



# “破相”指示牌连夜更换

公园英文标识部分错误也已改正



▲佛山街与泺源大街交叉路口东侧，司里街派出所新设置的指示牌。

◀五龙潭公园内部分明显的英文标识错误已经更改，其中“山东(Shandong)”拼为“Shandang”的错误已经更改。

本报记者 赵伟 摄

本报1月9日讯(记者 赵伟 实习生 侯肖笑) 7日，市民监督团在泺源大街发现司里街派出所指示牌出现破损，本报报道后引起了相关部门的关注。司里街派出所已连夜更换“破相”指示牌，五龙潭公园指示牌上的英文标识部分也已更改。

9日上午，记者再次来到泺源大街了解情况，发现原先市民监督团发现的破损指示牌已经拆除。附近一名保洁人员介绍，今天来打扫卫生时就发现破损的指示牌不见了，而在西边不远的地方，又安装了一个新的。根据保洁人员的介绍，在佛山街与泺源大街交叉路口的东边，记者发现了司里街派出所的新指示牌。

“我们已经连夜对破损指示牌进行了拆除。”司里街派出所相关负责人介绍，他们8日晚上就派人对破损指示牌进行拆除，为了更好地方便群众，将新的指示牌位置进行调整，安装到了佛山街北口路东侧，现在这个位置更加显著，更能发挥指示牌的作用。“感谢群众对我们的监督，今后我们也要加大对有关指示牌的管理，并及时进行维护。群众如发现问题，可随时联系我们。”

此外，五龙潭公园指示牌上英文标识的整改工作也正在进行，一部分明显的英文标识错误已经得到了及时更改，其中“山东(Shandong)”拼为“Shandang”的错误已经更改。“公园内其他英语标识错误，今天下午我们

就会联系工作人员马上进行修改。”五龙潭公园相关负责人称，预计今年5月份，公园内所有的中英文指示牌、警示牌将全部重新更换。

7日，由本报和济南市委宣传部、市文明办、12345市民服务热线共同发起的“市民监督团”，搭乘张刚大篷车，将目光对准城市公共标识，发现存在一些破相指示牌、公园英文标示错误等情况，引起相关部门重视，进行修复或更改。



天桥公安明暗两支队伍全天候巡逻保治安

## 火车站、汽车站“无缝”监控

本报1月9日讯(见习记者 陈玮 记者 马云云) “通过在车站进出口、周边安装摄像头，目前，天桥区公安分局已实现对济南火车站、长途汽车总站两站无缝隙监控，配合民生警务平台的推进，有效维护了辖区治安。”9日，天桥区公安分局局长陈晨介绍，分局还通过专职巡逻队和便衣“抓现行”队两支队伍对两站实行24小时不间断巡逻。

陈晨说，天桥区作为济南市老城区之一，拥有50万外来人口，为济南市最多。辖区内包括济南火车站、长途汽车总

站、火车东站，大型市场多、公共娱乐场所以多，交通便利的同时，也带来了流动人口多，治安状况复杂的问题。

为了维护两站治安，天桥公安分局一方面通过张贴标语等形式加大宣传力度，提醒群众、震慑不法分子，另一方面在济南站、济南东站、长途客运站三处分别设置了两支治安巡查队伍，“一支是专职巡逻队，这是明处的，另一支是便衣

“抓现行”队，这是暗处的。”陈晨透露，“抓现行”队是精心选配对抓现行工作有经验的民警，专门组建的队伍。据了解，2012年，“抓现行”队抓获“两抢一盗”犯

罪嫌疑人近200名，打掉“两抢一盗”犯罪团伙20多个。

“只通过人力巡逻很难保证这么大片区域的治安，因此在信息化时代，我们还通过天网工程的实施，大大提高了工作效率。”陈晨介绍，通过在车站进出口、周边设置摄像头，天桥区公安分局在两站实现了全方位、无缝隙监控。

据了解，2012年前11个月，天桥公安分局先后打掉街面“两抢一盗”团伙36个，处理涉案犯罪嫌疑人126人，全区“两抢”发案率同比下降31.5%，“两站”的“两抢”发案率下降更为明显。”陈晨说。

人大代表给市民热线可持续发展支招——

## 建议12345列入地方性法规

本报1月9日讯(记者 马云云 见习记者 陈玮 陈熹) “建议把12345市民服务热线列入地方性法规，进一步明确、规范热线的受理范围、办理时限，实现热线的可持续发展。”今年两会上，济南市人大代表张宝军提出了这样的建议。

