

乘出租车也能刷卡结算了

“泉城的士”车队昨成立，装有智能顶灯系统，车内装有摄像头

本报1月5日讯(记者 李飞)5日，济南市第一支出租汽车行业市级品牌车队——“泉城的士”车队在济南成立。与其它出租车有所不同，“泉城的士”车辆安装了统一标识的智能顶灯系统。据悉，车队成立后，将参与应急抢险、救灾等一系列社会公益活动。

“我们的口号是‘传播文明，奉献社会’。”5日下午，济南市出租汽车行业品牌车队成立仪式在银座国际汽车广场举行，现场200余名出租车驾驶员齐声喊着车队的口号。据介绍，这是济南市第一支出租汽车行业市级品牌车队，由交通主管部门主导、出租车驾驶员自愿参加。

济南市城市公共客运管理服务中心副主任于超表示，车队总建制150辆，统一命名为“泉城的士”，代表了济南市主城区8043辆出租车的最高水平。车队现有130辆车，驾驶员210名，是从全市20多支出租车企业品牌车队中“优中选优”挑选出的。“驾驶员从一万五千多名驾驶员中选出，必须上一年服务无投诉、无违章，无交通违法记录，上一年度服务质量信誉考核等级为AAA级。”

与其它出租车有所不同，“泉城的士”车辆安装了统一标识的智能顶灯系统，智能顶灯的正面有一块LED屏，上面可以显示驾驶员服务质量信誉等级、支付方式、运行状态等等。

据了解，乘客乘坐“泉城的士”车辆，除了可以使用现金支付外，也可以通过一卡通、银联卡等刷卡结账。

“泉城的士”荣誉称号有效期为一年，车队实行动态管理。有效期届满前，由出租车行业主管部门组织复核，复核不合格的取消荣誉称号。连续两年获得“泉城的士”荣誉称号的，客管中心每年给予驾驶员4000元现金奖励，并优先申报山东省品牌车队。“泉城的士”荣誉称号被撤销的，其智能顶灯由客管中心收回，3年内不得申报行业品牌车队。

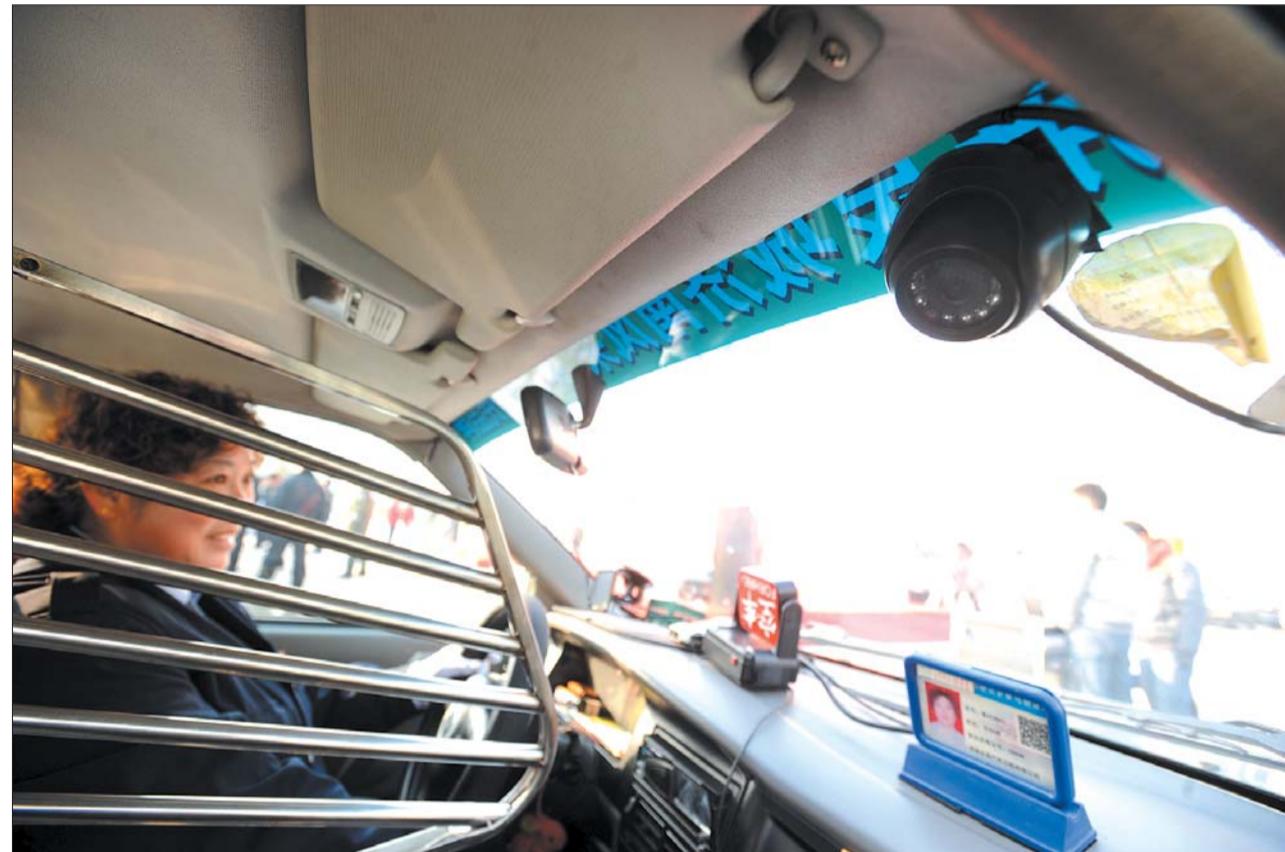
据介绍，“泉城的士”车队成立后，在做好日常营运的基础上，将承担部分由政府统一组织的应急抢险、救灾、救死扶伤等社会公益事业。



