

舒斯贝尔房地产置业顾问卢立美

真诚沟通细致服务赢得客户

本报见习记者 王裕奎



采访对象: 卢立美
从业时间: 4年
职位描述: 舒斯贝尔房地产置业顾问

卢立美在2008年3月入职舒斯贝尔英盟房地产代理的“太阳海岸”项目,目前已经是具有4年多工作经验的置业顾问了。

卢立美连续两年都蝉联销售部冠军的宝座,到目前为止,该处房源已经不足100套,销售十分火爆。

对待客户一视同仁 同事关系十分融洽

卢立美在入职之前,曾经在商场做过鞋、化妆品、服装等的销售工作,积累了不少经验,她把这些经验移植到售楼上,做得风生水起。

入职后,公司对她进行了为期一个月的培训才正式上岗。最初公司有派单业务,她就在海边、大型商场等人多的公共场所发传单。她总是主动上前推销介绍,不怕辛苦,从一点一滴做起,这为她日后成为销售冠军打下了基础。

“我对所有的客户都不

挑剔,都热心接待,一视同仁。”卢立美说,这一优点,领导在开会时都表扬她。

对客户的问题耐心解答也是卢立美制胜的法宝。太阳海岸靠近新营小学和新营中学,是学区房,有的客户为了孩子上学想买学区房,但是不知自己的条件是否符合,卢立美都耐心地解答。

遇到自己也不清楚的情况,卢立美会亲自打电话到派出所和学校落实清楚,再反馈给客户,赢得了客户信任,客户都夸她做事认真。

每当有同事忙的时候,卢立美都会主动上前搭把手,跑前跑后,协助同事完成成交,发扬团结互助的精神。有的时候,遇到个别客户下

班时间过来看房,不管是中午吃饭时间还是下班时间,她都会认真地对待,有时都顾不上吃饭。

从细节入手 处处为客户着想

在接待客户的过程中,遇到有客户的孩子流着鼻涕,她主动给孩子擦;有老人来看房,她急忙迎上去搀着老人;有客户的孩子不小心摔倒了,家长没看到,她第一时间把孩子扶起来……这样的细节卢立美都记不清有多少次了,从细节入手,体现细致入微,打动客户。

有的客户来看过好几次房子了,一直都犹豫不决,卢立美总是耐心地热情接待。“有的人是花一辈子的积蓄来买房,多看几次也在情理之中,我们平时到超市买些小生活用品,还货比三家呢,何况房子?将心比心一下,是可以理解的。”卢立美说。

海信发布 U-LED 角逐超高清

本报讯 全球最大消费电子展于1月8日在美国拉斯维加斯开幕。

高清显示和智能应用是本届CES展的两大主题。在韩日彩电企业纷纷推出OLED等超高清平板的同时,海信(Hisense)也推出了令世界同行瞩目的“U-LED”电视,同台角逐“超高清”。

据海信介绍,U-LED(U系Ultra缩写,意为极致、超高)是在LED屏基础上,通过系统的软硬件优化,在高对比度、高色域、高清晰度和更快速度上大幅度提高显示效果。记者现场对比看到,同一片源,U-LED在暗场、画质、色域上大大超越了之前的LED电视。而海信提供的数字显示:U-LED的动态对比度可达到百万比一,是普通LED的10倍,而色域范围较普通LED提升15%以上。

本次CES展会上,三星、LG等均发布了即将上市的OLED,但55寸产品售价将高达8万人民币,远离消费者。而海信U-LED将于本月底全球同步上市65寸大屏幕,售价2万元左右。显然,海信意图通过同画质、亲民价格的高性价比阻击抗衡韩国企业。

尽管不掌握显示屏,但海信U-LED还是通过技术获得了CES“2012年度显示技术创新奖”。这是中国企业首次在显示技术上获此大奖。(本记)

