

# 考研学生今年又吃哑巴亏

## 不少中介机构借机敛财,考生明明受骗但不知如何去维权

□记者 李楠楠 宋佳 报道  
qlwbhnn@vip.163.com

本报1月8日讯 7日,烟台考生正式结束了2013年研究生考试。除了一身疲惫以及考完的轻松外,不少考生在为现场版的“考在囧途”而烦心。本来信赖的考研订房中介却多是“草台班子”,不仅坐地起价,现实中的服务与承诺也相差甚远,有些该退还的费用非但没有退,现在连人都找不到了。

考研结束后,考研订房中介原本承诺考生住宿不达标的可以退费,但现在考生却怎么也联系不到中介的工作人员,似乎都人间蒸发了。“我们乘坐中介的车,之前收了我30元乘车费,说好考完退钱的,现在却打不通电话了。”滨州医学院大四学生赵旭阳告诉记者,钱不多,但让人感觉对方很不诚信。

一位参加考研“二战”的考生孙涌说,去年就被中介坑了,

今年死活也不信中介了。“考生是年年吃哑巴亏,中介胆子越来越大,历年如此。”孙涌说,其实自己去找旅馆完全可以找到的,不要听中介的一面之辞。

学生年年吃哑巴亏,就没有地方投诉吗?“按理说正规的中介在工商都有备案,工商行政部门可以管。”一位业内人士说,但现在不少中介都是临时搭台临时唱戏的“草台班子”,没有合法经营资质,一年换一个牌子,出了问题就抓住考生为了安心考试嫌麻烦,而选择息事宁人的心态,很少有投诉的。即便有投诉的,中介采取麻雀战术,既找不到人,连个收据也没有。

“一般中介就是赚这一季的钱,反正一般人就会考一次,考完就毕业走了,流水的学生,不会影响下一年继续招揽生意。”一位业内人士说。



车辆座位很有限,考生们抢着上车。记者 李楠楠 摄

### 调查探访

## 选了中介却遇“考在囧途”

不少考生们为了考试图安心,多数选择通过中介订房,却遭遇了现场版的“考在囧途”:在福山考试却住到三站;男女分到一个房间;星级宾馆变地铺;考试期间房屋突然涨价……

### 囧一:交了钱坐不上车,司机边开边问路

“明明交钱了,怎么没有我们的位置呢?”4日上午11点,在滨州医学院门口,来自烟台文经学院的三名考生正在跟现场的订房中介工作人员沟通。“早知这样,我们自己去就是了,还用这样麻烦吗?”考生抱怨道。原来,由于现场中介调度出现了问题,不

少车辆都是临时租调过来的,而且很多车辆都出现了超载的情况。“实在对不起,车子实在坐不下了,还有时间,同学可以打车去考场。”现场工作人员满脸堆笑地说。

记者看到,现场停放了11辆大巴,车辆有本地交通公司的,有旅游社的,还有来

自威海的。其中一辆车的司机钟师傅说,“我刚刚接到通知赶过来,路况还不熟,一会儿边开边问吧。”据了解,这11辆大巴车都是一家名为“考研驿站”的考研订房中介租赁的,大巴车将载着来自烟台各个高校的考生奔赴全市17个考点。

### 囧二:星级宾馆变地铺,还“坐地起价”

来自烟台大学的宋雅告诉记者,自己的考点明明在福山,中介却给安排到了三站附近的旅馆,临时调整也来不及了。

“谁想到我这么倒霉,分到这么个小旅馆。”烟台大学文经学院的考生李丽说,两个人挤一个房间不说,竟然每人还临时多收了40元,合计一个房间450元。李丽给父母打电

话抱怨说,“室内温度太低,晚上只能穿着衣服睡觉,真恨死这些考研机构了。”最让她难以忍受的是,房间竟然被安排来一个睡地铺的,住宿价格为180元。

“我们是按照一个床位一天130元交的订金,中介承诺说可以多退少补。”在牟平考试的考生小严告诉记者,到现场一看根本不是那么回事,四五个

人挤在一起,原本的过道都改成床位了,而且交钱容易,想退费就难了。中介说,考试期间房源紧张,这已经不错了,不可能退费。

“平时就50元一晚上,现在跟着考研可发财了,是平时价格的9倍,就会坑学生的钱。”小旅馆旁边一家杂货铺老板王先生不屑地说,旅馆冬天连暖气都没有,室内也就10度左右。

