

一部电话几辆电动车就开张

# 两位委员建议严管快递业

本报记者 李玉涛

随着电子商务的迅猛发展,快递行业也如雨后春笋般发展壮大,在给人们带来便利的同时,也涌现出了很多问题。日照市政协委员王玉鹏建议实施市场准入审批制度,对准入的快递公司进行公示告知,接受公众监督,建立行业信用档案,定期公开。

## 问题凸显 快件破损投诉挺多

王玉鹏在提案中说,随着快递行业的迅猛发展,问题也越发凸显出来。快递行业准入门槛较低,行业监督管理不够。“一些快递公司靠着几个人,几张桌椅,一部电话,几辆电动车就开始了快递业务,他们流动性强,监管难度大。”他说。

“电子商务这两年发展得很快,带动了快递行业的发展,政府监管没有跟上步伐。”日照市政协委员赵洁说,快递行业入门槛低,人员流动性大,服务水平参差不齐,时常出现服务不到位,甚至出现空包、发错、损坏的现象,给普通消费者带来很多不便,行业纠纷投诉较多。“我的很多朋友网购时,寄来的东西经常出现破损的状况。”赵洁说,快递运输工具和服务技术落后,运输

危险性大,对于贵重物品无妥当保护措施。

## 委员建议 建立行业信用档案

针对快递行业涌现出的一些问题,王玉鹏建议,严格行业准入制,加强行业监督。“可以实施市场准入审批制度,对准入的快递公司进行公示告知,接受公众监督,建立行业信用档案,定期公开。”

他说,制定相应的法律和规章制度,建立健全统一和开放的快递市场,推进依法行政,制定产业发展政策,促进快递业持续健康发展。他还建议在政府监管的基础上加强行业自律,建立行业协会,形成行业行为自我约束机制。自觉规范市场秩序,避免无序竞争,建立健全快递服务标准体系,规范快递服务,积极有效地处理投诉纠纷,维护消费者的合法权益,

全面建立完善的、有序的市场竞争机制。此外,王玉鹏还建议规范快递企业经营,提高服务水平。“快递企业作为市场主体应主动建立内部管理经营制度,培训员工,提高业务水平,加强硬件设施投入,要提高管理水平。”赵洁建议,可以实行企业兼并,大企业各种制度齐全,机构完善,有助于行业的规范。

### ●相关新闻

## 日照一家快递企业被注销经营许可证

本报1月7日讯(记者 司路清) 7日,记者从日照市邮政管理局了解到,日照一家快递企业被注销快递业务经营许可证。据介绍,随着快递公司的增多,快递业优胜劣汰的趋势将逐渐凸显。据了解,这次被注销快递业务经营许可证的是莒县安捷铁路货运代理有限公司。“这些快递公司每年都要上报一次当年的经营情况,这家公司去年没有上报。”日照市邮政管理局的一名工作人员说,这家公司是因为经营成本太高,自动退出快递行业的。这是日照市第一家被注销快递资格的企业。

据介绍,快递公司数量逐渐增多,使得竞争逐渐激烈。“在2006年,日照仅有邮政EMS有快递业务许可证,现在,除去莒县安捷,日照还有28家快递企业。”该工作人员介绍。记者了解到,日照快递企业业务量年增长高达30%。“去年11月份,因受“双十一”购物节影响,日照快递业务量同比增长82%。”日照市邮政管理局的一名工作人员说,“虽然总体业务量大,但快递业价格因竞争被压得非常低,没有品牌支撑,业务量上不去的快递公司很容易入不敷出。”另外,获取快递业务经营许可证的企业还必须安装监控设施,相关监控资料要保存至少30天。该工作人员介绍,“企业如果没有达到标准,我们会要求其进行整改或予以罚款,也正是这些严格的要求,快递业优胜劣汰的趋势逐渐凸显。”



一快递公司员工正在分类装袋。 本报见习记者 李东沅 摄

### ●行业前景

## 业务量猛增 利润空间变小

“我们2013年制定的目标是业务量比去年翻一番,虽然有压力但也很有信心,市场就摆在这。”7日下午,日照市邮政速递物流公司电子商务部车经理直言。据了解,去年5月底,为了拓展电子商务领域的业务,日照市邮政速递物流公司专门成立了电子商务队伍,独立运营。“去年每个月的业务量增幅都超过了30%,最高能达到50%。”车经理说,平均每天的发件量大约有七八百件,多的时候能达到2000件。“我们有几个网商大客户,去年‘双十一’‘双十二’的时候,我们的发件量比平常能多出十倍。”他介绍,较之于圆