“泉城的士”车队整装待发。
本报记者 左庆 摄



车内新添“笑哭脸”乘客满意度评价系统。本报记者 左庆 摄



出租车内摄像头的安装可以减少驾乘人员纠纷和司机的安全隐患，但也引来“是否侵犯乘客隐私”的质疑。

本报记者 左庆 摄

车内摄像头侵犯隐私吗？

“泉城的士”智能顶灯系统探秘

本报记者 李飞

“泉城的士”品牌车队到底有何与众不同？5日，记者采访了解到，智能顶灯系统是其中的核心武器，而作为系统的一部分，每一辆出租车内均安装有摄像头。对于摄像头是否侵犯乘客隐私问题，客管中心表示，出租车内不是私密空间，而是公共空间。

●智能“帽子”有七大功能，国内外处领先地位

“智能顶灯是其他普通出租车所没有的。”客管中心副主任于超告诉记者，智能顶灯不仅仅是个顶灯，而是一个多层次的系统。

于超介绍说，智能顶灯系统有七大功能：一是显示驾驶员级别，3A级；二是显示支付方式：可以使用一卡通和银行卡刷卡支付；三是

显示车辆运行状态：暂停、空车和载客；四是集成了计价器系统，可以从后台进行远程调控。“比如调整运价，以前只能一辆车一辆车地调整，现在可以直接通过智能顶灯系统操作。”

“车内安装的摄像头，也是智能顶灯系统的一部分。”于超说，第六个

功能就是车内安装的服务评价器，乘客接受完服务后，可以对服务进行评价。

于超说，车内的GPS导航屏也是系统的组成部分，司机可以通过导航屏进行操作，控制车顶顶灯信息。而从全国看，目前智能顶灯系统是出租车中最先进的装备。

●上车下车摄像头都拍照，是否侵犯乘客隐私？

记者看到，“泉城的士”车队的每一辆车均在副驾驶斜上方位置，安装有摄像头。乘客上车时，司机按下计价器，摄像头拍一张照片；乘客下车时，会再拍一张。“摄像头并不是单独的，它属于智能顶灯系统的一部分。”于超说。

据了解，去年11月27日，济南第一辆出租车安装了摄像头。来自济南公交恒通出租公司雷锋车队的队长郭泗镇成为首个“吃螃蟹”的驾驶员。他说，安装一个多月了，几乎没有乘客表示异议，大多数都表示理解和认可。

但出租车内安装摄像头也引起了部分市民的质疑。“有被监视的意味，感觉怪怪的，除了隐私被侵犯，还担心信息泄露。”记者采访中，也有不少市民如此表示。

据了解，普通情况下，摄像头不会对乘客乘车的全过程进行录像，而是采取拍照的方式。“只有在紧急情况下，比如司机或者乘客报警时，按下按钮，才会启动摄像功能。”于超表示，驾驶员并不能操控摄像头对乘客随意拍照，所有照片都将上传到济南城市公共客运管理服务中心的服务后台保存，并定期删除，不会流入其

他渠道。

而对于摄像头是否涉嫌侵犯隐私问题，于超说，出租车非私密空间，而是属于相对开放的公共空间。“乘客支配的是行车路线，而不是全部的车内空间，谈不上侵犯隐私问题。”

客管中心一名工作人员给记者举例说，根据GPS数据统计，每辆出租车日均载客33次，“俗语讲，就是拉33个活。”上车拍一张，下车拍一张，一辆出租车一天就是60多张。“济南主城区8000多辆出租车，如果都安装摄像头，一天得拍多少张照片啊，肯定会定期删除。”