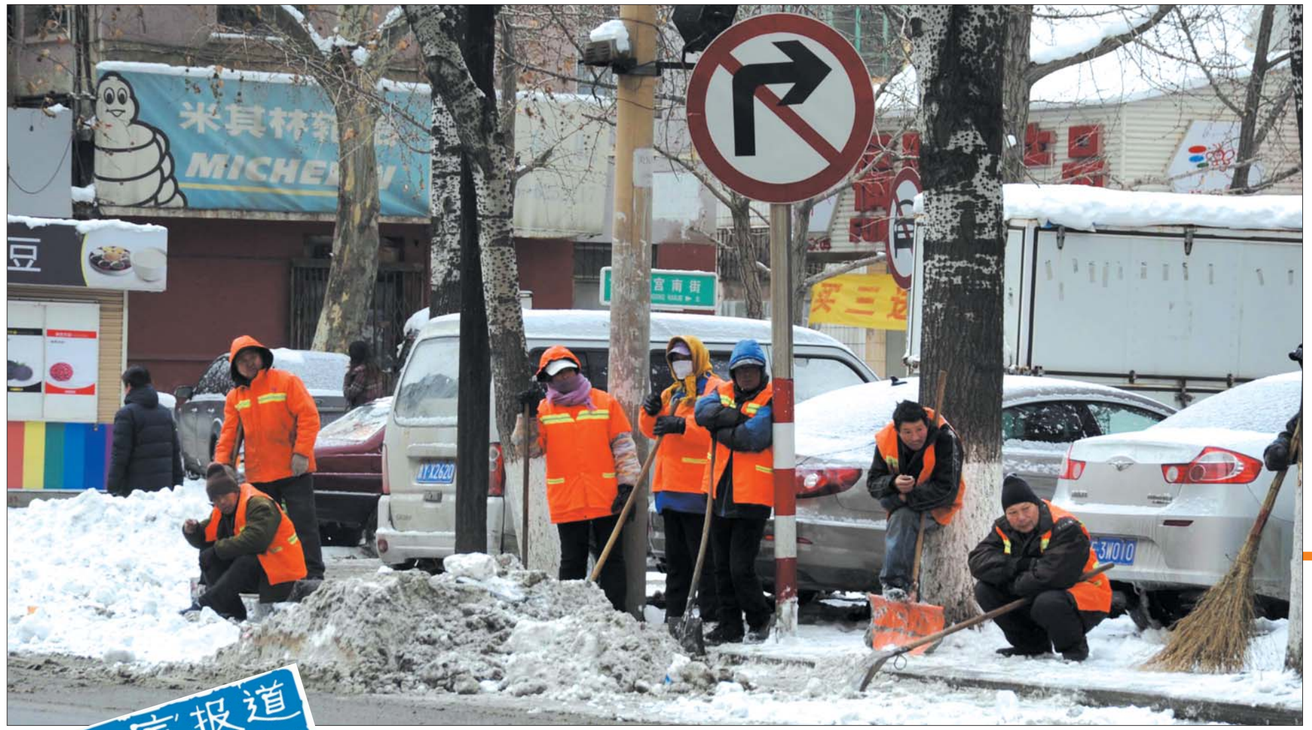
□通讯员　李春庆
□记者　鞠平　曲彦霖　报道
qlwbjp@vip.163.com

本报1月4日讯　4日，本报环卫工“歇脚点”征集活动得到了烟台市环卫处的支持，本报将与市环卫处携手做好征集活动，目前已有两家爱心商家报名参加。去年12月以来，没完没了的大雪累坏了环卫工们，因为清雪太辛苦，两名环卫工在街边睡着了的照片在本报刊登后感动了许多读者(详见本报1月3日C01版)。连日来，本报报道了环卫工们清雪的辛苦，并发起了环卫工“歇脚点”征集活动。

记者从市环卫处了解到，目前市区每天有4500多名环卫工在大街小巷忙碌着，保洁3900万平方米的主次道路和街巷，清运1700吨生活垃圾。环卫部门除了做好城市保洁、垃圾处理工作，还承担了50%的主次道路清雪防滑任务。这些惊人的数字是环卫工们每天早上5点半就开始忙碌的成果。

“几年来，市区两级政府竭尽全力为环卫工建设休息间，但是，密如织网的道路、有限的城市空间、短暂的休息时间，无法满足环卫工和街巷社区保洁员的需要。”市环卫处李主任每说起这些，都特别心疼每逢大雪天都在街上清雪的环卫工们，“其中不少都60多岁了，谁家都有老人，都不忍心。但我们可以尽量对他们好一些，更好一些。”

本报环卫工“歇脚点”征集活动，目前已有两家爱心商家报名参加，他们是烟台春来茶社和五星电器烟台青年路大卖场。两位商家负责人说，欢迎环卫工们到店里坐坐，喝口热水热茶，暖和暖和，也希望更多爱心商家参与进来。



