

家中水管冻坏,125人电话求援——

# 水管客服电话热得“烫手”

本报泰安1月5日讯(记者 王世腾) 5日,有市民拨打本报热线,反映家中自来水管冻住,用不上自来水。泰安市自来水公司表示,主要因泰城持续低温。

5日在中七里社区,居民王先生打开水龙头发现不淌水。“用热水烫了一下水龙头也不出水,只能到单位洗刷。”王先生说。

泰安市自来水公司客服中心刘

主任说,从2日晚开始,自来水公司客服热线响个不停,每天平均有一百个电话是反映自来水管冻住,5日达到高峰,共有125个同类客服电话,涉及二三百户用水问题。“以前没几个打热线电话的,1日那天才两个。”

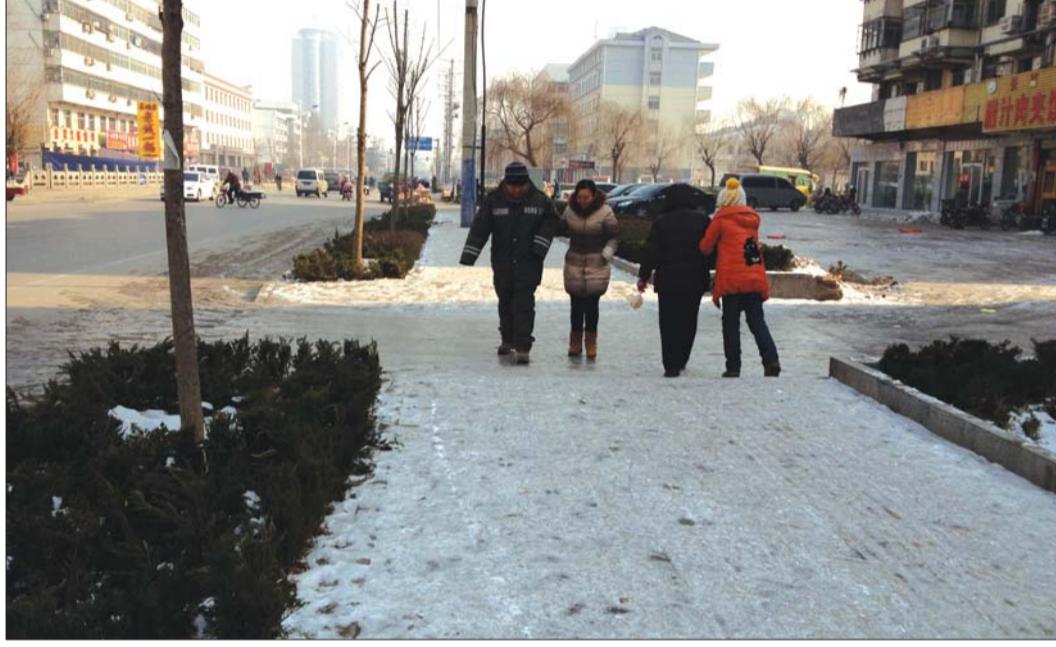
刘主任表示,自来水管冻住小区主要是没有集中供暖的老旧小区,冻点集中在厨房和前后阳台自来水管。自来水公司40多个工人分9个

队伍,一个队伍一天能给10户解冻。“预防家中自来水管冻住,可拧开水龙头滴点水,只要水一直流就不会冻住。如果居民家中自来水管冻住,可拨打自来水公司客服热线69920000咨询。”刘主任说。

昨天是小寒,天气进入最冷时期,6日最低气温-14℃左右,到明后两天温度有所回升,最低温在-7℃左右。

## 东湖路背阴路段还有冰雪

市环卫部门:已派两辆车撒上防滑沙



5日中午,东湖路南侧人行道上冰雪难化,行人小心走路。本报见习记者 邹文鹏 摄

本报泰安1月5日讯(见习记者 邹文鹏) 5日小寒,市民刘先生反映东湖路背阴路段还存有冰雪。泰安市环卫部门工作人员已经撒了防滑沙,等待冰雪融化。

5日中午,记者来到位于东湖路和杆石桥河道交界处发现,在鲁中花

园小区附近道路上有近二百米没融化的冰雪,行人小心翼翼地行走,车辆开得很慢,地段处于背阴,被车轧过后冰雪很硬很滑。

家住鲁中花园小区4号楼居民宋先生说,这是上次大雪过后留下的,自己外出行走经常滑倒。

附近水果摊主说,这边道路上常有冰雪,附近高楼比较多,加上气温比较低,不太好融化。

5日下午,泰安市环卫部门工作人员表示,已经过去查看情况,这个路段地处背阴冰雪难化,已经派出两辆车撒上防滑沙,等待冰雪融化。

## 19路开到艾洼站没法往前跑

公交公司:冰雪一周没变化,洒过盐水还结冰

本报泰安1月5日讯(记者 赵兴超) 5日,有市民反映19路公交车行驶至艾洼站,后面天烛峰景区、艾洼村委站停运,导致艾洼村、扫帚峪村民坐车困难。

“19路公交车怎么不来了,路上全是冰,没法骑车出门只能坐公交车,可公交车也不来了。”5日,泰明路艾洼村村民李先生拨打本报热线反映。

5日上午,记者坐19路车来到艾洼站,司机就让乘客下车,说不再往北开,路上有冰危险。村民们说,泰

明路多为山道坡路,气温低积雪变成冰,从上次下雪至今都没化。

19路车一位司机告诉记者,自从下过大雪,车就上不去了。前天,曾有一辆车试着开上去,老是打滑非常危险,“年前化不了冰,很可能就上不去了。”公交公司车队工作人员说,为了行车安全,车队只能让19路车在山下停止。艾洼村部分路段洒过盐水部分冰融化,但大部分路面仍旧结冰严重。等天暖化冻后再看情况通车,受影响的村民坐车最好提前到艾洼村站等候。



