



# 畅通12331诉求渠道 “盯紧”食品药品安全

本报记者 李倩

“作为承担830万济宁人民饮食、用药安全保障任务的部门,要时刻绷紧安全这根弦,看到监管的严峻形势,食品药品质量存在的诸多隐患,从而未雨绸缪,筑牢食品药品安全的坚固防线。”几乎每次开会,济宁市食品药品监督管理局局长吴琼都会这样强调。

十八大报告中提出,提高人民健康水平,重点推进药品供应、监管体制综合改革,改革和完善食品药品安全监管体制机制。今年的政府工作报告中也提出,以增进百姓福祉为落脚点,确保人民群众饮食用药安全。2013年,食品药品监管部门如何抓好监管?

记者:过去三年,食品药品监管形成了六大长效机制,2013年,我们将如何落实?

吴琼:经过多年的探索和努力,济宁市食品药品安全监管长效机制建设逐渐健全完善,食品药品质量安全水平也不断提升,但不可否认,当前食品药品安全还存在诸多不确定性,累积了不少风险,特别是系统性风险,牵一发而动全身。2013年,我们将继续强化全程监管、风险预警、应急处置、责任追究、行业自律、社会监督等,确保监管全程无缝隙,无盲点。

记者:如何强化食品、药品的全程监管?

吴琼:以源头治理为重点,强化全程监管。依据食品药品监管部门的法定职责,对餐饮服务食品、保健食品、化妆品、药品、医疗器械的研制、生产、经营和使用实施全过程全覆盖无盲点监管。一方面,紧紧抓住提高药品质量这个核心,扩大药品电子监管的覆盖范围,从生产、流通环节扩大到使用环节,向零售药店和医疗机

构延伸。同时,推进餐饮服务食品安全监督量化分级管理,力争2013年6月底前全面完成各类餐饮服务单位首次量化分级评定工作。此外,推进餐饮服务食品安全示范工程建设,通过示范地区的引领辐射作用,带动餐饮业健康发展。

记者:如何强化食品药品安全风险预警?

吴琼:以风险防控为重点,强化风险预警。加强风险管理队伍建设,开展风险管理培训,全面开展餐饮服务食品、药品、医疗器械安全风险排查,定期开展风险会商、风险评估和分析,开展专项整顿和综合治理,堵塞监管漏洞。

对确定的高风险管理企业,实施动态管理,制定、实施防范措施,提高风险监测水平和分析预警能力。

记者:如何强化食品药品安全应急处置?

吴琼:今年,我们将模拟突发事件的发生,开展实战演练,提高应急处置能力;加强监测预警、信

息报告、现场处置、信息发布等制度落实力度;建设市级食品药品安全应急指挥平台,健全市、县两级药品安全应急指挥体系;优化应急咨询专家队伍,充分发挥其在信息研判、决策咨询、专业救援、事件评估等方面的作用;加强应急处置骨干队伍建设,开展应急管理业务培训和专项应急演练,提高应急处置能力。

记者:在加强行业自律方面,还有哪些措施?

吴琼:今年,将抓住提高药品生产经营质量水平这个关键,推进新修订的《药品生产质量管理规范》的实施,提升药品生产水平,发挥其对制药产业发展的引导作用。同时,探索建立自律信息平台,实现社会共享,形成“一处失信、处处受制”的市场约束机制,形成高度自律。

记者:在打击药品制假售假方面还有哪些新举措?

吴琼:对百姓而言,没有比生命和健康更重要的事情,药品安全始终是我们药品监管部门的首

要职责。2013年,我们将完善立体稽查格局。一方面,积极引导企业规范经营,严厉打击违法违规行为,同时,按照“市县一体、部门联动、周边辐射”的总体思路,不断加强系统内部、部门之间、区域之间协作,进一步增强打假治劣工作合力,确保百姓用药安全。

记者:在社会监督方面,我们将如何强化?

吴琼:我们开通了12331投诉举报电话,每个值班人员一部手机,与投诉电话绑定,确保投诉热线24小时有人接听。市民在餐饮、药品、化妆品、保健品、医疗器械方面的问题,都可以拨打12331进行举报。

去年以来,12331投诉举报电话受理举报投诉160件,其中查实56件,并及时反馈查处结果。2013年,将以畅通社会诉求渠道为重点,强化社会监督,通社会监督渠道,形成各级政府、相关企业、社会公众以及新闻媒体等综合施治,共保食品药品安全的良好工作局面。

## 两会面孔

济宁市政协委员、市博物馆馆长王莉

### 让博物馆成为“第二课堂”



“可以把学校的思想品德课、历史课等有选择性的放在博物馆里进行,让博物馆成为第二课堂,利用博物馆

的氛围,让青少年有更深的体会。”6日下午,在政协分组讨论会上,济宁市政协委员、市博物馆馆长的王莉表达了自己的观点。

作为济宁市博物馆馆长,王莉在分组讨论上表示,她想和教育部门一起推动,让博物馆成为第二课堂。例如新生入学第一课,可以先去博物馆参观了解我们济宁的历史,产生对家乡的热爱;历史课可以搬到博物馆中,让学生看着实物加深对历史的了解;思想品德课通过博物馆内的历史典故或红色展览,来加强对学生的道德培养,树立爱国家、爱家乡的愿望,“我今年打算和教育部门一起推动,让博物馆的第二课堂最终形成一种固定的形式。”

另外,王莉还有在今年举办名家讲堂的打算,目前正在筹备中,并有望

今年开始举办,“我的想法是把一些名家请到我们的博物馆报告厅里来,不仅仅局限于讲一些传统文化,还讲一些让老百姓喜闻乐见的民俗文化和民间艺术。并让青少年和普通市民听得懂、喜欢听。”

去年6月份,济宁博物馆举办雷锋展,展出了多幅雷锋生前的照片,从青少年到普通市民、军人等社会各个群体参观热情都很高,“我认为这种展览传递了雷锋精神这种正能量,对于推动市民特别是青少年的道德教育,起到了重要的作用。”王莉有感触地说,“博物馆的每一件文物都像一颗颗珍珠,它们串在一起组成了中华民族文明的项链,应该让这些文物像珍珠一样熠熠生辉,发挥出有用的光芒。”

本报记者 晋森

## 两会留言板

市民刘桂芝:  
买菜不再提心吊胆

“老家还有半亩地,现在还种着白菜呢,自己种菜比较放心。”在秦庄农贸市场买水果的市民刘桂芝说,食品安全问题层出不穷,导致她对农贸市场卖的蔬菜肉食很不放心。孙女五岁了,吃的鸡蛋都是在农村老家买的“笨鸡蛋”,她认为在

农村喂养的鸡不掺杂激素,应该比较安全。

刘桂芝今年冬天到济宁城区儿子家住,就在阳台上种了三盆蒜苗。“吃着自己种的菜,感觉比较放心,大街上卖的熟食,车辆驶过尘土飞扬,我从来不买。”刘桂芝告诉记者,社会应该激发市民对食品安全的监督权,保证消费者的知情权,切实维护受害者的权利。

律师王建设:  
监管结果定期公开

“政府应该加强食品安全检测监督结果的定期公开制度。”王建设说,对于不同区域的食品安全检测结果,灵活选择适用的人群,通过公开渠道向大众公布。

此外,现在卫生、工商、农业、商务等多个部门共同管理食品安全,一旦发生安全事故,多个部门相互推诿,需要在各部门综合协调监管的基础上推进监管的专业化,由政府、行业协会、社会团体、新闻媒体等等组成复合型、立体型的监管体系。

本报记者 范少伟 整理