▲环卫工李金环在南洪街上清理积雪。
记者　李泊静　摄

◀在等清雪车的空当，环卫工们或蹲或倚，抓紧机会歇一会儿。
记者　李泊静　摄

默默清雪人

◓征集令

我们期待您参与

我们每天都在享受环卫工用汗水创造的整洁环境，拿出一个小小角落，就近让环卫工进来歇歇脚、喝口热水；再有可能，为环卫工免费加热一下饭菜……

如果您的店铺或单位愿意在这个寒冬，为辛苦清扫积雪的环卫工提供一席歇脚的地方，请拨打13791175122，与本报工作人员联系。本报与市环卫处联合举办的环卫工“歇脚点”征集活动将为您送去“大雪天送温暖　环卫工歇脚点”的标志牌，为爱心企业和商铺悬挂。我们期待您的热情参与！

◓爱心榜

春来茶社>>

“走到这，进来喝杯热茶”

本报环卫工“歇脚点”征集活动，目前已有两家爱心商家报名参加，他们是烟台春来茶社和五星电器烟台青年路大卖场。

4日一早，烟台春来茶社的任老板就给记者打来电话，说是看了本报环卫工“歇脚点”征集活动后，想提供一个“歇脚点”。任老板说，环卫工们不容易，大雪天还在忙活，看了报道和“太累了”的照片，希望能给他们提供杯热茶。

任老板的春来茶社位于烟台东方海洋大酒店西侧，几乎是在滨海路和观海路中间。

“我想告诉他们，走到我这里，我这有杯热茶等着他们。”任老板说，不管是雪天还是平常日子、冬天还是夏天、中午休息还是闲暇时间，只要走到她门前，她都欢迎环卫工进来坐坐，喝杯热茶，暖和暖和。

任老板是个很心细的人，担心环卫工人不好意思，她还特意告诉记者，她店里空间很大，她可以给环卫工们专门安排个小包间。

五星电器>>

“环卫工和员工共用休息室”

五星电器烟台青年路大卖场市场部经理王军与本报取得联系，愿意将卖场二楼的员工休息室辟出来作为环卫工“歇脚点”，为环卫工们提供暖胃的热水。

“环卫工人们太不容易了！”热心的王军说，每到下雪就看到环卫工人们在路上清雪，想想平时走在路上都觉得冷，便心生不舍与感激。

有一件事让王军感触很深：一个大雪天，环卫工人们拿着铁锹弯着腰在路上清雪，一个三四岁的孩子站在两名环卫工人身旁，一动不动地盯着，孩子的小脸冻得通红。孩子的父母都是环卫工，丢下他一个人在家不放心，就把他带了出来。

“我本来就在想，能为环卫工人们做点什么。”恰巧赶上本报要给环卫工人寻找“歇脚点”的契机，王军二话没说立刻报了名。为此王军还和店长好好合计了一番。

“本来把‘歇脚点’定在卖场一楼岗亭，可想想那里没水，又有点儿冷，就想到了员工休息室。”五星电器青年路大卖场二楼的员工休息室有空调，卖场有饮水机，冷水热水都有。

“欢迎环卫工人们来歇脚，以后他们就和我们的员工共用一个休息室！”王军说，休息室里有桌椅，希望中午离家远的环卫工人们不要在雪地里受冻，可以到休息室里趴一会，到卖场打点热水喝，有杯子的可以直接倒水喝，不便带杯子的，卖场会提供一次性水杯。“休息室容纳十来个人是没有问题的。”

本报记者　鞠平

独家报道　直击真相　967066

◓延伸调查

很多店家想提供“歇脚点”　苦于地方小只能干着急

能不能为寒冬里的清雪环卫工们提供个“歇脚点”？4日，记者在芝罘区南大街以及青年南路上走访多家店铺，店主都说，很想为环卫工提供歇脚点，但都因沿街商铺地方不大，无能为力。

4日上午，记者走访南大街及南洪街，为在寒风中清雪的环卫工寻找歇脚点。南大街南北两侧大都是商铺，记者走进一家卖服装的商店，说明来意后，该店店主笑着对记者说，虽然很想为清洁工找个地儿歇脚，但地方实在太小——一进店门口两旁都挂着衣服，也没有地方坐。

南洪街上有很多卖饮料、小吃的摊点。一位摊主说：“地方腾不出来，但经常和清扫他们摊点附近的环卫工聊上几句，他们很不容易。”摊主们说，冬天连个坐的地都没有，夏天还好说，可以给环卫工搬个凳子坐。

“有了他们，才会有干净整洁的城市，不是不想提供地儿，是店面太小了。”青年南路一家商铺的店主说，以后看见环卫工在店门口，一定问他们喝不喝水，给他们倒杯热水，暖和暖和。在另一家餐馆，一位老板说：担心影响生意。