泰明路路面大量结冰。

本报记者 赵兴超 摄

## 车顶车窗早晨一层薄冰

业内人士:车熄火后“冻”一会儿再锁车

本报泰安1月5日讯(见习记者 赵兴) “以前冬天没那么冷过,早上车窗都有窗花,开之前还得专门清理。”5日,有市民反映,天气寒冷,车窗车顶结冰成了不少司机烦心事。

5日,市民赵先生反映,之前降雪后,每天他都为私家车结冰烦恼。“这几天每天早上出门上班时,都发现露天停放的车身四周结着冰霜,前后挡风玻璃和车顶最严重。”赵先

生说,车顶冰霜只影响美观,前后挡风玻璃的冰直接影响驾驶,得花10多分钟清理完毕才能开车。每天开车上下班的刘女士也反映,早晨本来时间紧张,还得抽出时间清理冰霜。“整个车像冰窖一样,挡风玻璃白茫茫一片。”

风行景逸华宇4S店服务站长宓仕明介绍,近几年有不少车主反映过类似情况,“结冰原因主要是开车时

开着暖风,停车熄火后车内残留着热量,在玻璃上形成水珠,车身温度降低后凝结成冰。”宓仕明说,每天用完车熄火后,将车窗打开通风,吹散车内潮湿空气,等车内温度与车外温度差不多后,打开电源,用雨刷器将前挡玻璃上残留的水汽刷干净再锁车走人。此外,车主在除冰时,别用热水浇车身,这样容易造成挡风玻璃炸裂,对车身漆面很不利。

## 供暖压力上不去 楼下暖和楼上冰凉

本报泰安1月5日讯(记者 赵兴超)

5日,泰城丽景花园小区不少住户家中,客厅有温度卧室冰凉。热力部门称热源压力不够,已着手调节。

“这两天冷得受不了,楼下客厅暖气有热气,楼上卧室却冰凉,房子是复式的,一个房子供暖温度差别真大。”5日,丽景花园小区6号楼李女士说,这种情况已10多天,冷暖温差让老人孩子都受不了。

6号楼住户苏女士说,供暖费交6000多元,温度

不保证钱花得挺冤。6号楼不少住户一起找热力公司讨说法,热力部门让住户先放放暖气管道里的水,说可能是压力问题。住户放过水后温度没好转,客厅温度反倒没以前高了。

5日上午,负责该小区供暖换热站程先生表示,因热源厂压力和调节等问题,导致住户家中压力不够,才出现楼下暖楼上凉。这几天热力部门一直在协调,5日以后温度会逐渐有改变和提升,住户们可以先放放水,让水温逐渐提高。

## 乘客笔记本落车上 众“的哥”帮找回

本报泰安1月5日讯(记者 王世腾 通讯员 张卫民 贾玉振)

3日晚,市民唐先生乘坐出租车时将旅行包丢在后备箱。高铁众“的哥”协力找到唐先生丢失的旅行箱。

3日17时30分左右,唐先生来到高铁出站口,向交通运输局运管处高铁交管所值班人员求助,寻找落在出租车后备箱里的一个旅行包。

值班人员向唐先生询问有关出租车信息,唐先生下车匆忙,进站才想起丢了东西,没要车票。值班人员协调广播帮助寻找,再让唐先生查看监控寻找车辆;同

时并请出租车驾驶员互相转告,帮助寻找失物。

18时10分左右,鲁JT0667出租车驾驶员唐纪忠师傅赶来,问是不是在寻找包。原来唐纪忠在老汽车站拉乘客时,发现了后备箱的包。“我一到高铁站就好几个司机说有人在寻找包,赶紧跑过来。”唐师傅说。

值班人员和失主唐先生取得联系,请他过来辨认。经现场清点,物品齐全,唐先生高兴地向唐纪忠师傅和值班人员鞠躬,表示感谢。唐先生说,包内有笔记本电脑,内有重要的研究成果资料,价值不下百万。

## 孩子捡走俺的包 家长看到说一声

本报泰安1月5日讯(记者 王伟强)

新泰一市民在超市丢失卡包,查看监控发现是一个孩子拿的。失主发帖寻找母子二人,希望看到信息后能主动把卡包还给他。

1月4日中午,在新泰贴吧一则“寻人启事”上写着:“寻1月2日下午5点青云超市结账的母子两人。”原来,当事人李先生在超市9号收银台结账时丢失一个红色卡包。通过查看监控录像发现,有母子两人在结账时,儿子捡到卡包并装进包里。

4日,失主李先生说,卡

包内没有现金,有三张银行卡、身份证等重要证件。丢了后他非常着急,通过调取超市监控录像,发现是一个孩子拿的。“看当时场景,大人并不知情,应该是孩子看着好玩,自己偷偷拿的。”李先生说,虽然他手里有录像资料,但为了保护母亲和孩子隐私,他没有在贴吧里张贴照片。

考虑到母子两人可能住附近,超市工作人员帮忙在超市入口贴一张“寻人启事”,希望孩子的妈妈看到相关信息后,能询问一下孩子,把卡包还给他。联系方式:15253873628



烟头惹祸

5日,泰城望岳东路中段  
铁路桥洞附近,一处干枯草坪  
被烟头引燃,过火面积超过20  
平方米,烧焦部分绿化树木。

本报记者 赵兴超 摄