

网购“小米”收到报废“诺基亚”

幸亏有快递验货证明,消费者获赔有望

本报1月8日讯(记者 张汝树 通讯员 韩晓林)元旦前夕,消费者徐先生在淘宝网天猫商城一数码专卖店花2399元抢购了一部“小米2代”手机,可没想到快递公司送到自己手中却是一部已彻底报废的诺基亚E63。

“你们看看,这包装收到时是塑封完好的,可打开一看竟然用小米的盒子装的诺基亚手

机,而且手机还是彻底报废的,键盘磨损严重,连个后盖都没有。”近日,徐先生气冲冲的来到桓台县消保委办公室投诉说。

桓台县消保委工作人员和徐先生一起联系了天猫客服,客服称需要快递公司提供消费者接收包裹时当场验货的证明,这样才能追究该店铺的责任。

消保委帮助徐先生联系到

了投递该包裹的快递公司和快递员,给徐先生出具了当场验货的证明,这才帮消费者解了围。“幸好我收到包裹的时候当场打开看了看,有证人给我作证,否则我真是哑巴吃黄连了。”徐先生一颗悬着的心终于落了地。

有了验货证明后,天猫客服会追究专卖店责任,给消费者一个合理的说法和赔偿。

◎消费提醒◎

时下网购正流行,桓台消保委再次提醒网购的消费者,网络购物要当场验货,消费者在收货环节要提高警惕,核对商品无误、无破损后再签字确认。同时在网购前要仔细阅读商品或服务描述、消费规则等说明,网购后保留好确认短信、确认页面,并尽量保留网购内容页面和与店家的聊天记录,以便发生纠纷时有据可依。

本报启动“百家团圆”活动

我们接留守儿童 来淄看爹娘

本报1月8日讯(记者 姜文洁 见习记者 崔洋洋)春节将至,为了让无法回家过年在淄打工者能跟孩子团聚,也为了让在家的留守儿童有个开拓视野、体验父母辛劳的机会,本报特举办“百家团圆”接留守儿童进城看爹娘公益活动。

8日,本报启动“百家团圆”活动的消息见报后,张店城中小学校长李金应表示,希望可以跟团聚的家庭见面,了解孩子和家之间存在的问题,并且为此开展心理辅导活动;一位热心市民也表示,活动期间,自己可以开着私家车为他们提供服务,献一点爱心;市客运中心的负责人也表示,愿意为活动中团聚的家庭提供部分往返车票。

此次活动中,本报将帮助15个在淄博打工的山东籍外来务工家庭团圆。如果您是在淄博市打工的山东籍外来务工人员,春节不能回家过年,孩子在8—12岁之间,或您的亲朋好友符合上述条件,请告诉我们,我们将会在农历小年前后(视天气情况定)将留守儿童接到淄博与其父母团聚。

无论您是想得到帮助的外来务工家庭,还是想伸出援助之手的爱心单位或个人,可拨打本报热线13589596796、13409002558。

专项检查 电热水壶

近日,市工商局周村分局开展了转换器和电热水壶专项执法检查,共检查商场、超市、经营户297家,对销售假冒伪劣和不合格转换器的行为进行了查处。

本报通讯员 仲艳玲 吕庆芝 摄影报道

