

# 银行卡办了六年从未用过

## 自助设备可办理16项业务,有些人有卡不会用

文/片 本报记者 李兆辉

“

银行自助设备上可以办理25项日常业务中的16项,减轻柜面办业务的压力,减少排队等号人数。但记者了解到,部分人群尤其是老年人,仍然依赖存折,还有部分人办了银行卡却不用,宁愿排队等号。

►在柜台办理业务的以老年人居多。



## 柜台排队存取款多是一些老年人

7日,在工行泰安分行,一对六旬夫妇手里拿着存折,准备取600元钱。这对夫妇从早上9点就来等,已足足等了1个小时,但前面仍然还有五个人在等待叫号。记者发现,坐在营业厅等候区的客户中,大约2/3是老年人,而使用自助设备的多是年轻人,形成鲜明对比。

随后,记者在市区多家银行营业厅也看到这种现象,老年人等号排队的居多,即使前面还有20多

人,他们也愿意在柜台办理业务。其实他们要办的业务大多都很简单,仅需通过电子银行或自助设备就可以办理。

57岁的张女士对记者说,女儿为了让她取钱方便、不用再排队,六年前就给她办理了建行的借记银行卡,但她从来没用过。因为银行卡办理业务需要密码,而且她不懂得操作自助银行设备。“每次取钱都需要把密码记在本上或一张纸上,到银行再让大堂

经理帮着输密码、办业务,很不方便,也不太安全。”张女士说。

张女士遇到的麻烦,也是大多老年人所面对的,他们普遍认为存折更省事、更安全,而且不了解自助银行和电子银行的操作方法。银行工作人员介绍,银行为了鼓励客户使用电子银行和自助银行,已采取很多优惠政策,如减免手机银行办理费用、降低网银交易费用等。

## 银行ATM机能办16项业务

记者从银行了解到,市民到银行办理的日常业务大约有25项,如存款、汇款、缴费、挂失等,但有16项都可以在自助设备和电子银行上办理。“就连办理银行卡,都可以在自助设备上自己办。”一家银行的工作人员介绍。

7日,记者在中国工商银行泰安泰山支行看到,一

名银行客户正在一台自助设备上办理银行卡,通过输入自己的基本信息,包括姓名、身份证号等,自助设备就可以现场出卡。“太省事了,不需要填申请表、也不用排队在柜台办理。”拿到银行卡的李艾先生感慨地说,如果排队办储蓄卡,起

码需要等半小时。

不仅非柜台办业务的

渠道多了,很多银行取消了办理手机银行的手续费。中国银行泰安分行工作人员介绍,免费办理手机银行业务,而且使用手机银行,全国范围内跨行转账免费,省内、系统内也免费。记者了解到,驻泰银行大部分采取这样的优惠政策,有的则实行柜台三折的优惠。

## 中国农业银行泰安分行

# 百亿信贷资金倾力支持全市经济发展

2012年,中国农业银行泰安分行认真贯彻落实全市经济工作部署,以“服务项目建设、服务实体经济”为主线,加大实体贷款投放力度,积极发展表外融资和金融创新,全年新增各类信贷资金110亿元,为“推进富民强市、建设幸福泰安”提供了强有力的资金支持。

夯实资金基础  
做大“信贷蛋糕”

加大与省农行对接力度,积极向上推荐优质项目,争取信贷规模,不断扩大资金投放总量。年末,农行泰安分行实体贷款余额增长31.2亿元,同比多增9亿元,贷款总量达到178亿元,各项贷款增量、存量均居全市金融机构前列。

在加快贷款投放的同时,泰安农行的资金实力持续增强,全年新增各项存款62.3亿元,总量突破300亿元,为做大“信贷蛋糕”奠定了坚实的资金基础。

服务实体经济  
实现“银企”共赢

农行泰安分行把服务实体经济作为义不容辞的社会责任,突出加大对战略性新兴产业、技术改造、社会民生、“三农”等关键领域的信贷投放,深入工业园区、产业集群和优势骨干企业普查对接信贷需求,累计投放法人实体贷款102亿元,其中,向12家银企签约客户投放贷款57.67亿元,新增贷