编辑:化玉军 组版:马梅玉



精品楼盘推荐

加入齐鲁晚报看房团 一起去砍价!
QQ群号: 1964325 电话: 0633-8308129

城建·绿色佳园



建筑类型: 小高层/高层
楼盘位置: 临沂路西+迎宾路北
营销中心: 绿色佳园会所
总建筑面积: 11万平米
绿化率: 40%以上
销售情况: 5.1开盘
销售热线: 0633-2989888/2989777
户型面积: 81-197平米
开发公司: 日照城建集团

项目优势:

绿色佳园是日照城建集团以“绿色低碳”为理念鼎力打造的日照首个绿色低碳项目,荣获住建部颁发的“一星级绿色建筑标识证书”。项目绿化率达40%以上,仅小区中心景观面积就有13000余平方米,内部设置7处休闲广场及网球场,让您享受喧嚣之外的绿色低碳生活。绿色佳园融低碳、科技于一身,打造三重舒适体系:舒适环保生活体系、绿色节能生活体系、保温隔热降噪体系,全面引领您的品质生活。小区更配备四重安防系统,为您打造“日照最安全社区”!

兴业·新营华府



建筑类型: 高层住宅
楼盘位置: 新市区泰安路与威海路、文登路交会处
售楼地址: 新市区泰安路与威海路交会处
总建筑面积: 35万平方米
销售状态: 火爆热销
销售电话: 0633-3218866 3218877
户型面积: 88-140 m²
开发商: 兴业房产

项目优势:

兴业·新营华府由15栋高层住宅与1栋高层公寓组成。市政府、银座商城、新玛特购物广场、日照中心商务区中央通海绿廊等高端配套环伺周边;日照植物园、奥林匹克水上运动公园、万平口风景区近在咫尺;西侧与新营幼儿园、新营小学、新营中学仅一路之隔,尊享名校教育资源,是兴业房产倾力打造的中央商务区传世学府豪宅。



品牌家居汇

家居建材集中“赢”

订版热线: 18663392861

橱柜

海尔 整体厨房·衣柜

旗舰店: 江豪建材城精品沿街68号 8299566
形象店: 观海苑山水大酒店50米 2273168

PIANO 皮阿诺

旗舰店: 黄海三路火车站西50米路南 2217756
红星店: 红星美凯龙二楼 8557516

地板

YINGZI 扬子地板

地址: 北京路与大连路交汇处海纳现代城
电话: 0633-8667088

DASSO 大庄竹地板

·健康养生·地热专用地板
地址: 永大建材广场 电话: 2228518

家具

Carpenter 卡芬达

欧式家具领袖品牌

地址: 王府金座三楼 电话: 0633-2982646

BESON 柏森

百分之百纯实木

地址: 王府大街永大金座
电话: 0633-2982929

陶瓷

中国500最具价值品牌 七星级奢华建材

BODE 博德

精工玉石/精工磁砖/精工内墙砖

旗舰店: 红星美凯龙二楼 电话: 0633-8105222

地址: 一店海滨五路火车站南50米
二店红星美凯龙二楼
电话: 0633-8557788 3311866

卫浴

swell 四维卫浴

地址: 黄海三路观海苑建材市场
电话: 0633-3312112 8557755

集成灶

MEIDA 美大集成灶

地址: 黄海二路汽车东站正对过
电话: 0633-3691399

照明

PHILIPS 飞利浦照明

观海苑店: 黄海二路汽车东站东50米路南
江豪店: 荟阳路江豪建材市场灯具沿街44号
电话: 8298558 2209779

衣柜

KOMANDOR 科曼多

科曼多柜体及滑动门
KOMANDOR Wardrobes & Sliding Doors

日照红星美凯龙4F 电话: 15306331215 8557833

门窗

一米阳光门窗

Feel Sunshine Door&window system
电话: 0633-2278588 地址: 永大建材广场

烧空气的热水锅炉

节能减排国家专利产品,节能60%-80%
供暖、制冷、热水三位一体,安装简单,全自动控制,无人值守。电话: 8552266 1320637800

恒力软包

火车站永大建材装饰广场 0633-2211003

盛友木门

世界品质

地址: 黄海三路火车站前永大建材装饰广场
电话: 0633-2278920 13561999487