

哈密瓜上冻,退货不成起争执

经过民警调解,水果摊主拿出橙子当做部分赔偿

文/片 本报记者 王忠才 本报通讯员 张璋

来自处警现场的报道

才说警事



市民报警 >>

7日上午11时15分,市民常女士报警称在滨州市人民医院对面的一个水果摊位上买了一个哈密瓜,因哈密瓜上了冻,退货不成发生了争执。

处警现场 >>

11时20分,记者赶到现场时,水果摊围了好多人。在摊位边上,一个哈密瓜被扔在地上,摔烂的哈密瓜已经冻得很结实。

“我刚刚在这儿买了个哈密瓜,回去准备切开时,发现这个瓜已经冻得不能吃了。她不给退还,还把瓜摔了。”报警者常女士告诉记者,她从博兴来滨州市人民医院给孩子看病。今天早上孩子吵着要吃哈密瓜,常女士就来到马路对面的水果摊上买了一个哈密瓜。“当时用网套装着也没看出来,回去正准备切时,瓜结了冰。”常女士当时就拿着哈密瓜找到水果摊的李女士理论。

“天这么冷,能不上冻吗?我也不愿意让它上冻啊。”水果摊的李女士称,为了招揽客人将瓜放在外面,她也很无奈。常女士想要将这个哈密瓜退换成别的,没想到两个人为此争吵了起来。李女士一气之下将上了冻的哈密瓜摔到了地上。

出警民警听完双方的说法后,现场为她们调解,双方作出让步。最后,李女士拿出橙子作为部分赔偿。



常女士拿着冻得很结实的哈密瓜让民警看。

忠才提醒 >>

天气严寒,做个生意确实不易,可是把冻坏了的水果再卖给顾客确实也不对。现在都流行水果模具,摆放个水果模具还是会

放一个样品,没必要在外面摆放那么多。顾客在挑选商品时,一定要留心,当时多注意下,也就不会等回到家后发现问题再回来退换了。

婚庆司仪迟迟未到 婚礼冷场新人感冒

本报1月7日讯(记者 张卫建 通讯员 李国庆)

婚礼是人生一件大事,谁都想办得温馨浪漫,不成想司仪迟到,婚礼冷场,新人感冒,阳信县的司先生就遇到了这样一件事。

家住阳信县劳店镇的司先生,在当地一家婚纱店拍婚纱照时,店主问他什么时间办婚事,婚纱店可以帮忙联系婚庆方面的服务。婚纱店老板承诺,除安排车辆和婚礼用品外,还会再安排一名“金牌”司仪主持婚礼。因为婚纱店的服务很到位,所以司先生毫不犹豫就答应了,并预付了2800元定金。

1月5日司先生婚礼当天,车辆安排以及现场布置都很顺利。迎娶车队很快就到家门口了,司先生突然接到家人电话,说司仪还没赶到。司先生慌忙给婚纱店打电话催促,店老板声称司仪已经在路上了。结果等到新娘下轿,司仪就是迟迟不到,原本喜庆的场面一度陷入了沉默,一对新人和在场的众亲朋都被弄得非常尴尬。幸好司先生的表哥能说会道,登台撑场,先介绍新郎新娘,

又闹公婆。约半小时后,司仪才匆匆赶到。原本应该半个小时的婚礼,整整用了一个多小时。由于天气寒冷,一对新人被冻得哆哆嗦嗦,结婚当天就都感冒了。

婚礼过后,司先生找到婚纱店老板理论。店老板解释,当天结婚的人较多,那个司仪接了两个场,在前一场耽误了时间,导致爽约。自知理亏的店老板称愿意减免200元婚庆费用。但司先生认为司仪迟到直接影响了整场婚礼的效果,还造成小两口感冒,绝不是200元就能补偿的。他要求退回1000元婚庆费,但婚纱店老板不同意,司先生到县消协劳店分会投诉。

了解情况后,消协工作人员给双方做了调解工作。婚礼的举办毕竟是人生的一件大事,商家安排的司仪未及时到场,影响了婚庆程序正常进行。按照《山东省婚庆行业消费争议处理办法》规定,在婚礼过程中,如果司仪迟到,影响婚庆程序进行的,司仪费用须“退一赔一”。通过耐心的调解,商家同意退给司先生600元婚庆费。