



www.sd.10086.cn
移动旗舰店，隆重上线，缤纷豪礼送不停！

超低、超值、超快
网上充话费 抢靓号 购手机
盛大开业

即刻登录www.sd.10086.cn 移动旗舰店
各种优惠活动火爆进行中……
充话费 选靓号 办入网 购手机
好礼重重 惊喜连连！

齐鲁晚报今日运河 飞信号 876 537 000

全民大爆料

登陆http://feixin.10086.cn下载客户端，手机发送 KTFX 到10086开通。

一位110民警的紧张“8小时”

文/图 本报记者 岳茵茵 李岩松

10日是全国第17个“110宣传日”。110值班民警是怎么工作的？一天能出警多少次？带着众多的好奇，9日记者来到济宁市公安局市中分局阜桥派出所，跟踪体验110值班民警刘拥军工作的8个小时。

▶刘拥军快速上车出警。本报记者 李岩松 摄



一上午出警五次

8:30:派出所接到110指挥中心命令，浣笔泉社区一办公室被盗，丢失现金1200元。刘拥军和三名同事赶到现场。失窃地点位于小区的居民楼内，刘拥军向报案人询问案情并保护现场，等待刑警队的民警到来。“入室盗窃属于刑事案件，刑警勘验现场前，我们必须保护好现场。”刘拥军说，10多分钟后，刑警到达现场，刘拥军详细说明情况后移交给他们。

8:55:刘拥军接到派出所电话，太白楼路一服装店老板报警称，8日一名熟客在店里拿了一件衣服，承诺下午送来钱，但一直没见人。这属于经济纠纷，不该立案，但刘拥军5分钟内赶到现场，向当事人

了解情况，告诫她不要轻信他人。这时，他又接到一个报警电话。

9:20:秀水城一品牌服装店8日夜里被盗，门有明显的撬痕，店内丢失1600现金、一件棉服、三条裤子、一双鞋。到达现场，民警拍照取证，对办案过程录像。“有监控为什么不用，或许就能给案件提供线索，以后别在店里放钱了。下午去所里做个笔录，我们尽力破案。”刘拥军安慰女店主说。

10:26:一中年女子报警称，她16岁的儿子被老师说了几句，一气之下孩子跑了。刘拥军跑到现场，见女子情绪激动，先递给她一张纸巾，说：“别哭，告诉我们孩子的体貌特征，往哪个方向跑了。”刘拥军说。

11:25:一男子在山东省消防防治病中心体检交钱时，不甚将钱包丢失。到达现场后，刘拥军调取医院的监控录像，发现一女子捡到了钱包，案发时间是9点多钟。根据经验，刘拥军到附近垃圾箱寻找线索。后来，从化验处得到线索，女子下午回医院领取健康证。“你在这里等等，好好给人家说，首先是你自己不小心造成的。”刘拥军说。

12:15:刘拥军回派出所吃饭。午餐是一大盘炒咸菜，一人一条炸鱼。

12:40:刚放下筷子，刘拥军接到电话，小河西路一中介公司女子外出吃饭时，放在店里的手机不见了。“我出去的时候没锁门，回来发现手机不见了。可能是来租房子的顺手走了。”女子说。“太大意了，我们先给你备案吧。以后多注意点。”刘拥军说。

13:10:刘拥军回到派出所，上传出警情况。“趁这会没警情，我睡一会儿。”他趴在办公桌上睡着了。

14:15:红星8号一女子的车停在小区外，被从11楼扔下的垃圾砸

了一个大坑。赶到现场后，“垃圾往外扔，砸到人可怎么办。”报警人带着情绪对刘拥军说：“有人看到是11楼的一个女的往下扔的垃圾。你上去看看吧。”“这不在立案范围内，别着急，我看看能不能帮你找点线索。”刘拥军边说边从一垃圾箱里寻找线索。