### 囧三:男女分到一间房,承诺退费找不到人

“我明明是个女生,怎么能把我和男生分配在一个房间呢?”考生王金佳说,她刚到宾馆,发现一个男生在另一个床位上收拾行李。“当时真是哭笑不得,与中介沟通时,他们竟然还开玩笑说,可能会找到另一半呢。在我一再坚持下,中介才给调换了房间。”

“可现在打中介的电话,都是关机,根本找不到人。”6日下午17点半,考完试出考场的山

东工商学院学生闫旭告诉记者,4号入住旅馆的时候,一看条件不像中介之前说的那样好,当时中介的人说考完就退一部分钱,现在考完就找不到人了。

一位不愿意透露姓名的业内人士称,现在正规的机构没几家,都是现搭台子现唱戏,年年考点都差不多,花时间跟各家旅馆联系上就行。还有的就租路边的小旅馆给考生们住,

有的旅馆连营业执照都没有,有的甚至还被安排在居民家里。

一些黑中介考试前收了学生押金,订房时却不见人影,而且每年都有不少冒出来的新中介,且不少是“黑户”。考研驿站一位负责人介绍,所谓“黑户”是指没有经营资质的违法中介。正是这些为数众多的非正规考研订房中介机构,才让考生的利益受损。



车内没有位置,站着的考生不知如何是好。记者 宋佳 摄

### 各方说法

## 哑巴亏年年吃,谁来管?

消协:“消协并没有接到考生的投诉,考生可能是嫌麻烦。”6日下午4点多,芝罘区消费者协会秘书长陈元华坦诚地说,考生如果对中介不满,可以直接投诉电话投诉。

不少考生遭遇临考前提价,对此,陈元华说,中介虽然不属于强迫消费,但是他们利用考生急于考试的心理趁人之危,考生们若对住宿条件不满意,可以直接投诉住宿的旅馆。中介不将已收取的费用退还损害了考生的利益。陈元华说,此类情况,除非双方有合同要求,否则中介一定要原价退还,如果不予退还,考生要学会维护权益投诉中介。

工商:记者又采访了芝罘区工商部门。工作人员介绍,不少中介机构虽然有营业执照,但涉嫌跨范围

经营,一旦接到学生投诉、举报,工商部门将进行调查、处罚。

律师:山东广耀律师事务所律师卢静说,“一般这种情况,如果中介有营业执照,可以到工商部门投诉,但工商也只提供协调调解,没有强制作用。如果是无证经营,工商可以查处,但前提是找到相关责任人。”考生如果报案,由于数额较少,公安部门也很难受理。

卢律师说,考研订房中介虽没有跟学生签订协议,但是宣传单也属于邀约里的内容,中介要履行宣传单里面的内容。如果中介有违约,学生可以把宣传单作为维权证据。

卢律师提醒,学生最好找知名度较高、信誉较好的中介报名,也可以多位同学一起报名,这样比较有保障。

### 记者快评

## 考研也是一场自立的考试

□记者 李楠楠 报道

一到考研季节,就开始爆出考点周围“一房难求”和无良中介坑害学生的新闻。笔者认为,这不单单是商家和中介的问题,大学生自立不足也是一个值得思考的问题。

考研在人生中不过是一个普通的考试,大学生大都已是成年人,为什么不能够自己独立去应对呢?复习要找辅导班,就连考试租房也要找中介帮忙,也许这是社会进步、分工明确,但或许也反映了不少大学生的依赖性太强,自立性太弱了。

从中考到高考,随处可以看

到家长的身影,送饭、接送,定高考场……好不容易上了大学,临近毕业要考研,家长身影不见了,中介登场了,何时能给自己一个自立的机会?

当然,每年都有少数同学选择自己复习备考,自己看考场,自己去租房,自己面对考试。但更多的同学都是随大流考研,随大流报班,随大流找中介租房,随大流去考试……其实,考研也是一场自立的考试,通过这场考试,你会发现自己到底长大了没有,如果自己独立的去面对并承担这一切,我想无论结果如何,考研的过程都是一生中珍贵的回忆。