

打印一张离婚协议书竟要5元

价格是街头打印店的10倍,政府部门办事大厅的打印费为啥这么高

本报记者 张頔 宋立山

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789

调查

调查新闻大赛

“进了办事大厅,打印费、复印费咋就要高出一截?”不少市民去职能部门办事需要打印时,会发现这样一个怪现象:在沿街的打印店里打印或者复印一张最多只要0.5元,但进了办事大厅却会涨价不少。“一样的A4纸,相同的打印机,为啥就差这么大呢?”

3份离婚协议 6张纸要花30元

于先生家住市中区八里桥。前几天,他和妻子去市中区民政局婚姻登记处办理离婚手续。于先生说,协议离婚需要双方签订离婚协议书,为了节省时间,两人在家已事先将协议书准备好。但到了婚姻登记处后,工作人员告知他们,自带的协议书格式不规范,要用登记处打印的协议书。

“既然人家要求用,那咱就用呗,但是没想到会这么贵,一共6张纸就花了30块钱!”于先生说,登记处提供的离婚协议书为连在一起的两张纸,协议书一式三份,一共只有6张纸。不论从质地还是从外观来看,都跟打印店的A4纸没有什么区别。在沿街的打印店里,打印一张也就5毛钱,登记处却一共收了30元钱!也就是说,平均每张纸要5元钱,“比打印店高出9倍!”

对此,市中区民政局婚姻登记处一位负责人解释说,收取的30元为离婚协议的打印工本费,由协议人自愿选择。其中,离婚协议书的制作成本费为10元/套,另外20元为打印整理费。离婚协议书中包括离婚原因、子女安排、财产处理和男女方签署意见并签名等条目,除最后一项需要双方亲笔手写并签名外,剩余各项都是工作人员根据双方先期拟定的离婚协议,用电脑逐一打到相应位置。“所以,并不是说6张纸就要花30块钱,除了工本费之外,还有打印整理的费用。”这位负责人说。

该负责人还说,登记处提供的离婚协议书由省民政厅监制,格式比较清晰,最后还附有几项提醒离婚人的说明。但是如果协议人不愿意使用登记处的离婚协议,也可以自己准备,登记处不会强制。“于先生当时对费用提出过异议,但是他对象在自愿选择服务的签单上签了字,所以这应该属于协议人的自愿行为。”

不过对于登记处的解释,于先生还是满腹质疑。他说,单张就纸张来说,6张纸收费10元钱,平均每张纸的成本达到1.6元,这也远远高于正常的市场价格。“两本离婚证一共才花了9元钱,几张纸怎么就这么贵?”

另外,对于婚姻登记处负

责人所称协议人自愿使用协议书的说法,于先生也予以否认。“当时我们是带着写好的离婚协议过去的,登记处的人说自己写得不好,所以我们只能用他们的协议书,这哪是自愿?”于先生还说,打印整理费这个说法本身就滑稽,作为职能部门,登记处拿着财政下发的工资,办理离婚登记手续本来就是他们的本职工作,录入信息为啥还要额外收费?

大厅外复印一张5毛 大厅里却收1元

“怎么进了政府部门的大院,复印费就翻倍了呢?”打算去台湾旅游的段女士近日去历城区办理出入境手续,旅行社要求身份证得双面复印,于是她在历城区公安分局院内的出入境管理服务大厅二楼的复印室花了2元钱才办好了一张身份证复印件。

尽管后来办理业务时,工作人员告知其身份证无需双面复印,但她仍觉得单张1元的复印费实在不便宜,比邻近的街面复印店要贵出一倍。“出入境大厅南面就是山东大学,校内复印一张A4纸更便宜,也就两三毛钱。”

近日,记者来到位于历城区公安分局院内的出入境管理服务大厅,通过指示牌看到复印业务可以去二楼办理。办理复印业务的房间门上贴有照相复印的字样,旁边的墙上还有照相须知、复印件指引、着装要求等提示文字,落款是彩虹摄影图片社。

“单页复印身份证,1块钱一张。”一位工作人员报出了收费价格,并表示这个价格已经实行了一段时间了。随后,记者离开该服务大厅,向西只走了70米左右,便看到了一家也经营复印业务的冲印店,这里复印单页身份证只需要0.5元。

相隔不到100米,为何两家复印店会有如此的差异呢?历城区公安分局出入境管理科的工作人员介绍,当时引入彩虹图片社的初衷是为了方便群众就近办理照相复印业务,而且还经过了公开招标。该图片社是私人经营,工作人员非历城分局民警,分局只负责对其进行技术上的指导与监督,无权干涉其正常的运营事务。

“之前的复印费是0.5元一张,不久前才涨到1块的。”