“12345走到今天不容易。”张宝军说，济南市12345市民服务热线自2008年9月26日开通以来，经过四年的发展，在反映社情民意、理顺群众情绪、解决

群众困难、促进社会和谐等方面充分发挥了“民生直通车、发展助推器、行风监测仪、决策信息源、形象代言人”的作用，已经走在全国前列。

2012年10月，济南市12345正式成为全国唯一的政府创新社会管理国家级服务标准化示范单位，11月份成功举办第十九届全国市长公开电话工作年会，社会影响力进一步扩大。

张宝军建议，实行“一号受理”，好

记、好打、好用，既方便了市民群众，又整合了社会资源。另外，张宝军认为，应建立可持续发展机制，将热线列入地方性法规。他说，12345要有一个持续健康的发展，不能靠哪个领导的意志，也不能靠一时的工作热情，要着重解决规范化和法制化的问题，以建立长效机制作为支撑，进一步明确、规范热线的受理范围、办理时限等，纳入可持续发展的轨道。

## 公交站点应多设遮雨候车亭

委员还建议人行道口设置遮阳棚

本报1月9日讯(记者 赵伟) 露天公交候车点应多设立遮雨候车亭、人行道口也应设置遮阳棚……在今年两会上，一些政协委员将目光对准了市民出行遮阳避雨的问题。

2012年8月22日，本报曾以《济南七成公交站点没有候车亭》为题，对济南市公交站点没有候车亭情况进行调查，2700余个公交站点只有三成建有候车亭。“公交候车不能遮雨雪我也是深有体会。”济南市政协委员卞岩介绍，他经常在下雨或下雪候车的时候被淋湿，非常无奈。“乘公交车是公众出行的主要方式，也是环保、经济的出行方式之一，政府应大力推进公交出行。”

在今年两会上，政协委员孙建军还提出了“马路人行道口设置遮阳(遮雨、遮雪)棚的建议”。孙建军建议，可先在济南人口比较密集老城区内实施，比如，东至山大路、南到经十路、西至纬十二路、北至纬一路，如果在这些道路路口非机动车停车位上设置遮阳棚，可最大限度地提升城市的人性化管理水平，减少交通事故发生。

## 建筑节能改造不能只改墙体

专家建议排水、采暖等也应改造

本报1月9日讯(记者 马云云 见习记者 陈玮 陈熹) 在2013年“为民办实事”中，第七件实事是“完成100万平方米既有居住建筑节能改造工程，惠及1万余户居民”。9日，山东智邦工程改建加固总公司的董事长胡正春建议，建筑节能改造不能只停留于墙体、屋面的改造，应把排水、电气、采暖等系统纳入改造计划。

胡正春说，进行既有建筑节能改造，投入确实比较大。按照自己的推算，既有公共建筑包括排水、电气等全系统的节能改造大约需要500元/平方米，居民用房大约需要700元/平方米。“虽然有一定的投入，但是改造可以节约能源的消耗，几年就可以回本，比如一座楼投入一千万进行改造，一年可能节约200万，过上几年就能回本，长期的效益是很可观的。”

据胡正春了解，目前全市很多既有建筑的节能改造只对屋面、墙体、门窗等进行了局部的改造，有的工程甚至就做了一项改造，对排水、电气、采暖等全系统的改造还很少。如果只对单独的设施进行改造，效果可能达不到一定的节能标准，而且不利于节能的持续性。

## 济南可打造政府“云计算中心”

将信息化建设发展成实体经济亮点

本报1月9日讯(记者 喻雯 张頔 赵丽)

9日，政协分组讨论会上，浪潮集团高级副总裁冷严凌建议，济南“中国软件名城”的称号来之不易，济南又在全国建设了首个完全自主知识产权的“云计算中心”，济南可以打造全国首个政府“云计算中心”，将信息化建设发展成实体经济的亮点。

冷严凌说，去年济南被授予“中国软件名城”，这也是国内第二批获此荣誉的城市。济南可以借助这种机会，升级全国首个政府“云计算中心”。据初步测算，市政府“云计算服务中心”建成后，每年可为我市节省信息化财政支出5000万左右，节支率高达30%，节约超过90%的机房空间占用率，为深化各领域信息化应用储备了更多的发展空间。

在具体的措施上，冷严凌建议，可以改造升级现龙奥机房为新的政府“云计算中心”。各部门依托市政府“云计算中心”建设政务信息系统，开展信息化应用，只支付服务费用，不再进行软硬件一次性投入，新增软硬件由运营单位投入。