14:55:浣笔泉小区一居民家被盗，丢失三台笔记本。这是一个6人的合租房，门锁陈旧，极易被别开，涉案价值超过1万元，刘拥军上报刑警队，保护现场等刑警来。

15:35:一河南籍老人来济宁找走失的老伴。刘拥军赶回派出所，

仔细向老人询问情况。经过调查，让各个派出所帮忙找人，安慰老人耐心地等消息。想起上午找儿子的母亲，刘拥军给她打了一个电话，询问孩子的情况，结果还没找到。

16:10:一年轻男子来派出所报警。几天前，他轻信一个可以办大额信用卡的网络信息，分多次给对方汇了27500元钱，之后才发现自己被骗了。刘拥军详细记录了案情，将案件上报给经侦大队。

16:30:刘拥军忙着各个警情，不时地给找孩子的母亲打电话保持联系。记者离开时，他又奔赴到下一个现场出警。

午餐咸菜伴炸鱼

12:15:刘拥军回派出所吃饭。午餐是一大盘炒咸菜，一人一条炸鱼。

12:40:刚放下筷子，刘拥军接到电话，小河西路一中介公司女子外出吃饭时，放在店里的手机不见了。“我出去的时候没锁门，回来发现手机不见了。可能是来租房子的顺手走了。”女子说。“太大意了，我们先给你备案吧。以后多注意点。”刘拥军说。

13:10:刘拥军回到派出所，上传出警情况。“趁这会没警情，我睡一会儿。”他趴在办公桌上睡着了。

14:15:红星8号一女子的车停在小区外，被从11楼扔下的垃圾砸

了一个大坑。赶到现场后，“垃圾往外扔，砸到人可怎么办。”报警人带着情绪对刘拥军说：“有人看到是11楼的一个女的往下扔的垃圾。你上去看看吧。”“这不在立案范围内，别着急，我看看能不能帮你找点线索。”刘拥军边说边从一垃圾箱里寻找线索。

14:55:浣笔泉小区一居民家被盗，丢失三台笔记本。这是一个6人的合租房，门锁陈旧，极易被别开，涉案价值超过1万元，刘拥军上报刑警队，保护现场等刑警来。

15:35:一河南籍老人来济宁找走失的老伴。刘拥军赶回派出所，

仔细向老人询问情况。经过调查，让各个派出所帮忙找人，安慰老人耐心地等消息。想起上午找儿子的母亲，刘拥军给她打了一个电话，询问孩子的情况，结果还没找到。

16:10:一年轻男子来派出所报警。几天前，他轻信一个可以办大额信用卡的网络信息，分多次给对方汇了27500元钱，之后才发现自己被骗了。刘拥军详细记录了案情，将案件上报给经侦大队。

16:30:刘拥军忙着各个警情，不时地给找孩子的母亲打电话保持联系。记者离开时，他又奔赴到下一个现场出警。

金世纪大市场拆除改造

将在原址建封闭式市场，或建一栋商住两用大楼

本报济宁1月9日讯(见习记者 王洪磊) 9日，济宁育才中学对过的金世纪大市场上，工人正在工地上忙碌，拆除工作已持续了多日。拆除完后，在原址或将建设一座商住两用的大楼。

9日，记者来金世纪大市场，市场已经成为一片空地，东南角有一辆工程车正在拆除着一处建筑物，约有10名工人正忙着从建筑废墟中一根根地抽取钢筋。市场内堆积着一堆堆的建筑垃圾，原来满是商户的市场已经被拆除完毕，仅有四周的几处楼房还

未被拆除，市场沿街的三层商铺早已空荡荡，北段的楼房已经拆除完毕，而其他商铺的门窗也已经被拆除。

“金世纪市场拆除后，会在原地建立一座新的大楼，具体几层还不清楚，新楼的底层还是被当做商场，而中上层则被当做住宅。”现场的一位工人介绍，两三天后，整个市场拆除就会完成，西侧的三层小楼也会被拆除。整个市场暂时保留最北面的一排平房。新大楼建成后，这排平房也会被拆除。