记者走访了多家商铺，大部分店主都说，有这个心，但是店不大，腾不出地方来，无法为环卫工提供歇脚点，只能干着急。

本报记者　钟建军

◓清雪故事

母亲整月忙清雪　孩子上网投诉

□本报记者　鞠平

刚刚过去的12月，如果说有什么让我们印象深刻，那就是周末老下雪。有一个群体，他们快被12月的“周末雪”累坏了，那就是环卫工们。

整个12月，每个周都在下雪。许多环卫工人因为清雪都没有时间照顾孩子。一位环卫大姐说，好几个周都没给孩子做饭了，每天只能给孩子塞上几块钱，在街边买点东西吃，觉得特对不起孩子。

此外，胶东在线网上民声栏目在1月3日出现了一个投诉帖，这个投诉帖让市环卫处的工作人员看着又心酸又为难。

投诉者是一个环卫工的孩子，内容是：“我的妈妈是一位环卫工，每天天还没亮就要起床出去清扫马路，清扫完就得回家做饭，吃完饭还没来得及休息一会又要出去继续打扫，好不容易到了中午下班了，回到家又是做饭，吃完饭还是没时间休息就出去接着打扫，一直到晚上才能回家，最近经常被叫出去清理道路上的雪，今天晚上都已经8点了又找人来叫……”

市环卫处工作人员说，她真不知道该怎么回复，元旦期间，部门工作人员都没有休班，同样要上街扫雪，这是他们的工作。

每个周末都下雪，会让环卫工们累上一个月：周末一下雪，当天要出门扫雪。周一雪停了，要把雪扫到街道两边，方便铲车和运输车装载。铲车和运输车不能进入的街道，又要花两天时间清理。到了周四，这天要打扫店铺的边角、街道的边角，还有那些零零落落的积雪。周五要忙着将垃圾箱附近的积雪清理好。周六了，雪又来了。

◓倡议书

雪天停车请您留下移车电话

早晨一出门，大雪纷飞，看着爱车深陷雪中，只得望雪兴叹、望车发愁。可能有车主会问：“为什么我的爱车附近的积雪没有清理？”

环卫工人介绍，每次清雪都是按照街道来的，他们将积雪扫到路边形成积雪堆，然后由铲车和运输车运走。可是运送积雪的时候，一些车辆停在街道边，因为害怕碰上市民的爱车，铲雪车只好绕开。

在此，本报向车主们发出倡议：当您的爱车停在街道两侧时，请留下移车电话，或者在挡风玻璃上插上一张名片。环卫工人清理积雪到您的爱车附近时，可以拨打您留下的电话。这样一来，您的出行便利了，道路通畅了，大家也方便了。

开车时请不要往窗外扔垃圾

55岁的李大姐是负责清扫大海阳路民航大厦到张裕公司路段的环卫工人，上千米的路段，李大姐每天要走十几趟。一开始记者不明白，马路上究竟有多少垃圾需要多次清扫。听记者这么问，李大姐说：“司机从车窗扔的烟头、手纸等垃圾，行人走路时吃的瓜子皮、水果核。每一趟都不空手！”

开车时扔垃圾有很大的安全隐患：环卫工人到马路中间捡垃圾被撞的新闻不在少数，本报曾报道有司机扔出矿泉水瓶砸晕一位女士。

为此，本报再发倡议：为了环境美化、为了大家的安全，开车时请您不要往窗外扔垃圾，在车内放一个小小的垃圾袋，就能省去无数麻烦。**本报记者　鞠平**

◓记者手记

用您的爱心给环卫工一份尊重

采访中，记者曾听闻这样一个故事：去年的一天，在南大街，一位女车主的车胎爆胎了，虽然车里有备胎，但这位女士不懂修理技术，只能干着急。这时她看到一位环卫工在打扫卫生，她上前请“环卫师傅”帮忙把轮胎卸下，朴实的环卫工二话没说就上前帮忙。

轮胎卸了下来，那位女士又让环卫工帮她换上轮胎。环卫工又是一声不吭地帮忙。车胎终于换好了，环卫工累出满头汗。这位女士视而不见，又提出了第3个要求：让环卫工帮忙把废胎放进后备箱。废胎放了进去，只听“砰”的一声，车门关上了，随后这辆轿车绝尘而去。

相信很多读者看完这个故事都会怨怨不平。可是当记者问故事中的那位环卫工有啥感受时，他只是笑笑说：没事，都习惯了。

一位环卫工队长曾气愤地对记者说，部分市民需要帮忙的时候，会叫声“师傅”，帮忙结束连个“谢谢”都没有，这种不尊重让环卫工们很伤心。此外，因为身着环卫服，很多环卫工在进商场或是其他公共场合时遭遇冷脸或是驱赶，因此大部分环卫工的休息地只能是寒冷的路边。

大雪天，给我们的城市美容师一个歇脚点、一杯热茶，不仅是为他们送上一份温暖，更是对他们的尊重。相信这份尊重，更能让环卫工们感到温暖。记者还记得，当记者提到有些商家想为他们设立“歇脚点”时，他们脸上灿烂如冬日暖阳的笑容。

本报记者　鞠平