

新北宫街上,道路结冰现象严重。本报记者 李涛 摄



福寿街,文化路附近辅道上结冰严重。本报记者 董惠 摄

# 雪后好几天了,路上一滑

## 不少路面结冰现象严重

本报1月6日热线消息(记者 董惠 李涛)近日,城区不少市民向本报热线打来电话称,去年12月20日和29日两场大雪让市区道路湿滑异常,尽管雨雪天已经过去很长时间了,但城区仍有不少路段,尤其是辅道结冰现象依然比较严重,厚厚的冰层如同“溜冰场”般,对市民出行造成了不小的困扰。

6日下午,记者来到福寿街文化路附近路段,远远地,就看到两辆环卫除冰车正在主干道上进行除冰作业。结实的冰层经过铲除后,再由环卫工人进行清扫,有的还用铁锹进行清除。走至文化路以西的福寿街辅

道上,一位正打此经过的市民刘女士对记者说,平时她都是从这段路去小市场买菜,但由于现在这段路结冰严重,过往的行人轮番摔跟头,前几天自己都不得不绕着走。“今天阳光好,冰也化了不多了。但还得留心点,否则一不小心就可能摔个大跟头”。

正在说话间,记者看到,从东边迎面来的一位骑电动车的女士在经过文化路、福寿街路口时,由于地上仍有较厚的冰层,不小心摔倒了。同行的一位男士也赶紧停车将她扶了起来。一位负责该路段的环卫工人也告诉记者,城区主干道基本都是专业队伍除雪,至于辅道上的冰层,他也

不知如何处理。另外,当日,记者来到新北宫街、新华路附近看到,不仅辅道上,在行车道上,也结了厚厚一层冰,过往车辆也只得放慢前进的脚步。

6日,记者采访发现,目前,城区主要道路经过清除积雪及车辆碾压以后,道路结冰现象明显缓解,道路较为畅通。但一些道路辅道上结冰较为严重,一些骑电动车、摩托车的行人每当行驶至结冰路面时只好撑开双腿慢行以保证行车安全。对此,不少市民也建议,希望有关部门能够及时清除辅道上的冰层,让大家走上放心路。

## “没听到响声就不算刷卡”

### 乘客上车公交司机让刷两次卡

本报1月6日热线消息(记者 赵磊)6日,市民张先生在乘坐56路公交车刷卡后,司机称未刷上,要求再次刷卡。张先生无奈再次刷卡,从金额上发现之前确实已经刷过,找司机讨说法。司机却称“第一次没听到,多刷的算你活该”。

1月6日,潍坊吧上出现一则“56路的无良公交司机”的帖子,发帖人称:今天坐56路公交车上班,明明刷了一下卡,结果司机非说没听到,刷了也不算。他被迫着又刷了一次。但是他说,刚刚刷卡器上显示余额9.3元,他刷了一次之后是8.5元(每次刷卡减去0.8元),明显上次也是他刷的。发帖人张先生找司机讨说法,司机却说:“多刷了算你活该,赶紧去后面别挡着”。

帖子发出后,不少网友跟帖声讨司机的做法,并且提供了公交投诉热线。记者随后联系到了张先生。张先生说,他第二次刷卡后,要求讨个说法。结果司机却以“没有听到响声就不算刷卡”为理由,并且让他自认倒霉活该。

“我倒不是在意那8毛

钱,主要是公交车司机的话太气人,56路还是模范路线,怎么会有这么没素质的司机呢?”张先生很是愤怒,“公交车上有‘微笑服务’的标语,但是这个司机就是这样微笑的吗?”

之后,张先生要求对方出示工作证,并且看到对方的编号是061112。张先生刚拿到工作证,司机就拿了回去。

“在我之前的乘客刷卡后,提示余额不足,而这种提示是在卡内余额不足5元的情况下。我紧接着刷了卡,显示器上显示扣0.8元余9.3元,肯定是我刷的,不是前面那个乘客。那个司机非说我没有刷卡,逼着又让刷了一次,显示器上扣0.8元余8.5元。”张先生对记者说,他能够肯定自己刷了两次卡。

随后,记者拨打了公交公司的投诉热线,将这种情况向工作人员说明。工作人员回答,对于这种投诉他们将按照流程在三天之内答复,如果情况属实,公司会对司机进行相应的处罚。但是,由于张先生使用的无记名的小公交卡,无法查询刷卡记录。