该工作人员说,据他了解,图片社涨价是通过核算成本并参照全市各出入境网点照相馆收费标准制定的。“复印室设在服务大厅一定程度上流失了一些街面上的生意,而且我们咨询过物价部门,这种商家提供的复印服务,政府也没法干涉其定价。”

值得一提的是,济南市行政审批服务中心大厅里商务中心的复印机也是私人经营的,但复印价格为单张0.5元。

“0.5元的费用应该和市场价格差不多吧?”济南市行政审批服务中心负责人说,虽然政府对这种定价不能强制规定,但如果复印店的要价太离谱,他们也会与经营者商谈,保证其要价合理。

复印费该收多少 本有参考标准

济南市物价局行政事业性收费管理处的工作人员说,政府不能将复印当作一种经营性收入,所以目前职能部门窗口的复印服务多是由个人提供的,其价格按照规定应由市场调控。

但对于复印费应该收多少,可以找到相关文件作为参考。物价部门向记者提供了一份标号为鲁价费发[2008]190号文件——《转发<国家发改委、财政部关于行政机关依申请提供政府信息公开收费标准及有关问题的通知>的通知》。

这份文件规定,对于公民申请的政府信息公开,公开过程中产生的检索费、复制费、邮寄费属政府非税收入,收费单位应按规定到同级价格主管部门办理收费许可证,使用省财政厅统一印制的“山东省非税收入缴款书”,收费收入全额缴入同级国库。文件附件还规定了山东省政府信息公开的收费标准,A4纸的复印费单张为0.5元。

对于打印复印或者工本费的收取,市民也提出不少疑问。“第一,高出指导标准的,额外的成本是怎么核算出来的,有没有经过物价部门审核通过?第二,有些职能部门引入社会上的打印店,将收费解释成市场行为,这样的做法不合理,这些打印店傍着职能部门,职能部门应该有一定的监管。如果不监管那就公开竞标,谁出的钱少谁进驻。”



于先生在市中区民政局婚姻登记处办理离婚手续,其中打印工本费一项交了30元。 本报记者 宋立山 摄



历城区公安分局出入境管理服务大厅二楼的复印室,单张复印收费1元。 本报记者 张頔 摄

中医治肛肠病 无刀标本兼治

名中医推荐



姜春英
主任医师、教授、博士生导师
山东省名中医专家
全国中医肛肠学科专家
特邀坐诊: 周一、周五下午
周二、周六全天

>>> 姜教授提醒广大市民

依据中医学原理,脏腑本虚、气血亏损是痔疮的发病基础,而劳倦过度、长期便秘、饮食不节、妇女妊娠等为诱因,使脏腑阴阳失调,气血运行不畅,经络受阻,燥热内生,结滞不散而成。中医治疗痔疮强调辩证论治的原则,根据患者的体质及症状选择适合的中药处方,标本兼治。

便秘、肠炎作为常发病,也可使用中医调理养正。此外,济南肛肠医院的无痛电子结肠镜可对自肛管至全结肠部位进行全面彻底地检查,一次诊断。

预约途径

Q Q: 4000480120
电话: 0531-62301111
官网: www.0531gcw.com
微信: 扫描微信二维码回复即可预约



济南肛肠医院
JINAN GANGTAI ANORECTAL HOSPITAL

地址: 北园大街(南全福街站)

济南椎间盘研究所

诊疗范围:

颈腰椎、腰腿痛、椎间盘突出、椎管狭窄、腰腿酸痛、坐骨神经疼痛、骨质增生、肩周炎、痔疮脱肛、股骨头初期治疗、股骨头后期定伏消失、康复治疗。

三项独家技术:

让颈椎:头痛、头晕、恶心、呕吐、颈肩疼痛、上肢麻木、耳垂耳鸣、失眠、心慌胸闷、视物不清、头晕眼花不辨物等定伏快速消失。
让腰椎:腰腿疼痛、下肢麻木、酸、胀、凉、骨刺、腿短、不能弯腰久坐、久立、行走不稳、下肢无力等定伏,恢复健康。
让骨关节:疼痛、肿胀、僵硬、变形、强

直、骨刺、痛风、肌骨疼痛等症伏速求痊愈。
保守治疗:不封闭、不微创、不介入、不牵引、不手术、无创伤、无痛苦、无副作用。
治疗一次就有明显疗效。
“济南椎间盘研究所”让病员说好!十几年一直秉承“只要收下,就能治愈”的治疗理念,为无数患者解除痛苦,做到了“收下一个治愈一个”的奇迹。

挂诊电话: 0531-66970961
网址: www.zjp01.cn
地址: 济南大明湖西南门银元局前街9号
乘车路线: 11, 41, 66, 106, 108, K54, K91, K95, K98, K109路公交车大明湖西南门站下车

本技术山东境内不设任何分支机构。