通、申通等民营快递公司,他们的快递业务还算少的。电子商务的发展近几年可谓突飞猛进,一台电脑、一个人在家就能办公。“根据我们的调查,日照至少有300多家网商,主要通过天猫、淘宝网站销售家居、海产品、茶叶等商品。”他说。“日照的快递行业竞争也达到白热化程度了,虽然业务量在增加,但利润越来越低,时间长了势必导致行业洗牌。”车经理说,一些小的快递公司线路、区域不明确,优势不明显,久而久之就会自动退出行业。 本报记者 李玉涛

### ●行业内幕

## 快件丢了可赔偿 若损坏概不负责

大学城某快递公司营业点的老板王先生告诉记者,他们承包公司一个区域的快递业务挺简单,交上1000元钱的区域承包费,再交上2000元的押金,就可以承包起来。王先生所在的快递公司在日照市共有14个营业点,大学城有四季花园和新合村两个网点。他所代理的新合村营业网点主要负责新合村、毓秀园等20个小区,其中除了新合村、毓秀园、毓华园、文泽园四个区域内的快件不送货上门外,其他地方的都要送货上门。王先生介绍,由于发到网点的快递太多,所以一般都是学生去取,但是如果有寄快递的,他们会上门服务。“快递寄出之前,我们都要跟顾客先沟通,告诉他们如果东西在路途丢了的话,我们负责赔偿,但是如果出现损坏,我们概不负责。”王先生告诉记者。 本报见习记者 徐从芬



有什么新鲜事想告诉大家?

齐鲁晚报(今日日照)新浪官方微博  
http://weibo.com/qjwbjrrz

此次日照两会,日照市政协委员王玉鹏提出了在微博上征集的“关于免费开放无线WiFi网络的建议”,他建议可以率先在公共场所、车站码头、公交车上、旅游区等群众聚集区,实现免费无线WiFi开放。大家有什么看法呢?



公开 发布

◎ 我的幸福计划 ◎  
两会时间,您有怎样的期望,欢迎致电本报热线8308110,畅谈您的幸福计划。

## 若开放无线WiFi 市民上网将享实惠



### 学生一族表示强烈支持

◎日照笨笨小飞:期盼无线日照早日到来。  
◎佐守佑寻:建议在手机上网群体聚集的地方开放,例如大学城,步行街什么的。  
◎半夏心倾:强烈赞同,我觉得大学城也应该免费开放。大学生上网比较频繁,如果可以无限制自由上网,一些问题可以得到更有效的解决!这绝对是一项惠民工程!  
◎Mirror-折鹤:作为矮穷挫的学生一族表示绝对强烈的支持啊,每天出了宿舍和学校的大楼就没信号开始用流量,用得那叫一个心疼,就算有信号,可是“银子”流失信号不好心也好疼。



### 向信息化城市迈进

◎隋、花钱:这个建议好,在国外无线网络非常普及。如果这一点实施,标志着日照向现代化信息化城市发展迈出了实质性的一步。  
◎梦想执念:信息时代,网络几乎遍及社会生活的各个方面,免费开放WiFi,不仅可以向公众提供便利的信息服

本报记者 化玉军 整理

## 图说两会



7日下午,一位工作人员聚精会神地阅读齐鲁晚报关于日照两会的报道。



7日中午,政协委员们趁着空闲,拍照留念。



7日,一位记者采访时,将录音笔放在上衣的口袋里,用拉链夹住。 本报记者 张永斌 摄

## 考研孕妇丁女士 孩子是第一位的

本报见习记者 王裕奎

5日至6日是全国硕士研究生招生考试的时间,在日照一中西校区考点,记者见到了28岁的丁女士。她怀孕已经9个月,预产期是2月3日,“不知道这次考研结果咋样,不过今年的首要任务是照顾即将出生的宝宝。”即将为人母的丁女士高兴地说。丁女士挺着大肚子来考研,吸引了不少人的目光。“挺着那么大的肚子,我还以为她是在校的大学生呢。”5日中午,一名在考点门口卖糖葫芦的商贩说。丁女士本科在上海体育学院就读,主修体育新闻专业,大四那年考上了日照的选调生,2008年开始在乡镇工作,去年调到市区,为了让自己有一个更高的起点,她在工作之余学习准备考研。她这次报考曲阜师范大学的研究生,“我从去年10月份开始准备考研,复习得不太好,就是来试试。”“不知道这次考得咋样,考上了挺好,考不上我就好好专心照顾即将出生的孩子。”丁女士说,孩子是第一位的,研究生考试可以以后接着考。