### ●新闻追踪

## 申通赔付损失全额780元

本报1月6日热线消息(记者 杨万卿)本报2012年12月31日报道了潍坊峡山的金女士用申通快递给新婚的朋友,其中共价值780元的两坛酒在途中破损,快递公司只赔偿了运费,金女士并不满意。6日,记者得知,最终金女士找到潍坊申通快递总公司负责人,获得了全部赔偿。

2012年12月1日,金女士买了三坛总价值1170元的东营产黄河三角洲军马场酒,途中破损两瓶,最终,申通快递只答应退回金女士的110元运费。金女士多次电话联系到申通快递潍坊

总公司客服部,准备投诉寄件网点,却被客服人员告知,这种情况自己并不能获赔。12月28日,记者按照金女士提供的电话,联系到申通快递潍坊总公司客服部,负责人高媛(音)称,因网点都是承包给私人的,总部也希望网点负责人和金女士尽快协调处理,但并不能提供全额赔款。

对此,记者咨询了律师了解到,酒水属于违禁品,此案中申通快递负主要责任。

2013年1月3日,金女士从峡山赶来,在申通快递潍坊总

公司见到总负责人,说明了自己的情况并要求赔偿。让金女士感到意外的是,该负责人对之前金女士向客服人员反映的遭遇及索赔遭拒事件毫不知情,并当即表示此事为自己管理失误,答应赔付金女士的全额损失共计780元。另外,该负责人当着金女士的面,拨打金女士进行投诉的位于峡山区峡山街道的寄件网点电话,对方显示为停机。该负责人表示,会严肃处理此事,轻则对其进行罚款,重则取缔该网点。对此,金女士表示满意。

## 郎咸孝医药费住院费全部免除

本报1月6日热线消息(记者 王述)本报2012年12月26日,27日连续报道了潍城区曹家巷居委会带领社区居民为郎咸孝爱心捐款的事情,引起了医院和许多市民的关注。6日,记者从潍坊市中医院了解到,医院已将郎咸孝医药费住院费用全部免除。

郎咸孝是一位年近六旬的老人,居住在潍城区曹家巷子。2012年12月的一天,郎咸孝外出打工,患间歇性精神障碍儿子突然疾病发作,开始殴打母亲,邻居快速告知了郎咸孝,闻知消息的郎咸孝匆匆赶回,在家门口听到喊叫声,情急之

下不慎摔倒在结冰的路面上,造成剧烈疼痛不敢翻身。

经检查,这次摔倒造成了左侧股骨颈骨折,需要手术治疗。一个巨大的难题摆在了郎咸孝面前,治疗费用从哪里来,而且受伤之后,家庭失去了他这个“顶梁柱”,还要面临着生活来源的难题,一时间,郎咸孝束手无措。

6日,记者从潍坊市中医院了解到,目前,院党委得知郎咸孝的家庭情况后,按照相关政策和救助办法,安排部署了专门针对郎咸孝的公益救治行动:免除他的医药费和住院

费,其他费用其他费用根据医院帮扶政策予以解决。不仅如此,医院还对郎咸孝送来营养品,并嘱其安心治疗,早日返回家中,为家庭撑起生活的重担。

据手足骨科冯云华主任介绍说,经过术后一周时间的康复,郎咸孝状况良好,饮食正常,疼痛消失,关节已经活动自如了。冯云华主任讲:郎咸孝身体条件还算不错,手术过程顺利,术后恢复很快,在住院期间,饮食营养由医护人员轮流提供,再有一周时间就可以康复出院了。

## 小主人报小记者 探求元旦文化

本报讯 2012年12月30日至31日,元旦佳节来临之际,小主人报寿光市小记者站的小记者们怀着喜悦的心情,走进新年气氛浓厚的山东福元商业集团,开展了一次主题为“弘扬传统文化喜迎2013”的社会采访活动。

此次活动由共青团寿光市委主办,小主人报寿光市小记者站承办,采访活动围绕元旦起源、元旦习俗、新年新期望等元旦文化而展开。

小记者和广大市民共同追溯了元旦的起源与来历,了解了传统的元旦习俗,小记者们还询问和倾听了市民们在过去一年中的幸福往事,同时,还了解了广大市民对2013新的一年的美好展望。

通过采访活动的开展,不仅弘扬了元旦文化,而且充实了少年儿童的知识储备,丰富了他们学习之外的生活。