“原有的市场为露天的市场，上

方仅有简易的顶棚，遇到下雨等天气，不利于市场内商户的经营。而且金世纪大市场已有数年，消防等措施达不到安全标准，已经适应不了市场发展的需求了，所以要进行升级改造。”济宁高新区洸河办事处东闸社区居委会的一位工作人员说，市场周边的建筑拆除完成后，届时会建立一个封闭式的市场，应该会有一座新的大楼建设起来，但是目前仍然还在具体的规划设计阶段，预计两年半到三年之间的时间内新的市场将会建立起来。



金世纪市场正在被拆除。本报记者 王洪磊 摄

110指挥中心接线员>>

一天接听200个报警电话

“您好，济宁110。”9日下午，济宁市公安局110指挥中心大厅内，8名接线员戴着耳麦接听来电，手指在键盘上快速地点击着……

此时，大厅墙壁上的LED显示屏被分成15个小方格，城区路面视频监控录像分时段变换着。大屏幕前方是几排整齐的办公桌，每张桌子上都摆放着两台电脑。办公桌前8名接线员戴着耳麦，用极快的语速与来电市民交流着。接听电话的同时，他们将问到的有价值信息快速录入接警系统内；挂断电话后，立即与辖区派出所取得联系，将警情第一时间反馈。

“一天平均接听200个报警电话，忙起来顾不上喝水。”一名110接线员说。

25岁的何湘是一位工作近三年的一接线员，她笑着告诉记者，接听电话要时刻精力集中，在最短的时间内将报警信息传达给辖区负责民警。我们的工作节奏很快，忙得时候甚至顾不上喝水。每天上午7点至9点、下午5点至9点，这两个时间段是接听报名电话的高峰期，接线员处于高速紧张状态。

何湘和同事们认为，工作

辛苦没有什么，最让他们无奈的是每天每人都会接到一些骚扰电话。“骚扰电话主要集中在晚上和凌晨时段。”何湘说，其中醉酒者占到了最大的比例，多是让民警送他们回家的。在这种情况下，接线员多会询问家人的电话，并与其家人联系。还有一些人占用110电话与接线员闲聊，甚至有人污言秽语、破口大骂。对此，接线员只能将电话挂断，并将多次拨打电话的骚扰号码拉入黑名单。

“指挥中心共有13位接电话民警和30位接线员，大家轮流接听电话，确保24小时110电话的通畅。”济宁市公安局指挥中心指挥调度处副处长苏鹏辉说，一般情况下，接线人员8个人一组，日均接听来电时间8小时左右。

“我们主要负责济宁城区的110来电，日均接听电话数量1400个，平均每分钟一个电话。”苏鹏辉说，接线员的工作看似简单，实际对各种细节的要求是非常多的。电话铃响三声之内接听，要用文明用语，针对不同的报警事件，要从不同的方面询问并做好记录。

本报记者 姬生辉 韩伟杰

市民建议>>

盗抢接警要特事特办

去年10月份的一天晚上，市民张先生与家人外出用餐。用餐后步行至海关路东段时，突然有两名男子骑摩托车从后方驶来，将张先生家人的手提包抢走。抢劫得手后，两男子迅速驾车离开现场。

在现场，张先生立即拨打110电话报警，请求民警给予帮助。

电话拨通后，接线员按照程序详细询问了事发地点、时间、嫌疑人穿着等信息，询问的过程占用了近3分钟左右的时间。

“盗抢案件发生在瞬间，短短几分钟，犯罪嫌疑人就逃离现场，也就失去抓获嫌疑人的最佳机会。如果接线员按

照既定的程序询问，犯罪嫌疑人早就逃离现场了，再破案困难就多了。”张先生说。针对这类盗抢案件，公安部门能否缩短询问时间，简单了解时间、地点后，马上向辖区派出所传递警情，争取在最短的时间内安排民警到达现场。

“110接线员很辛苦，每天都要接听上百个电话，对他们的工作我们非常理解。”张先生建议，针对盗抢事件，110接线员在确定事发地点和时间后，应立即与辖区派出所联系，在最短的时间内安排民警赶赴现场。随后可通过电话回访的方式，将事件的具体发生经过做好记录。

本报记者 姬生辉