款主要投向了煤炭、制造业、公共管理和社会组织、建材、批发及商贸、化工、电力、城市基础设施等八大行业。

作为大型涉农商业银行,农行泰安分行立足服务“三农”市场定位,倾斜信贷资金鼎力支持县域经济发展。向新泰、肥城土地增减挂钩项目发放贷款5.9亿元,支持了17个乡镇,42个行政村的农村新居建设,复垦耕地447公顷。加大县域骨干企业和农业产业化龙头企业支持力度,涉农贷款余额达到101亿

元,占全部实体贷款的56.7%。

针对小微企业“融资难”问题,农行泰安分行相继推出了简式快速贷款、多户联保贷款、应收账款质押贷款等十几种特色产品,为5个工业园区、3个产业集群、2个大型专业市场的上百家小微企业提供信贷支持6亿元,促进了小微企业成群连片发展。同时,将个人贷款作为保障民生、促进消费的重要举措,新增个人贷款7.2亿元,有力支持了购房、消费等民生领域的信贷需求。

省长质量奖揭晓

## 泰安两人获提名奖 两个基地成“省优”

本报泰安1月7日讯(记者 李兆辉 通讯员 张纯义) 7日,记者从泰安市质量技术监督局获悉,2012年度省长质量奖于5日揭晓,全省5名获“省长质量奖提名奖”的个人中有两人来自泰安。同时,泰安再添两个“省级优质产品生产基地”,分别来自岱岳区和泰山区。

泰山石膏股份有限公司党委书记、董事长兼总经理贾同春和山东华阳农药化工集团有限公司董事长、总经理闫新华获得2012年度“省长质量奖提名奖”。据了解,2012年度全省共产生五个省长质量奖和五个省长质量奖提名奖。

2012年度省长质量奖评选工作是根据山东省人民政府《山东省省长质量奖管理办法》(鲁政发〔2009〕73号)规定,经资格审查、社会满意度测评、专家组材料评审、企业答辩、现场评审等环节,并经山东省省长质量奖评审委员会全体会议审议通过,将提出的2012年山东省省长质量奖获奖企业和个人(含提名奖)预选名单予以公示。

市质监局介绍,由岱岳区政府申报的创建山东省优质重型装备制造生产基地、泰山区政府申报的创建山东省优质纺织、服装制造生产基地,获“山东省优质产品生产基地”称号。泰安创时代金港机械有限公司、泰安鲁能机械有限公司、山东宏康机械制造有限公司、山东康平纳集团有限公司、山东岱银集团股份有限公司等5家企业,获“创建山东省优质产品生产基地龙头企业”称号,并受到通报表彰。至此,泰安市共有4个省级优质产品生产基地,9家山东省优质产品生产基地龙头企业。

## 兴业银行理财产品火爆发行中！



| 蛇年大吉 财源滚滚                            |            |         |                            |  |                    |                         |
|--------------------------------------|------------|---------|----------------------------|--|--------------------|-------------------------|
| 投资偏好                                 | 要素         | 起点金额    | 基本要素                       |  |                    | 销售状态                    |
|                                      | 名称         |         | 期限                         | 参考年化收益率  | 产品特点               |                         |
| 稳健型投资类                               | 天天万利宝      | 5万-100万 | 35天<br>90天<br>181天<br>269天 | 4.45%-4.55%<br>4.55%-4.65%<br>4.70%-4.80%<br>4.80%-4.90% | 认购便捷<br>收益稳定       | 2013年01月05日-2013年01月14日 |
|                                      | 天天万利宝(贵宾版) | 500万    | 62天                        | 4.90%  |                    |                         |
| 私人银行类                                | 私行理财(贵宾版)  | 100万    | 1年期                        | 6.70%  | 享受第三方信托收益权<br>收益稳定 | 2012年12月28日-2013年01月09日 |
| 所有配置产品要素以最终所签协议为准。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！ |            |         |                            |  |                    |                         |
| 地址：东岳大街157号（老自来水大厦）                  |            |         |                            | 财富热线 8676888 8676889                                     |                    |                         |