

济宁完善城市社区卫生服务体系,努力实现15分钟就诊服务圈

# 小病在社区,大病才进医院

本报记者 姬生辉 韩伟杰

随着城市建设的快速推进,中心城区人口总量迅速增加,居民对公共卫生和基本医疗的需求量亦随之增加。作为大中型医院的有效补充,社区卫生服务机构在预防、保健、常见病诊疗等方面发挥着至关重要的作用。近年来,济宁加快建立和完善社区卫生服务机构与大中型医院多种形式的合作,建立双向转诊制度;并通过帮扶式托管提高社区卫生服务机构的水平,逐步组建起新型的城市社区卫生服务体系。



山推社区卫生服务中心内,医护人员正在取药。 李岩松 摄

每周一是济宁市第一人民医院的专家来坐诊的固定时间,在山推社区卫生服务中心工作3年的张洪雷跟着专家查房,专家不时抛出几个问题让他回答。在三级医院参加了一年培训,回到山推社区卫生服务中心,张洪雷感觉从书本上学到的理论知识,与临床经验更巧妙的结合在了一起,“掌握的技术更系统了,再加上经常有专家过来指导,我们的医疗水平在不断提高。”

“优秀专家来我们社区卫生站帮扶,为我们整体专业技术水

平的提升给予很大帮助。”山推社区卫生服务中心主任张秀平发现,自从与济宁市第一人民医院、济宁医学院附属医院等大医院建立帮扶关系后,来看病的人明显多了起来。“每周7天都有专家坐诊,居民在家门口就能见到专家,非常方便。”

去年7月,济宁实施社区门诊报销医疗费后,来山推社区卫生服务中心看病住院的居民人数又翻了一番。在山推宿舍居住的王阿姨患有高血压,一感觉喘不过气来,王阿姨就要来社区服务中心量量血压。“出门就是医

院,看病方便,门诊上的医疗费还都能报销,花钱也少了。”

“社区卫生服务机构发挥着公共卫生和基本医疗服务网络的网底作用。”济宁市卫生局妇幼保健与社区卫生科科长胡继民说,截至目前,济宁市共有社区卫生机构124个,其中社区卫生服务中心32个,社区卫生服务站92个,到2015年,全市共规划设置196个社区卫生服务机构,其中中心城区65个。届时,社区卫生服务基本覆盖所有社区居民,城市居民从住所步行15分钟内便可到达社区卫

生服务机构。

“近年来,济宁多家社区卫生服务机构与大中型医院建立合作关系,鼓励专家到社区卫生服务机构坐诊,同时安排社区卫生服务机构工作人员到大中型医院进行全科医疗培训,实现了对社区卫生服务机构的帮扶式托管。”胡继民介绍,社区卫生服务机构与各级各类医院合理分工,才能逐步构建新型的城市卫生服务体系,形成规范的双向转诊制度,分流患者就诊层次,引导卫生资源向基层分流。



## 市民 颜坤: 社区卫生机构发展要平均

60岁的颜坤是一名退休教师,他说现在城区的社区卫生服务中心规格不一,有的是普通的小卫生所,有的可以同时容纳数十人就诊。“一些社区门诊场地较小,有的只有一两张病床,很难满足社区居民的看病需要。”

颜坤说,社区卫生服务机构和百姓关系密切,应该保证有足够的就诊场地、多种的基础诊疗设备,真正让百姓“小病在社区”。

## 市民 刘学忠: 期盼家门口也有社区医院

“如果社区里有卫生服务中心,看病就方便了,买药就诊也更放心。”竹竿巷社区居民刘学忠说,他所在的社区因场地有限,没有开设社区卫生服务中心,居民有需要时会去附近的医院,私人开设的诊所也很冷清。

刘学忠说,就诊、拿药这些事,老百姓更信任政府投入的卫生服务中心,不仅在卫生医疗技术上有保障,在价格上也更优惠。“家门口就有卫生服务中心,老百姓有个头疼脑热的很方便,也很放心。”刘学忠希望社区卫生服务中心能更普及,让百姓们放心、安心地在家门口就诊。

## 市民 赵荣新: 希望社区医院的药品更丰富

家住枣店阁社区的赵荣新常有腰腿疼的毛病,一年要进行两次康复治疗,但出院后在社区卫生服务中心买不到需要的药物,还要返回医院或其他药店购买。

“社区卫生服务中心离家近,买药也方便,但有时候会出现‘等药’的情况,有些基本的药物断档了。”赵荣新说,除了要增加药品种类,社区卫生服务中心还应比较完善的配药体系,一些居民常用药要保证足量供应,不能让居民“等药”。

本报记者 孔令茹 整理

市政协委员、济宁市中医院副院长王祥生

## 发展社区医院,让群众合理就医

“向社区、乡镇医院派驻专家,传授技艺,开展科普知识讲座,这项活动我们已经开展了一年,明年还将继续。”王祥生介绍,济宁市中医院每月都有专家在社区卫生服务中心坐诊,“如果不管大病小病都挤到大医院,不仅花费高,

还可能出现看病难的情况。”

“发展社区医院,实施社区门诊统筹,就是为了方便居民就近看病、合理就医。能在社区医院看好的,就在社区医院解决。解决不了的,再转诊到大医院治疗。”王祥生

告诉记者,济宁市中医院与基层医院实现了双向转诊,让群众更便捷就医。“向基层医院派驻专家,接纳基层医院的医生来进修学习,与基层社区医院进行良好的交流,也是我们医院下一步努力去做的。”

市政协委员、山东公明政和律师事务所副主任袁翠平

## 提高诊疗水平,群众才能信任

“居民就近看病,节省时间,医疗花费也低。但是很多人对社区医院还有疑虑,担心医疗质量,医护人员的水平和诊疗的硬件设备不够好。”袁翠平发现,很多人都有这样的经历,身体不舒服总想着去大医院看,“看病的人太多,一大早就要去排

队。”

在袁翠平接触过的医疗纠纷案例中,因为患者对医护人员不信任所造成的医患矛盾成为纠纷产生的重要原因。“在大医院,医护人员面对的患者很多,而诊疗时间有限,这样就可能出现双方交流不畅,造成患者对医护

人员不信任。”袁翠平认为,如果社区医院能够对患者进行分流,让患者合理就医,就能缓解在大医院看病难的问题,“基层社区医院应与大医院加强联动,提高自身技术水平。自身诊疗实力强了,群众才能信任,才愿意来社区医院看病。”